



HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULU
VUOSIKERTOMUS 2017



Vuosikertomus 2017

Haaga-Helia – osaamista ja innovatiivisuutta	3
Haaga-Helian strategia	3
Rehtorin katsaus	5
Liiketalous	6
Elämys- ja hyvinvointitalous	8
Digitalous	10
Ammatillinen opettajakorkeakoulu	12
TKI-toiminta ja -palvelut	14
Kaupalliset palvelut	16
Avainluvut 2017	18
Opiskelijakunta Helga	19
Palvelut	20
Henkilöstö	22
Laatu ja toiminnanohjauspalvelut	23
<hr/>	
Talous	25
Tuloslaskelma	26
Tase	27
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n hallitus	28
Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kollegio	29
Haaga-Helia ammattikorkeakoulun johtoryhmä	30

Haaga-Helia – osaamista ja innovatiivisuutta

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu kouluttaa liike-elämän ja palveluelinkeinojen asiantuntijoita sekä tutkii ja kehittää näihin aloihin liittyvää osaamista ja toimintaa. Koulutusalamme ovat liiketalous, tietotekniikka, johdon assistenttityö, hotelli-, ravintola- ja matkailuala, toimittajakoulutus, liikunta-ala sekä ammatillinen opettajankoulutus.

Toimintamme lähtökohtana ovat yrityselämän tarpeet, joihin vastaamme työelämälähtöisellä ja korkeakoulutasoisella koulutuksellamme. Haaga-Heliassa voi suorittaa ammattikorkeakoulututkintoja ja ylempiä ammattikorkeakoulututkintoja, MBA-ohjelmia, osallistua opettajankoulutukseen sekä tutkimus- ja kehitystoimintaan. Tarjoamme myös henkilöstökoulutusta yrityksille ja muille organisaatioille.

Kansainvälisenä korkeakouluna Haaga-Helialla on lähes 200 yhteistyökorkeakoulua eri puolilla maailmaa. Englanninkielisissä koulutusohjelmissamme on ulkomaisia opiskelijoita liki 100 maasta.

Haaga-Helian **strategia**

Haaga-Helia avaa ovet työelämään.

MISSIO

Olemme kiinnostavin suomalainen ammatillinen korkeakoulu.

VISIO

Laadukas
koulutus
ihmisläheisesti

Myynti, palvelu
ja yrittäjyys
kaiken ytimessä

Innovaatiot
verkostoissa

**OSA-
STRATEGIA**

MAHDOLLISTAJAT Opiskelijoiden ja henkilöstön innostus ja osaaminen. Kansainvälinen kasvu kumppaneiden kanssa. Digitaaliset ratkaisut palveluissa ja toiminnoissa.

**Uudistamme ja palvelemme liike-elämää
vastuullisesti, yhdessä toimien ja taloudellisesti kestävästi.**

ARVOPERUSTA



TASAPAINOTTUMISEN JA LAADUN VUOSI

TOIMINTAVUOSI 2017 OLI JUHLAVUOSI. Suomi täytti 100 vuotta, ja Suomen ensimmäisen korkeakoulufuusion pohjalta syntynyt 10-vuotias Haaga-Helia vietti myös juhluvuottaan. Juhlimme kymmenellä eri kohderyhmille suunnatulla juhlatilaisuudella, esimerkkeinä opiskelijoiden kanssa nautitut kakkukahvit, henkilöstön oma elokuvanäytös ja partnereille järjestetty juhlaillallinen Haagan kampuksella. Teimme Haaga-Heliana näkyväksi eri tavoin ja saimme paljon myönteistä julkisuutta. Juhlavuottaan vietti myös assistenttikoulutuksemme, joka täytti 50 vuotta.

Korkeakoulupoliittisesti vuosi oli monimuotoinen. Kansallinen retoriikka muuttui säästöpuheista tulevaisuuteen katsovaksi, koulutuksen ja tutkimuksen uutta visiota rakentavaksi. Yleisessä ilmapiirissä oli aistittavissa pessimismin sijaan orastavan kasvun optimismia. Kolmen pääkaupunkiseudun ammattikorkeakoulun – Haaga-Helian, Laurean ja Metropolian – strateginen liittouma 3AMK aloitti toimintansa valituilla osa-alueilla, ja yhdessä perustimme koulutuksen viennin tehostamiseksi EduExcellence Oy:n.

Akateemiset tulokset olivat pääsääntöisesti hyvällä tasolla. Aivan erityinen harppaus tehtiin avoimen ammattikorkeakoulutoiminnan volyymissä sekä 55 opintopistettä saavuttaneiden määrässä. Myös taloudellisesti vuosi oli menestys. Vaikka lähdimme vuoteen miinusmerkkisellä budjetilla, voimme tätä kirjoitettaessa jo todeta sen olleen lievästi voitollinen. Tiukka rekrytointipolitiikka, kova työnteke ja haagahelialainen yhteishenki olivat keskeisiä suunnan muutoksessa. Erityinen kiitos myös keskijohdolle ja ylimmälle johdolle saavutetuista tuloksista.

Aikaisempien vuosien tapaan yhteistyömme opiskelijoiden ja opiskelijakunta Helgan kanssa toimi hyvin. Opiskelijaedustajat olivat mukana kaikissa keskeisissä tapahtumissamme, ja ensimmäistä kertaa he myös osallistuivat opetus- ja kulttuuriministeriön kanssa käytyihin tulos- ja tavoiteneuvotteluihin. Tämä on luonnollista – Haaga-Heliassa opiskelija on aina keskiössä.

Jatkoimme henkilöstön täydennyskoulutusta ja aloitimme syksyllä koko henkilöstön kattavan valmennusohjelman Kohtaamon. Sen keskeisin tavoite on lisätä sisäistä yhteistyötä. Kiitos kaikille haagahelialaisille, jotka ovat rohkeasti kokeilleet yhdessä uutta ja uskaltaneet ulos perinteisistä rooleistaan.

Etenimme myös TKI-toiminnassamme ja organisoimme siten, että tulevien vuosien kasvu on mahdollinen. Lähtökohta oli, että jokainen haagahelialainen osallistuisi

jollakin tavalla TKI-toimintaan. Koulutusyksiköt määrittivät yhteistyössä osaamisalueensa uudella tavalla, ja nyt työ jatkuu osaamisohjauksella ja tulevaisuusorientoituneisuutta korostaen. Haaga-Helia oli vahvasti ajassa mutta myös aikaansa edellä – niin kuin korkeakoulun kuuluukin olla.

Kaupallisissa toiminnoissamme suotuisa kehitys jatkui. Erityisen hyvin Haaga-Helia tunnetaan aktiivisuudestaan koulutuksen viennissä. Jatkoimme opettajien koulutusta Etelä-Afrikassa sekä toteutimme lukuisia hankkeita Kiinassa ja Latinalaisessa Amerikassa. Uutena avauksena myimme International Business -tutkinnon Meksikoon, minne käytännössä perustimme Haaga-Helian etäpisteen ilman infrastruktuuripanostuksia. Haaga-Helia myös aloitti varainkeruun ensimmäisten ammattikorkeakoulujen joukossa Suomessa.

Strategisesti vuosi oli menestys. Läpäisimme kansainvälisen laatujärjestelmämme auditoinnin ja missiomme mukaisesti onnistuimme avaamaan ovia työelämään, ja ovet myös pysyivät auki. Rikoimme sadan yrityksen rajan yritys partnereidemme määrässä, ja oli selvästi nähtävissä, että Haaga-Helia on haluttu kumppani. Visiomme mukaisesti teemme mielenkiintoisia asioita – oli sitten kyseessä Nordic Business Forum tai koripallon EM-kisat.

Valmistelimme ja aloitimme toiminnanohjausta tukevat suuret järjestelmähankkeet, jotka liittyivät opiskelijahallintoon, opettajien resurssihallintaan, projektihallintaan sekä HR-toimintoon.

Yhteistyö omistajiemme kanssa oli jälleen edellisten vuosien tapaan avointa ja mutkatonta. Helia-säätiö tuki toimintaamme usealla sadalla tuhannella eurolla mahdollistaen muun muassa tilahankkeita, lukuisia opettajien työelämäjaksoja sekä kohdennettuja TKI-hankkeita. Helsingin seudun kauppakamari lahjoitti puolestaan Haaga-Heliale ja Suomen Liikemiesten Kauppaopistolle miljoona euroa käytettäväksi kaksivuotiseen Yritystä Uralle! -hankkeeseen. Erityiskiitokset näistä merkittävistä perustoimintaamme tukevista lahjoituksista.

Toimintavuosi 2017 sisälsi paljon onnistumisia ja uusia avauksia. Kaiken takana oli erittäin paljon sitoutumista ja runsaasti työtä, mistä esitän kiitokseni opiskelijakunnallemme, osaavalle henkilöstöllemme ja yhteistyökumppaneillemme. Te kaikki yhdessä olette Haaga-Helia.

Teemu Kokko
rehtori



Liiketaloudessa opiskellaan liiketalouden ja hallinnon asiantuntija- ja esimiestehtäviin. Koulutuksessa voi erikoistua muun muassa markkinoinnin, myynnin, taloushallinnon, rahoituksen, henkilöstöhallinnon, supply chain managementin, yritysviestinnän tai kansainvälisen yritystoiminnan osa-alueisiin.

Menestyksekkäs vuosi koulutuksen kehittämisessä

Koulutuksessa vuosi 2017 oli menestyksekkäs. Ylitimme tutkintotavoittemme: tradenomeja valmistui yhteensä 710 ja ylempään ammattikorkeakoulututkinnon suoritti yhteensä 64 opiskelijaa. Panostimme edelleen vahvasti avoimen ammattikorkeakoulun koulutustarjontaan ja ympärivuotiseen opiskeluun. Kesäopintojajaksoja oli Haaga-Heliassa vuonna 2017 tarjolla yli 90 opintopaksoa, joista liiketalouden opintopaksoja oli 43. Opintopisteitä kertyi liiketalouden kesäopinnoissa yli 6 800. Opiskelijoiden antama palaute kesäopinnoista ylitti jälleen asettamamme laatutason.

Kaupallisissa koulutuspalveluissa toteutimme myynnin valmennuksia sekä ammattijääkiekkoilijoille ja -urheilijoille suunnattuja opintokokonaisuuksia. Opintovalmennuksia toteutimme muun muassa Helsingin kaupungin taluspalveluille. Rahoitus- ja vakuutuslalle suunnittelimme loppuvuoteen painottuvia koulutuskokonaisuuksia. Opiskelijoiden luovassa toimistossa Kreassa teimme yhteistyötä 22 asiakasyrityksen kanssa.

Vuotta leimasi edelleen vahvasti koulutuksen kehittäminen. Panostimme vuoden aikana ennen kaikkea opetussuunnitelmien uudistamistyöhön, jossa keskeistä oli osaamisperusteisiin suunnitelmiin siirtyminen, syvempi yritys yhteistyö sekä tiimiopettajuus. Otimme käyttöön syksyllä 2017 finanssi- ja talousasiantuntijan ja myyntityön uuden opetussuunnitelman.

Yksikössämme on vuosina 2016–17 uusittu kaiken kaikkiaan neljän koulutusohjelman opetussuunnitelmat. Samalla olemme uudistaneet liiketalouden yksikön rakennetta luomalla uudet osaamiseen perustuvat liiketalouden tiimit. Kehitimme Heliä-säätiön tuella oppimisympäristöjä luomalla täysin uuden tilan projektimaiseen, työelämää simuloivaan opetukseen. Tila sai erittäin myönteistä palautetta opiskelijoilta.

Toteutimme useita näyttöpäiviä, joissa kertyi reilut 2 200 opintopistettä opiskelijan aiemmin hankitun osaamisen tunnistamisen kautta. Koulutimme 35 alumnia näytön työelämäarvioijiksi. Näyttöpäivät vakiinnuttivat asemansa opiskelijoiden parissa. Kehitimme edelleen työssä tapahtuvan opiskelun eri muotoja ja aloitimme Work & Study -konseptoinnin, jonka kautta työn oppinollistamisen malleja pyritään juurruttamaan kaikkiin Haaga-Helian yksiköihin.

Kansallisen koulutuksen arviointikeskuksen (Karvi) vuoden 2017 laatuauditoinnissa liiketalouden International Business -koulutusohjelma oli valitsemamme auditointikohde. Ohjelma sai erinomaiset palautteet auditointiraportissa.

Valtakunnallisena liiketalouden vastuukorkeakouluna veimme valintakoeperustetyötä eteenpäin aktiivisesti yhdessä muiden liiketaloutta tarjoavien ammattikorkeakoulujen kanssa.

Uusia nostoja TKI:ssa ja työelämäyhteistyön hankkeissa

Saimme vahvistuksen ison Erasmus+-hankkeen Internet of Things and Rapid Prototyping rahoituksesta vuoden 2017 lopussa. Liiketalouden vetämä kaksivuotinen hanke toteutetaan yhteistyössä kansainvälisten partnereiden kanssa, ja se alkaa tammikuussa 2018. Jatkoimme Suomen Akatemian strategisen neuvoston vuonna 2016 alkanutta nelivuotista Taidot työhön -hanketta, jossa tunnistetaan tulevaisuuden osaamistarpeita. Hanke on laaja konsortio, jossa Haaga-Helia on partneri.



LIIKETALouden
KESÄOPINNOISTA KERTYI YLI

6 800

OPINTOPISTETTÄ.



Isot Tekes-rahoitteiset Leading Passion- ja DIVA -hankkeet päättyivät vuoden 2017 lopussa. Kauppa-kamarin myöntämällä tuella kehitimme syksyllä toiselta asteelta kolmannelle siirtymisen edellytyksiä. Hanke on osa suurempaa kokonaisuutta, jossa yrittäjyyteen kannustaminen on merkittävä tekijä. Yksiköllämme on lisäksi käynnissä pienempiä TKI-hankkeita.

Laajaa kansainvälistä yhteistyötä

Ryhdyimme syksyllä 2017 tarjoamaan Bachelor-tasoista International Business -koulutusohjelmaamme Meksikossa. Elokuussa Querétarossa aloitti parinkymmenen meksikolaisen opiskelijan ryhmä. Toteutamme ohjelmaa yhteistyössä Mondragon Universityn kanssa. Kyseessä on merkittävä avaus. Tietojemme mukaan tämä on ensimmäinen suomalaisen tutkinto-ohjelman vienti EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle. Aloitimme myös liiketalouden koulutusohjelmien kaksoistutkintomahdollisuuksien selvitykset HS Frankfurtin, Augsburg UASin ja indonesialaisen Diponegoro Universityn kanssa. Kyseessä on samalla ohjelmien benchmarking. Olemme aktiivisesti mukana kansainvälisen kaksoistutkintokonsortio CIDD:n toiminnassa.

Pietarin valtionyliopiston kanssa teemme tutkimusyhteistyötä liittyen suomalaisten ja venäläisten yritysten markkinointikyvykkyyden vertailuun. Lisäksi teemme yhteistyötä suomalaisten verkkokaupparytysten kansainvälistymisessä Venäjän markkinoilla. Kehitimme yhteistyössä HDBW Münchenin kanssa uuden urheilu- ja hyvinvointiliiketoimintaan liittyvän opintojakson, joka toteutetaan Saksassa tammikuussa 2018.

Aloitimme loppuvuodesta 2017 valmistautumisen kansainväliseen EPAS-akkreditointiin. Akkreditointia haetaan International Business -ohjelmalla. Opiskelijoidemme lähtö kansainväliseen vaihtoon on pysynyt vahvalla tasolla.

HAAGA-HELIA VIE LIIKETALouden KOULUTUSTA MEKSIKoon

Haaga-Helia aloitti yhtenä ensimmäisistä suomalaisista ammattikorkeakouluista koko tutkinnon laajuisen liiketalouden opetuksen Meksikossa elokuussa 2017. Nelivuotinen koulutus järjestetään Querétarossa yhteistyössä Mondragónin yliopiston kanssa. Ensimmäisellä valintakerroksella ohjelmaan otettiin 15 opiskelijaa. Haaga-Helian opettajat ovat kouluttaneet meksikolaisia kollegojaan varmistaakseen opetuksen korkean laadun, ja lisäksi jokaisen lukukauden alussa Suomesta matkustaa ryhmä opettajia Meksikoon avustamaan paikallisia opettajia.

ELÄMYS- JA HYVINVOINTITALOUS

Elämys- ja hyvinvointitalouden yksikkö järjestää ammattikorkeakoulututkintoihin ja ylempiin ammattikorkeakoulututkintoihin johtavaa koulutusta matkailu- ja ravitsemusalalla, liiketaloudessa sekä liikunnassa. Haaga-Helian elämys- ja hyvinvointitalouden yksikkö toimii Haagan, Porvoon ja Vierumäen kampuksilla.

Tavoitteet ylittyivät koulutuksen kehittämisessä

Järjestimme vuonna 2017 matkailu- ja ravitsemisalalla, liiketalouden sekä liikunnan ammattikorkeakoulututkintoihin ja liikunnan ylempiin ammattikorkeakoulututkintoihin johtavaa koulutusta kokopäiväopetuksena ja monimuoto-koulutuksena. Suoritettujen tutkintojen määrä ylitti tavoitetason 8 %:lla, ja ylitimme myös opintojen etenemisessä vuosittaisen tavoitteen. Tutkintojen kokonaismäärä jäi alle vuoden 2016 tason, mikä johtuu vuosina 2012–14 tehdyistä aloituspaikkaleikkauksista restonomikoulutuksessa. Lisäsimme Haaga-Helian avoimen ammattikorkeakoulun ja kesälukukauden opintotarjontaa kaikilla kampuksilla.

Koulutuksen kehittämisen painopiste oli kaikilla kampuksilla osaamisperusteisuuden, joustavien opintopolkujen, tiimiopettajuuden ja opinnollistamisen vahvistamisessa. Osallistuimme kouluttajina Pedaalin työpajoihin ja olimme monin tavoin mukana Haaga-Helian pedagogisessa kehittämisessä sekä laatujärjestelmän menestyksekkäissä auditoinneissa.

Porvoossa siirryimme kaikissa kampuksen koulutuksissa Campus 2.0 -opetussuunnitelmaan. Aloitimme tammikuussa ensimmäisen englanninkielisen Aviation Business -koulutusohjelman, jossa opiskelee kaksi Suomen ensimmäistä lukukausimaksujen piirissä olevaa tutkinto-opiskelijaa. Vuoden lopussa International Air Transport Association (IATA) myönsi Ammatilliselle opettajakorkeakoululle ilmailualan auktorisoidun koulutuskeskuksen aseman.

Haagan kampuksella aloitimme uuden neuvottelukunnan kanssa Restonomi 2020-luvulla -kompetenssien kehittämistyön ja integroimme opiskelijaedustajat entistä tiiviimmin laadunvarmistustyöhön. Vierumäellä uudistimme liikunnan ylempään AMK-tutkinnon opetussuunnitelmat. Muutimme kaikilla kampuksilla esimies- ja tiimiorganisaatioita Haaga-Helian osaamisalueiden suuntaisesti tukemaan paremmin uudistettujen opetussuunnitelmien mukaista työskentelyä.

Onnistumisia työelämäyhteistyössä ja hanketoiminnassa

Opetuksen työelämäyhteyksiä ja toimintaedellytyksiä paransimme useilla uusilla kumppanuussopimuksilla. Haaga Place to Be -konsepti yhdisti Haagan kampuksella partneriyritykset sekä opiskelijat ja opettajat. Vierumäen kampuksella kaikki opinnot toteutettiin työelämäprojekteissa. Uusia avauksia olivat muun muassa nuorten yläkoululeirit, joihin osallistui yli 200 nuorta urheilijaa 14 eri lajileirillä. Porvoossa opiskelijat tuottivat yrityksille muun muassa brändäykseen liittyvää tietoa ja suunnittelivat logoja. Järjestimme kaikilla kampuksilla useita opiskelijoille ja elinkeinoelämän edustajille suunnattuja seminaaritapahtumia, joista osa oli kansainvälisiä.

Olimme mukana useissa OKM-, ESR-, EAKR-, Interreg- ja Tekes-rahoitteisissa hankkeissa. Niistä merkittävin oli Pro-palkittu The Box -hanke, jossa tutkitaan eri aisteihin vaikuttavia, visuaalisesti eläviä virtuaalisia tila-, ääni- ja tuoksumaailmoja. Muita suurempia hankkeita olivat muun muassa Stadionin kehittämishanke ja kansallinen ruokamatkailuhanke. Koordinoimme myös kansallisen ruokamatkailuilmailun Hungry for Finlandin yhteistyössä maa- ja metsätalousministeriön, Visit Finlandin ja MTK:n kanssa. Kasvatimme kaupallisten tutkimus- ja kehittämispalvelujen osuuden ennätyslukuihin. Tässä erityisesti Haagan kampus onnistui erinomaisesti.



SUORITETTujen
TUTKINTOJEN MÄÄRÄ
YLITI TAVOITETASON

8 %

Yhä kansainvälisempää toimintaa

Kansainvälinen toimintamme jatkui aktiivisena. Kävimme läpi Porvoon kampuksen ja hollantilaisen avainpartnerimme Stendenin yliopiston kanssa matkailun koulutuksen instituutionaalisen vertaisarvioinnin ja valmistelimme vastaavaa vertaisarviointia ravintola-alan liikkeenjohdon koulutuksessa Haagan kampuksella. Jatkoimme myös yhteisiä opetus- ja tutkimusprojekteja. Haagan kampuksella neuvottelimme jatkosopimukset kaksoistutkinnoista NHTV Bredan ja IMC Kremsin kanssa. Toteutimme ensimmäisen kaupallisen projektin, jonka yhdestä osuudesta vastasivat NHTV Bredan asiantuntijat.

Jatkoimme Haagassa hotelli- ja ravintola-alan koulutusvientä Maltalle, mikä tuotti vuoden aikana 17 Bachelor-tutkintoa. Lisäksi valmistelimme Maltalle Master-tason jatkokoulutusta. Virossa jatkoimme hospitality-alan koulutusta. Porvoossa teimme kiinalaisen Chongqing University of Science and Technologyn kanssa yhteistyösopimuksen Aviation Business -koulutuksesta ja opetushenkilöstön valmennuksesta. Valmistelimme myös laajaa ilmailualan yhteistyöhanketta suomalaisten ja venäläisten kumppaniyritysten ja korkeakoulujen kanssa.

Porvoon edustajat olivat mukana koulutusvientimahdollisuuksia selvittävässä Busco-hankkeessa Tansaniassa. Vierumäellä ensimmäiset kiinalaisopiskelijat aloittivat kolmannen vuoden opintonsa osana Sports Management -alan koulutusyhteistyötä kiinalaisen Guangzhou Polytechnic of Sports -instituutin kanssa. Valmistelimme koulutukselle Bachelor-tason jatko-ohjelmaa. Itävallassa 20 valmentajaa suoritti jääkiekkovalmennuksen kehittämisohjelmamme. Vierumäen asiantuntijat olivat mukana Keniassa Helsingin yliopiston johtamassa nuorten elintapaohjaukseen liittyvässä kehittämissankkeessa.

Kansainvälinen opiskelija- ja harjoittelijavaihtomme jatkui vilkkaana. Opiskelijamme osallistuivat moniin kansainvälisiin seminaareihin ja tekivät opintomatkoja moniin kohteisiin. Yksikkömme edustajat pitivät esityksiä useissa alan kansainvälisissä konferensseissa, ja olimme mukana toimialojemme kansainvälisten järjestöjen toiminnassa.

ELÄMYSTILAHANKE THE BOX PALKITTIIN VUODEN INNOVAATIONA

Haaga-Helian ja Tekesin elämystilahanke The Box palkittiin horeca-alan PRO-gaalassa tammikuussa 2018. The Box palkittiin uudessa innovaatio-sarjassa vuoden innovaationa. Hankkeessa tutkitaan ja kehitetään aisteihin vaikuttavan teknologian hyödyntämistä. Uusia sekoitetun todellisuuden tiloja luodaan virtuaalitodellisuuden ja lisätyn todellisuuden oppien pohjalta. Aisteihin vaikuttetaan esimerkiksi mukautuvilla tilaratkaisuilla, tuoksuilla ja äänimaailmalla.



Digitalouden yksikössä yhdistyvät liiketoimintalähtöinen ICT-koulutus, assistenttityön koulutus ja viestinnän ylempi englannin-kielinen koulutus sekä journalismin koulutus. Kouluksemme kattavat monipuolisesti palvelun, myynnin, viestinnän ja yrittäjyyden osaamisalueet.

Koulutuksen kehittämistä monipuolisissa projekteissa

Digitalouden vuotta väritti kolme teemaa: yritysysteistyö projektien integroitua koulutukseen, kokonaisvaltainen digitaalisuus sekä osaamisen opinnollistaminen. Hanketoimintamme otti ison askeleen tulevaisuuteen uusien teknologioiden ympärille kietoutuvien kokonaisuuksien myötä.

Opintoihin joustavasti laskeutuvien projektien rooli kasvaa koulutuksessa, ja ne tarjoavat uuden, innostavan tavan oppia. Esimerkki uudesta tavasta toimia on journalismin Newsroom, joka yhdistää ylempi AMK- ja AMK-opiskelijat. Kumppaneita työelämäprojekteissa olivat MTV Uutiset, Yleisradio, Lahden MM-kisat, Rakkautta ja anarkiaa -festivaalit, Sanomalehtien Liitto, World Press Photo, Olympiakomitea, Viestintä ja kehitys -säätiö ja Maanpuolustuskoulutusyhdistys.

Kokonaan oma projektien sarja muodostui 50 vuotta täyttäneen assistenttityön koulutuksen juhlinnasta. Perinteikstä koulutusta juhliittiin tapahtumissa ja projekteissa – kaikissa toteuttajina toimivat opiskelijat.

Projektien ympärille kietoutuvat myös koulutusten yhteiset opintojaksot, jotka lisäävät eri vaiheissa olevien ja

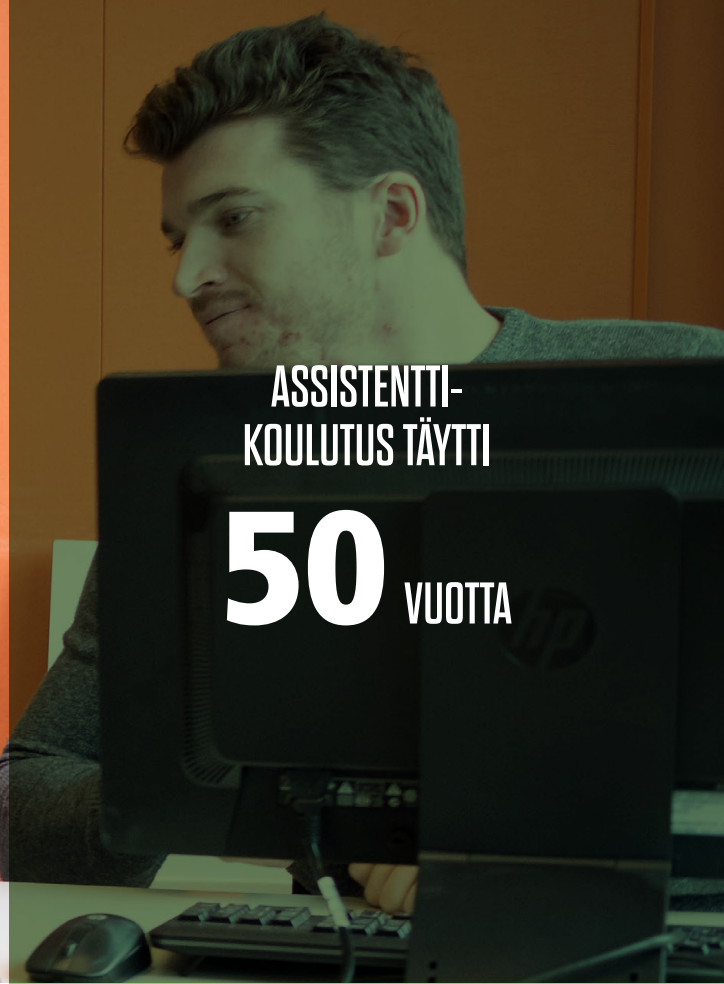
eritaustaisten opiskelijoiden luovuuden ja yhteiskehittämisen taitoja. Kokeilimme esimerkiksi viiden päivän Google Design Sprint -mallin mukaisia pop up -toteutuksia ja pidempiä yhteistoteutuksia. Tietojenkäsittelyn, journalismin, liiketalouden ja ravintola-alan opiskelijat jakautuivat toteutuksille, joissa suunniteltiin Ifolorille digitaalisen markkinoinnin ratkaisuja tai rakennettiin Katalysti Oy:lle Orimattilaan rakentuvan puutarhakaupunginosan Henna-palvelualustan tietomallia sekä digitaalisten palvelujen prototyyppijä. Opiskelijat innovoivat ja suunnittelivat ratkaisuja ammattikeittiöympäristöön suunnatulla Fredman Groupin mobiilisovelluksella. Esimerkkejä muista oppimisen alustoista ovat Nordic Business Forum, Slush ja Arctic15. Kaikkiaan opiskelijamme saivat osaamista tuhansien opintopisteiden edestä ja tekivät projektitöitä kymmeniä tuhansia tunteja.

Kehitimme uusina koulutusmuotoina erikoistumiskoulutuksia digitaalisen markkinoinnin ja myynnin sekä urheilujournalismin alalle. Nämä uutuudet käynnistyivät keväällä 2018.

Teimme edelleen töitä opintojen joustavan etene- misen eteen kehittämällä ja laajentamalla virtuaalista tarjontaamme sekä tarjoamalla 3AMK-yhteistyössä paitsi virtuaalisia toteutuksia myös harvinaisia kieliä.

TKI- ja työelämäyhteistyön uusia hankkeita

Digitalouden hankkeet levittyivät laajalle toiminta- vuonna 2017. Hankkeet kohdistuivat työharjoit- telun aikaisesta vuorovaikutuksesta (GRIT, Erasmus+) big datan hyödyntämiseen ja uuden liiketoiminnan



ASSISTENTTI-
KOULUTUS TÄYTTI

50 VUOTTA

luomiseen (BIG, Tekes). Teimme myös ratkaisukeskeistä journalismia (Suomi100-ohjelma), kokeiluja virtuaali-journalismissa (HS-säätiö) sekä kehitimme ammattilaisten ja opiskelijoiden yhteisen Faktana, kiitos! -koulukiertueen peruskouluihin ja toiselle asteelle (Tiina ja Antti Herlinin säätiö).

Käynnistimme yhteistyön IT-naisten verkoston Nice Tuesdayn kanssa järjestämällä yhdessä 16–22-vuotiaille nuorille naisille suunnatun, ohjelmistoalalle innostavan Super-Ada-tapahtuman.

Osallistuimme yhdessä muiden Haaga-Heliantoimijoiden kanssa eAMK-hankkeeseen digipedagogiikan ja oppimisanalytiikan osalta ja opiskelijavalintoja kehittävään hankkeeseen OKM:n tukemana. Sujuvoitimme myös datanomien polkua toiselta asteelta korkeakouluun ja tuimme maahanmuuttajataustaisten opiskelijoiden integroitumista suomalaiseen yritysälämään Yritystä uralle! -hankkeessa Kauppakamarin tukemana.

Onnistumisia kansainvälisessä yhteistyössä

Hanketoiminta vei opiskelijamme journalismin pariin Youth Newsroomissa, joka oli osa Indonesiassa järjestettyä Unescon kansainvälistä World Press Freedom -tapahtumaa. Toteutimme myös InnoChallenge-opintojakson yhteistyössä Belgian Thomas More University Collegen kanssa. Besix-rakennusyrityksen toimeksiannon parissa työskenteli 16 sekatiimiä innovoiden uusia digitaalisia koulutuspalveluja ja konsepteja – kohderyhmänä erityisesti Z-sukupolvi. Haaga-Helianta voittajatiimin opiskelijat saivat palkinnoksi matkan Belgiaan tutustumaan Besix Groupin toimintaan.

SUPER-ADA INNOSTI TYTTÖJÄ IT-ALALLE

IT-alalla työskentelevien naisten Nice Tuesday ry:n järjestämä Super-Ada-tapahtuma järjestettiin Haaga-Helianta Pasilan kampuksella helmikuussa 2017. Tapahtumassa 16–22-vuotiaat nuoret naiset pääsivät tutustumaan IT-alan yrityksiin ja ratkomaan tietotekniikkaan liittyviä tehtäviä hauskalla rastiradalla. Voittajajoukkueiden jäsenet saivat palkinnoksi kesätyöpaikat tulevaisuudelle. Vaikuttajaneelissa alalla menestyneet naiset kertoivat omista uratarinoistaan.

AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU

Ammatillinen opettajakorkeakoulu on ammatillisen koulutuksen, ammattikorkeakoulutuksen ja työelämän kehittäjä Suomessa ja kansainvälisesti. Tätä toimintaa toteutamme opettajan-, erityisopettajan-, opinto-ohjaajan- ja täydennyskoulutuksen sekä tutkimus- ja kehitystyön kautta.

Toiminnan kehittämistä laatu kärjessä

Toisen asteen koulutuksen muutokset ja korkeakouluvisio 2030 heijastuivat toimintaamme Suomen itsenäisyyden juhluvuotena 2017. Haaga-Helian laatujärjestelmän auditoinnin yhteydessä täsmensimme laatutoimintaamme. Opiskelijoiden antamat päättöpalauteet kertovat meidän onnistuneen toiminnassamme. Opintojen henkilökohtais-taminen, osallistaminen ja ohjaus saavat opiskelijoiltamme erinomaiset palautteet.

Ammatillisessa opettajankoulutuksessa, erityisopettajakoulutuksessa ja opinto-ohjaajakoulutuksessa uudistimme kehitysohjelmia ja opintojen ohjauksellista toimintaa. Samassa yhteydessä kehitimme opintojen aikaisen palautteen keruun prosessia opiskelijälähtöisemmäksi. Vuonna 2017 opinnot aloitti yhteensä 350 opiskelijaa. Vuoden aikana valmistui yhteensä 352 opiskelijaa: 296 opettajaa, 20 opinto-ohjaajaa sekä 36 erityisopettajaa.

Olemme aloittaneet Opetushallituksen ja opetus- ja kulttuuriministeriön tuella opetushenkilöstön täydennyskoulutuksia, jotka tukevat ammatillisen koulutuksen reformin toimeenpanoa. Koulutuksia toteutetaan yhteistyössä muiden ammatillisten opettajakorkeakoulujen kanssa. Yksi esimerkki

on valtakunnallinen, Jyväskylän koulutuskuntayhtymän koordinoima Parasta osaamista -hanke, jossa ammatilliset opettajakorkeakoulut yhdessä kymmenen koulutuksen järjestäjän kanssa kartoittavat opetus- ja ohjaushenkilöstön tulevia osaamistarpeita ja suunnittelevat niiden pohjalta kehittämistoimenpiteitä ja -ratkaisuja.

Koulutuksen kehittämistä hankeyhteistyössä ja verkostoissa

Ammatillisen koulutuksen reformi ja korkeakoulu-pedagogiikka teemoittivat myös TKI-toimintaa. ESR-rahoitteisessa Verkkovirta-hankkeessa oli yhteensä 50 yrityskumppania. Testasimme ja kehitimme hankkeessa työn opinnollistamisen toimintatapoja ja malleja, joita juur-rutimme osaksi korkeakoulukentän toimintaa. Jatkoimme ja kehitimme edelleen työelämän vahvaa integrointia osaksi korkeakouluopintoja Toteemi-hankkeessa.

ESR-rahoitteisessa Jatkoväylä-hankkeessa pilotoimme sujuvia siirtymisen malleja ammatillisen koulutuksen ja korkeakoulun välille muun muassa Haaga-Helian StartUp School -ympäristössä. Peruskoulusta joustavasti ammattiin -hankkeessa peruskoululaiset työivät opintoja työelämässä, ja yhteistyö ammattikouluun tiivistyi. Vertaisryhmämento-rointia edistimme OKM-hankkeissa ja transversaalisia taitoja työitimme työpajoissa Wihuri 3AMK:n projektissa.

Testasimme mobiilioppimista tutkivan BEAM -ohjelman (Tekes/UM) SCALA-hankkeen suomalais-yritysten oppimissisältöjä kolmessa pilotissa Brasiliassa yhteistyössä Municipal University Sae Caetano do Sulin ja Lappeenrannan teknillisen yliopiston kanssa. Kehitimme sisältöjä ja palveluita edelleenopiskelijayhteistyönä Haaga-Helian tietojenkäsittelyn tutkinto-ohjelmassa.



OPETTAJAKORKEAKOULUSTA ETELÄ-AFRIKASSA VALMISTUI

50

 OPETTAJAA

Keskeyttäneet kouluun KEKO-ESR-hankkeessa työs-
timme toimintatapoja ammatillisten opiskelijoiden kes-
keyttämisen ehkäisemiseksi taideperustaisia menetelmiä
hyödyntäen. Toimintaa ja kohtaamisia -hankkeessa vah-
vistamme ihmisoikeuksia ammatillisessa opettajankoulu-
tuksessa. Opeke-hankkeessa kehitimme ja uudistimme
ammatillisen opettajakoulutusta kokonaisuutena.

Julkaisuja tuotimme yhteensä 43. Teimme eri
hankkeissa blogitekstisarjoja, julkaisuja Haaga-Helian
omaan julkaisusarjaan sekä tieteellisiä artikkeleita ja
konferenssiesityksiä.

Koulutusvienti ja kansainvälinen yhteistyö kasvussa

Myös koulutusvientimme on lisääntynyt. Etelä-Afrikassa
järjestettävästä 60 opintopisteen ohjelmasta valmistui
vuonna 2017 yhteensä 50 opettajaa. Osallistujilta
saatu palaute on ollut hyvää, ja kolmas ryhmä aloitti
opintonsa kesäkuussa 2017. Syyskuussa aloitimme
uuden opettajankoulutusohjelman Kolumbiassa.

Täydennyskoulutuksen kehittämisselmiin osal-
listui vuonna 2017 yhteensä noin 1 400 henkilöä,
ja opintopisteitä suoritettiin lähes 9 000.

Järjestimme yhdessä kansainvälisten partnereiden
kanssa seminaarin, jonka teema oli työpaikalla tapah-
tuva oppiminen ja arviointi. Opettajakorkeakoulun
neuvottelukunnan kokouksissa otimme käyttöön
uutena toimintatapana jäsenten asiantuntijaesitykset.
Olemme myös lisänneet neuvottelukunnan opiskelija-
jäsenten, opiskelijoiden ja opettajankoulutuksen
henkilökunnan yhteistyötä.

TOTEEMI-HANKE ETSII KEINOJA TYÖN JA OPINTOJEN YHDISTÄMISEEN

*Haaga-Helia koordinoi 16 ammatti-
korkeakoulun ja kahden yliopiston
yhteistä Toteemi-hanketta, jossa
etsitään malleja ja ratkaisuja työn ja
korkeakouluopintojen yhdistämiseen.
Moni suomalainen työskentelee
jo korkeakouluopintojen aikana
koulutustaan vastaavissa tehtävissä,
mutta työ ja opinnot eivät aina kohtaa.
Haaga-Helian Toteemi-tiimi tuotti
yhteistyössä Opiskelun ja koulutuksen
tutkimussäätiön (Otus) kanssa tutkimus-
tietoa työn ja opiskelun yhteensovitta-
misesta sekä esimerkiksi ammatti-
korkeakoulutettujen kokemuksista
työssä tarvittavasta osaamisesta.*

TKI-TOIMINTA JA -PALVELUT

Haaga-Helian TKI-palvelut vie eteenpäin korkeakoulun tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaa tiiviissä yhteistyössä kumppaniverkostomme kanssa. TKI-toiminnalla Haaga-Helia luo ja kehittää elämyksellisiä palveluinnovaatioita, digitaalisia ratkaisuja, arvoa myynnin osaamisella ja edesauttaa uuden liiketoiminnan kehitystä. Tuotamme myös uudenlaisia pedagogisia ratkaisuja ja edistämme monimuotoista yrittäjyyttä.

TKI-toiminnassa ydinosaamisten kartoituksen ja kehittämisen vuosi

Haaga-Helian strategiset ydinosaamisalueet aloittivat toimintansa alkuvuodesta 2017, kun niistä viidelle perustettiin ohjausryhmät:

- 1) Yrittäjyys
- 2) Myynnillä arvoa
- 3) Elämykselliset palveluinnovaatiot
- 4) Digitaaliset & luovat ratkaisut
- 5) Uudistava kehittämisen pedagogiikka

Vuoden aikana kartoitimme laajasti jokaisella ydinosaamisalueella opetustarjontaamme eri kampuksilla ja koulutusohjelmissa, osaamisteemojemme TKI-hanketilannetta sekä kärkeä läpi organisaation. Lisäksi tunnistimme nykyiset ydinosaamisiamme vahvistavat kehittämissympäristömme ja ideoimme uusia. Aloitimme ydinosaamisalueilla myös useita hankevalmisteluita, joita tuettiin RDI Coaching -palveluilla.

Lähdimme lisäksi kasvattamaan Haaga-Helian asiantuntijoiden osaamista hankevalmistelussa ja -hallinnoissa TKI-koulutuksella. Muotoilimme myös uudelleen RDI Coaching -palvelun sisältöjä vastaamaan aiempaa paremmin organisaation tuentarpeisiin.

Etsimme keinoja koulutusalat ylittävän TKI-yhteistyön lisäämiseen paitsi Haaga-Helian sisällä myös 3AMK:n strategisen allianssimme puitteissa. Kehitimme ja toimeenpanimme ensimmäisen 3AMK ProjektiBoosterin uusien hankealoitteiden ja -hakemusten tuottamiseksi.

Toteutimme vuonna 2017 yhteensä 78 strategisille ydinosaamisalueillemme suuntautunutta hanketta. Uusia hankehakemuksia valmistelimme 76 kappaletta. Konsorttioiden hakema hankkeiden kokonaisvolyymi oli noin 95 miljoonaa euroa, josta Haaga-Helian osuus oli noin 13 miljoonaa euroa. Hakemustoimintamme laajeni edelliseen vuoteen verrattuna 20 prosenttia, ja lisäksi olimme mukana aiempaa selvästi suuremmissa hakemuskokonaisuuksissa.

Hanketoiminnassa uusia kansainvälisen yhteistyön avauksia

Vuoden 2017 kansainvälisistä hankeavauksistamme laajin oli Erasmus+ Knowledge Alliance -rahoituksella toteutettava IoT Rapid-Proto Labs -projekti, jossa vauhditettiin IoT-tuotteiden kehitystä monialaisen opintokokonaisuuden avulla ratkomalla yrityksiltä tulevia haasteita. Rahoituksen sai myös Erasmus+ Capacity Building -rahoitteinen TOURIST-hankeemme, jossa rakennetaan kestävää turismia Thaimaassa ja Vietnamin. Euroopan aluekehitysrahaston rahoitusta myönnettiin puolestaan eComLab-hankeellemme, joka kansainvälistää suomalaisia verkko-kauppoja ja konseptoi pääkaupunkiseudulle kansainvälisen tason eCommerce-osaamiskeskitymän.



HANKETOIMINNASSA

78

STRATEGISILLE
YDINOSAAMISALUEILLEMME
SUUNTAUTUNUTTA HANKETTA.

Saimme Helsingin kauppakamarilta merkittävän rahoituksen startup-yrittäjyyden edistämistä varten. Lisäksi saimme myönteisen rahoituspäätöksen kansainvälisten osaajien yrittäjyyttä edistävälle MEGE-hankeellemme

Master-ohjelmien uudistus käyntiin

Kuluneena vuonna aloitimme laaja-alaisen Master-ohjelmia koskevan kehitysprojektin, jossa uudistamme Master-ohjelmien opetus suunnitelmat kokonaisvaltaisesti. Tavoitteemme on luoda malli, jossa yhteisten opintojen ohella opiskelija voi valita yksilöllisen, omia osaamis- ja uratavoitteitaan palvelevan opintopolun hyödyntäen joustavasti monialaista Master-opintotarjontaa. Osana uudistusta kehitämme ohjauskäytäntöjä ja edistämme TKI-toiminnan sulautumista opetukseen ja opinnäytetöihin. Liikunta-alan osalta opetus suunnitelmauudistus valmistui jo vuoden 2017 aikana; muilta osin saatamme kehitystyön loppuun vuoden 2018 aikana.

Vuonna 2017 aloitimme myös SmartUp-hankkeen, jossa yhteistyössä suunniteltu kansainvälinen yrittäjyyden maisteriohjelma (60 op) käynnistyi vuoden 2018 alussa. Kotimaassa käynnistimme puolestaan uuden journalisteille tarkoitetun medianomi ylempi AMK -tutkintoon tähtäävän koulutusohjelman. 3AMK-yhteistyössä suunnittelimme lisäksi kolmen ammattikorkeakoulun Master-opiskelijoille uudenlaisia kansainvälisiä opintokokonaisuuksia.

StartUp Schoolissa uutta tuulta purjeissa

Asetimme vuonna 2017 tavoitteeksi kasvattaa StartUp Schoolimme opiskelijamääriä määrätietoisesti sekä tehostaa operatiivista toimintaamme. Laajensimme myös StartUp Schoolin koulutustarjontaa tulevaisuuden työelämän osaamistarpeiden mukaiseksi.

Syvensimme vuoden aikana StartUp Schoolin yhteistyötä koulutusohjelmien kanssa tavoitteenaamme lisätä yrittäjyyden kiinnostavuutta ja helpottaa pääsyä yrittäjyysopintoihin. Lisäsimme myös markkinointia ja tapahtumien määrää kaikilla kampuksillamme sekä säännöllistä vuorovaikutusta opiskelijoiden kanssa eri kanavissa.

Yrittäjyysosaamisen kehittämiseksi osallistuimme yhdeksään Haaga-Helian yrittäjyysaiheiseen TKI-tutkimushankkeeseen. Kauppakamarin Yritystä uralle! -hankkeessa johdimme StartUp Hub -osahanketta. Lisäksi jaoimme yrittäjyyden osaamistamme useilla foorumeilla, seminaareissa, lehtiartikkeleissa ja blogeissa.

Aloitimme vuoden aikana StartUp Schoolin suuryritysyhteistyön opiskelijayrittäjien pitching-taitojen kehittämisessä. Olimme myös mukana yrityshaasteita ratkovassa 10 päivää 100 haastetta -tapahtumassa.

StartUp School vastasi vuoden 2017 aikana myös 3AMK-yhteistyön alle kuuluvan yrittäjyyden yhteistyöryhmän toiminnan koordinoinnista. Tuimme opettajien yrittäjyysosaamisen kehittymistä organisoimalla 3AMK-opettajien osallistumisen Kasvu Openin Rinnallakulkija-tapahtumaan.

Kotimaan yhteistyön lisäksi StartUp School aloitti toimintavuoden aikana yrittäjyyskoulutuksen koulutusviettimme järjestämällä kansainvälisen StartUp Week -tapahtuman, johon osallistui asiakkaita Etelä-Afrikasta, Boliviasta ja Saksasta. Solmimme myös aiesopimuksen yrittäjyyden koulutuskokonaisuudesta eteläafrikkalaisen Tshwane University of Technologyn kanssa.

StartUp School johti ja toteutti vuonna 2017 myös Haaga-Helian yrittäjyyden strategisen ydinosaamisryhmän Entrepreneurship Centerin työtä.

KAUPALLISET PALVELUT



Kaupalliset palvelut -yksikön perustehtävä on kannattavan ja kasvavan maksullisen palvelutoiminnan koordinointi sekä kansainvälisen kasvun varmistava koulutusvientä. Koordinoimme yrityspartneruuksia ja vahvistamme Haaga-Helien asiakkuuksia sekä toteutamme Service Excellence -kärkihjelmia. Lisäksi vastuullamme on edistää alumni- ja yritysyhteistyötä sekä opiskelijoiden työllistymistä.

Kannattavaa kaupallista toimintaa

Haaga-Helien kaupallisten toimintojen vuoden 2017 liikevaihto ylsi 3,6 miljoonaan euroon. Suurin osa liikevaihdosta kertyi yrityksille ja yhteisöille räätälöidyistä koulutuksista ja kehittämisohjelmista sekä kotimaassa että ulkomailla. Maksullisen avoimen koulutuksen vetonauloja olivat muun muassa palvelumuotoiluun, digiosaamiseen ja HRD-osaaamiseen liittyvät koulutukset. Tila- ja tapahtumapalveluissa kysyntä jatkui voimakkaana aiempien vuosien tapaan. Toimintavuoden aikana aloitimme kaupallisten toimintojen järjestelmäpäivityksiä ja jatkoimme palvelujen digitalisointia. Olimme mukana useassa tapahtumassa, kuten Matka-messuilla, Yritystä Stadiin -tapahtumassa, Esimies- ja henkilöstömessuilla sekä Nordic Business Forumissa.

100 partneria työelämäyhteistyössä

Haaga-Helien partneritoiminta jatkoi vahvaa kasvuaan, ja joulukuussa ylitimme 100 partnerin rajapyykin. Tulevaisuudessa pyrimme partneriyritysten määrän kasvattamisen sijaan syventämään yhteistyötä nykyisten partnerien kanssa. Toteutimme tyytyväisyyskyselyn partneriyrityksille ja hyödynnämme tuloksia kehittäessämme partneritoimintaa entistä enemmän yritysten tarpeita vastaavaksi. Partneriyritysten johto osallistui aktiivisesti kahteen Haaga-Helia 10 vuotta -teema-tapahtumaan: juhlaillalliselle Haagassa ja Nordic Business Forum -huippupuhuja Patrick Lencionen yksityistilaisuuteen Pasilassa.

Ura- ja rekrytointipalvelut ja alumnitoiminta opiskelijoiden tukena

Ura-, rekrytointi- ja alumnipalveluissa aloitimme laajemman yritysyhteistyömallin, jossa oli mukana muun muassa partneriyrityksissä työskenteleviä Haaga-Helien alumneja. Osallistimme opiskelijat kehittämään itselleen uuden mentoriohjelman. Alumnirekisterissä oli 29 275 alumnia. Järjestimme neljännen kerran Haaga-Helien omissa tiloissa Duuniin.net-messut, joilla oli 82 yritystä rekrytoimassa opiskelijoita. LAURA™-rekrytointijärjestelmään jätettiin 4 313 työpaikka-, harjoittelu- ja opinnäytetyöilmoitusta. Jatkoimme ura- ja rekrytointipalvelujen digitalisointia: LAURA™-järjestelmässä avattiin opiskelijoille mahdollisuus tallentaa ansioluettelonsa CV-pankkiin ja jalkautimme Lyyti-tapahtumahallintajärjestelmän Haaga-Helien käyttöön. Pasilan kampuksen Urapisteessä kävi yli 400 opiskelijaa ja alumnia ura- ja työnhakuohjauksessa.

eMBA kasvoi ja siirtyi tilauspohjaiseksi

Haaga-Helien eMBA in Service Excellence -ohjelman liikevaihto kasvoi lähes kymmenen prosenttia, ja saatu palaute pysyi erittäin myönteisenä. Haaga-Helien opettajien vetämät moduulit ovat saaneet kiitosta erityisesti käytännönläheisistä työkaluista sekä mahdollisuuksista verkostoitua ja jakaa kokemuksia eri aloilta tulevien päättäjien kanssa. Loppuvuodesta järjestimme eMBA-alumnitapaamisen Pasilassa. Syksystä 2018 lähtien eMBA:n konsepti muuttuu ja ohjelmaa tarjotaan ainoastaan tilauspohjaisena Suomessa ja ulkomailla.

Koulutuksen vienti

Jatkoimme Haaga-Helien koulutusvientä valituilla markkinoilla. Etelä-Afrikassa, Kiinassa ja Maltalla toteutimme aiemmin alkaneita opettajakoulutuksia sekä liikunnan, tietotekniikan ja hotelliravintola- ja matkailualan koulutuksia. Lisäksi konsultoimme Kolumbian ja Maltan opetusviranomaisia ammatillisen korkeakoulutuksen uudistamisessa. Alkuvuodesta 2017 osallistuimme Finnish Consulting Groupin vetämään ja Tekesin rahoittamaan projektiin, jonka tarkoitus oli selvittää liiketoimintamallia Finnish University Hubin perustamiseksi Vietnamiin. Projektin ensimmäinen osa valmistui kesäkuussa, ja rahoituspäätös toisen osan aloittamiseksi saatiin Tekesiltä joulukuussa 2017.



100

PARTNERIN RAJAPYYKKI YLITTYI.

Haaga-Helia oli yhdessä Laurean ja Metropolian ammattikorkeakoulujen kanssa perustamassa ja käynnistämässä EduExcellence Oy:tä, joka myy ja koordinoi kolmen ammattikorkeakoulun koulutusvientituotteita ja toimintaa. Vuonna 2017 varmistettiin yrityksen sopimuksellinen ja hallinnollinen asema, rekrytoitiin avainhenkilöt ja kuvattiin EduExcellence Oy:n toimintamalli ja tuotannollinen suhde kolmeen ammattikorkeakouluun.

Haaga-Helia Hospitality Competence Center in Estoniassa toteutimme lyhytkursseja sekä suomalaisin että virolaisin luennoitsijoin. Perustimme Tallinnaan hospitality-kampuksen, jonka kautta luomme edellytyksiä toimipisteen avaamiselle. Osallistimme kehitystyöhön elinkeinoelämää ja opiskelijoita sekä Suomesta että Virossa ja kansainvälisiä partnerioppilaitoksia Hollannista ja Yhdysvalloista.

Lukuvuosimaksut otettiin käyttöön tammikuussa 2017 Porvoon kampuksella käynnistyneessä Aviation Business -ohjelmassa, ja ensimmäiset tutkinto-opinnoistaan maksavat opiskelijat aloittivat opintonsa Haaga-Heliassa. Loput vieraskieliset ohjelmat aloittivat lukuvuosimaksullisen koulutuksen tarjoamisen AMK-lain mukaisesti elokuusta lähtien. Jatkumona edellisvuoden työlle kehitimme lukuvuosimaksullista opiskelijaprosessia, solmimme uusia opiskelijamarkkinointiin liittyviä ostopalvelu- ja kumppanisopimuksia sekä laadimme lukuvuosimaksullisen toiminnan vuosikellon.

Syksyllä 2017 kartoitimme ulkomailla toteutettavien maksullisten koulutusohjelmien toteuttamistapoja haastatteleamalla toteutuksesta vastaavia henkilöitä Pasilan, Porvoon ja Vierumäen kampuksilla. Haastatteluja käytämme myöhemmin laadunhallinnan kehittämistyössä. Olemme osallistuneet koulutusviennin laadunhallintaa käsitteleviin tapahtumiin, kuten Opetushallituksen järjestämään Nordic Qualification Frameworks -seminaariin ja opetus- ja kulttuuriministeriön organisoimaan lukuvuosimaksujen käyttöönoton arviointi- ja seurantatapahtumaan. Näiden lisäksi laadimme koulutusviennin laadunhallinnan kehittämistyöstä artikkelin, joka on julkaistu UAS Journalin koulutusviennin teemanumerossa (4/2017).

HAAGA-HELIA ALOITTI VARAINKERUUN

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu aloitti toimintavuonna 2017 varainhankinnan. Tämän vuoden keväällä voimaan tullut lakimuutos mahdollistaa lahjoitukset yliopistojen lisäksi myös ammattikorkeakouluille. Poliisihallitus myönsi Haaga-Heliale rahankeräysluvan 17.11.2017. Vaikka valtio takaa tulevaisuudessakin ammattikorkeakoulujen perusrahoituksen, rahoitusrakenteen painopiste siirtyy entistä enemmän ulkopuolisen rahoituksen suuntaan. Varainhankinnan tavoite on tukea ammattikorkeakoulun toimintaa ja tavoitteita.

5 KAMPUSTA,
10 475 OPISKELIJAA,
2 345 TUTKINTOA.

AVAINLUVUT 2017

AMK-TUTKINTOON JOHTAVA KOULUTUS	2017	2016	2015
Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaiikka)	3,8	3,6	4,6
Ensisijaiset hakijat	7 085	8 005	9 034
Aloituspaiikat	1 862	2 226	2 253
Opiskelijamäärä	9 096	9 173	9 416
Tutkinnot	1 753	1 799	1 729

AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU	2017	2016	2015
Vetovoima (hakijat/aloituspaiikka)	4,0	4,1	5,1
Ensisijaiset hakijat	1 404	1 463	1 837
Aloituspaiikat	353	360	360
Opiskelijamäärä	510	562	587
Valmistuneet	402	405	373

YLEMPÄÄN AMK-TUTKINTOON JOHTAVA KOULUTUS	2017	2016	2015
Vetovoima (ensisijaiset hakijat/aloituspaiikka)	5,6	4,5	4,1
Ensisijaiset hakijat	980	1 060	970
Aloituspaiikat	175	238	236
Opiskelijamäärä	869	798	795
Tutkinnot	190	202	164

KANSAINVÄLISYYS	2017	2016	2015
Opiskelijavaihdot	1 047	1 086	730
Opiskelijoiden ulkomainen työharjoittelu	207	206	159
Asiantuntijavaihdot	637	602	341

TUTKIMUS-, KEHITTÄMIS- JA INNOVAATIOTOIMINTA (TKI)	2017	2016	2015
Julkaisut (koti- ja ulkomaiset artikkelit ja kirjat)	325	255	252
Ulkopuolinen rahoitus	67 %	79 %	60 %



OPISKELIJAKUNTA HELGA

Muutosten vuosi

Opiskelijakunta Helgan vuotta väritti muutos. Kuuden pääkaupunkiseudun ammattikorkeakoulun opiskelijakunnat, Helga mukaan lukien, aloittivat Opku6-kehitysprojektin, jonka tarkoitus on syventää jo entuudestaan tiivistä yhteistyötä sekä yhtenäistää prosesseja ja menettelytapoja. Keskiössä on opiskelija, joka saa yhteistyön kautta vaikuttavampaa edunvalvontaa, kattavamman palvelutarjonnan, enemmän vastinetta jäsenyydelleen sekä entistä helpompaa ja sujuvampaa palvelua. Digiajan haasteisiin on vastattu rakentamalla yhteisiä tietojärjestelmiä: CRM-jäsenrekisteriä, verkkokauppaa sekä asiakaspalveluchatia.

Toimistolla vietettiin vuoden mittaan monet läksiäiset, sillä käytännössä koko opiskelijakunnan palkattu henkilöstö vaihtui vuoden aikana. Toimintaa ohjaavista dokumenteista poliittinen ohjelma ja kaupunkipoliittinen ohjelma uudistettiin vastaamaan muuttuneita visioita opiskelijan paremmasta huomisesta – tulevaisuuden trendit huomioiden.

**OPISKELIJAKUNTA
OSALLISTUI AKTIIVISESTI
HAAGA-HELIAN AUDITOINTIIN.**

Vaikuttavuuden vahvistumista

Helga johti pääkaupunkiseudun 100 000 korkeakoulu-opiskelijan World Student Capital -verkoston kuntavaalityötä Helsingissä. Verkoston alulle panema Tiederatikka-kuntalaisaloite luovutettiin apulaispormestari Anni Sinnemäelle.

Jäsenmäärä rikkoi kevätlukukauden päätteeksi 5 000 jäsenen haamurajan, mikä nosti Helgan kolmen suurimman opiskelijakunnan joukkoon.

Opiskelijakunta osallistui aktiivisesti Haaga-Helian auditointiin. Kesälomille olikin mukavaa siirtyä laatu-leima takataskussa. Erityistä kiitosta kansainvälinen arviointiryhmä antoi opiskelijoiden ottamisesta mukaan laatutyöhön. Ensimmäistä kertaa toteutuksessa ollut opiskelijakunnan koordinoima Yhteiskunnallinen toiminta -opintokokonaisuus (5–15 op) otettiin innokkaasti vastaan.

Loppuvuodesta Helgan edustajistovaalit puhuttivat ympäri Suomen. Tämä kiinnostus realisoitui valtakunnallisesti vertailtuna korkeana äänestysprosenttina (25,20 %).

Vuonna 2017 molempien valtakunnallisten kattojärjestöjemme, Suomen opiskelijakuntien liitto – SAMOK ry:n ja Opiskelijoiden Liikuntaliiton, varapuheenjohtajat olivat helgalaisia. Lisäksi SAMOKin hallituksessa istui toinenkin helgalainen.



Haaga-Helia palvelee monin eri tavoin ammattikorkeakoulun hakijoita, opiskelijoita ja henkilöstöä. Tavoitteemme on tuottaa palveluita opiskelun ja toiminnan kehittämisen tueksi.

Opiskelijapalvelut

Opiskelijapalveluihin kuuluvat hakijapalvelut, viiden opintotoimiston tarjoamat opintopalvelut sekä opiskeluhyvinvointiin liittyvät palvelut. Palvelimme jokaisella kampuksella opiskelijoita heidän opintojensa eri vaiheissa hakuprosessista valmistumiseen asti. Kehitimme palveluitamme keräämällä aktiivisesti palautetta. Hyödynsimme sähköistä asiointia ja kehitimme edelleen Pasilan ja Haagan kampusten palvelukeskuksia. Hakijapalvelumme hoitivat kolmen koulutusalan valtakunnallista opiskelijahakujen vastuukorkeakoulutehtävää.

Osallistuimme aktiivisesti valtakunnalliseen opiskelijavalintojen kehittämishankkeeseen. Tuimme opiskeluhyvinvoinnin palveluiden kautta opiskelijoiden opintojen sujuvaa etenemistä ja tehokasta valmistumista. Tavoitteemme on tämän kautta edelleen parantaa akateemisia tuloksia. Opintotukilautakunta kokoontui yhdeksän kertaa ja antoi lausuntoja opintotukeen liittyvissä asioissa.

Kirjasto- ja tietopalvelut

Kirjaston tarjoamaa palvelukokonaisuutta arvioitiin kansallisella käyttäjäkyselyllä toimintavuonna 2017. Asiakkaamme pitivät palveluita erittäin tärkeinä ja kokevat, että palvelut edistävät ja tehostavat opintoja. Palvelumme kokonaisuutena arvioitiin erittäin hyviksi, ja asiakkaamme suosittelevatkin

mielellään niitä muille. Kyselyssä mitattiin ensimmäisen kerran asiakasuskollisuutta ja -tyytyväisyyttä NPS-arvon (net promoter score) avulla, ja tulokset olivat erinomaiset.

Kirjastot ovat erittäin suosittuja opiskelu- ja työskentelypaikkoja, ja kehitämmekin tiloja jatkuvasti asiakkaidemme muuttuvat tarpeet huomioiden. Pasilan toimipisteessä uusimme kalustusta, ja Malmin toimipisteessä kirjastomme sai uuden, raikkaan ilmeen, kun lattiaremontin yhteydessä uusimme myös kalustusta ja järjestimme lisää työskentelypaikkoja.

Laajensimme palveluvalikoimaamme digitaalisella kirjastokortilla ja mahdollistimme sähköisen tenttimisen Pasilan toimipisteessä myös lauantaisin. Otimme käyttöön Justus-tallennuspalvelun henkilöstön julkaisutietojen ilmoittamista varten.

Edistimme 3AMK-kirjastoysteistyötä työryhmissä ja järjestämällä 3AMK-kirjastoille yhteistä koulutusta.

Tietohallintopalvelut

Tietohallinto- ja IT-palvelut tukivat ammattikorkeakoulun tuloksellista ja tietoturvallista toimintaa. Vastasimme IT-asiakaspalvelusta ja Haaga-Helian tietotekniikkaresursseista, niiden ylläpidosta sekä kehittämisestä arkkitehtuurilinjausten mukaisesti.

Etenimme Haaga-Helian toiminnanohjausta uudistavissa järjestelmähankkeissa erillisten projektisuunnitelmien mukaisesti. Koordinoimme Peppi-hankkeessa opetuksen ja koulutuksen suunnittelua ja toteutusta tukevien järjestelmä- ja viestintäpalveluiden uudistamista. Tuimme HR-palveluita ja TKI-palveluita niiden järjestelmäkilpailutuksissa. Digitaalisen asiointin tukena otimme käyttöön suomi.fi-palvelun.

3AMK-yhteistyössä olimme mukana määrittelemässä digitaalisen kampuksen palveluita.



Kansainväliset palvelut

Opiskelija- ja harjoittelijavaihto jatkui edelleen vilkkaana toimintavuonna 2017. Yli 600 opiskelijaa lähti ulkomaille opiskelijavaihtoon tai harjoitteluun ohjelmiamme kautta. Suosituimpia vaihtokohteita olivat Saksa, Alankomaat, Espanja, Ranska, Britannia sekä Euroopan ulkopuolella Korea ja Kiina. Avasimme uudet ohjelmat Espanjaan ja Koreaan. Kampuksiamme kansainvälisti reilut 300 saapuvaa vaihto-opiskelijaa. Juhlistimme 30-vuotiaista Euroopan Erasmus+-ohjelmaa kutsumalla opiskelijoita ja henkilöstöä yhteen verkostoitumistapahtumiin.

Opettaja- ja henkilöstövaihdossa miltei sata haaga-helialaista jakoi ja kehitti osaamistaan yhdessä eurooppalaisten kumppaneiden kanssa. Pilotoimme EU-rahoitteen Connect Intercultural Learning Network for Europe -hankkeen opintojaksot, joilla opiskelijat vahvistavat kansainvälistä osaamistaan. Toteutimme hollantilaisen Stenden Universityn kanssa kansainvälisen toiminnan benchmarkingin, jossa selvitettiin henkilöstön roolia korkeakoulun kansainvälistymisessä.

Markkinointi- ja viestintäpalvelut

Haaga-Helian maine on erinomainen sen yritysasiakkaiden ja yhteistyökumppanien keskuudessa, kertoo T-Media Oy:n joulukuussa 2017 toteuttama yrityskuvatutkimus. Sen mukaan Haaga-Helian vahvuudet löytyvät johtamisen ja hallinnon osa-alueilta. Haaga-Helia koetaan hyvin ja päämäärätietoisesti johdetuksi ja sen toiminta avoimeksi ja läpinäkyväksi.

Nuorten mielestä Haaga-Helia on Suomen tunnetuin ammattikorkeakoulu ja toiseksi kiinnostavin. Tämä kävi ilmi Taloustutkimuksen toukokuussa 2017 tuottamasta Korkeakoulujen imago 2017 -tutkimuksesta. Tutkimuk-

ssa selvitettiin suomalaisten ammattikorkeakoulujen tunnettuutta, kiinnostavuutta ja erilaisia imagotekijöitä. Nuorten mukaan Haaga-Helian vahvuuksia ovat myönteinen näkyminen mediassa, hyvä esilläolo sosiaalisessa mediassa ja kansainväliset kontaktit.

Uudistimme Haaga-Helian verkkosivut kesällä 2017. Sivustouudistuksen tavoite oli selkeyttää Haaga-Helian koulutus- ja palvelutarjonnan löydettävyyttä.

Julkaisu- ja viestintätoimintamme jatkoi kasvuaan. Kustansimme Haaga-Helian sarjassa 12 julkaisua, ja julkaisujemme kokonaismäärä oli 325. Ydinosaamisalueillamme tapahtuvan julkaisu- ja viestintätoiminnan näkyvyyden parantamiseksi kehitimme vuoden aikana e-Signals-julkaisu- ja viestintäalustamme ja kokosimme sinne kuuden viime vuoden ajalta lähdetietoa Haaga-Helian asiantuntijoiden tuottamista julkaisuista.

**HAAGA-HELIA KOETAAN
HYVIN JA PÄÄMÄÄRÄ-
TIETOISESTI JOHDETUOKSI
JA SEN TOIMINTA
AVOIMEKSI JA
LÄPINÄKYVÄKSI.**

HENKILÖSTÖ



Osaava ja innostunut henkilöstö menestyksemme mahdollistajana

Haaga-Helian henkilöstömäärä oli vuoden 2017 lopussa 626. Päätoimisia opettajia oli 381 ja sivutoimisia 8. Hallinto- ja tukipalveluhenkilöstöä Haaga-Heliassa oli 245 henkilöä.

Haagahelialaiset kehittivät osaamistaan strategiamme suuntaisesti osallistumalla aktiivisesti sisäisiin ja ulkoisiin valmennuksiin. Henkilöstö osallistui koulutuksiin vuoden aikana keskimäärin seitsemän päivää per henkilö. Henkilöstömme opiskeli myös tutkinto-ohjelmissa. Tohtorin tutkinnon suoritti kaksi, lisensiaatin tutkinnon yksi, ylemmän korkeakoulututkinnon neljä ja AMK-tutkinnon yksi haagahelialainen. Lisäksi pedagogiset opinnot suoritti kolme haagahelialaista.

Haaga-Helian päätoimisen henkilöstön tutkintorakenne on seuraava:

tohtorin tutkinto	67
lisensiaatin tutkinto	23
ylempi korkeakoulututkinto	355
ylempi AMK-tutkinto	25
alempi korkeakoulututkinto (yliopisto)	12
AMK-tutkinto	45
muut tutkinnot	76

Kumppanimme University of Westminsterin kanssa vuonna 2014 aloitetussa tohtorihjelmassa opiskelee 12 haagahelialaista työnantajan tuella. Heliä-säätiön tuki puolestaan mahdollisti 16 opettajalle kahden kuukauden

pituisen työelämäjakson. Jakson aikana opettaja työstää yhteisesti sovitun kehittämisprojektin toimeksi-antajatahon tarpeisiin. Yrityksessä tai kohdeorganisaatiossa suoritettava jakso tarjoaa opettajalle mahdollisuuden päivittää ja syventää omaa ammatillista osaamistaan sekä rikastaa koko haagahelialaisen yhteisön osaamista.

Tavoitteena jatkuva kehittäminen

Vuonna 2015 alkanut haagahelialaisen opettajuuden kehittämisohjelma Pedaali päättyi keväällä lukuvuoden 2016–2017 yhteisöllisyyden teemaan. Ohjelman sisällöllisestä suunnittelusta vastasivat ja valmentajina toimivat omat osaajamme ammatillisesta opettajakorkeakoulusta sekä koulutusyksiköstämme. Ohjelmassa olivat mukana kaikki päätoimiset opettajamme, ja sen tarkoitus oli uudistamisen ja jakamisen hengessä tukea ja edistää opettajiemme pedagogista osaamista, perustehtävässä onnistumista sekä tavoitteiden saavuttamista moninaisessa ja muuttuvassa opettajan roolissa. Ohjelman päätteeksi syntyi haagahelialainen peda-visio, ja linjasimme yhteiseksi toimintamalliksemme tiimiopettajuuden.

Kartoitamme strategiamme toteutumisen edellytyksiä säännöllisesti henkilöstötutkimuksella. Syksyn 2016 tutkimuksen tuloksista valitut toimintakulttuuriin peilautetut kehittämiskohteemme olivat ryhmien välisen yhteistyön kehittäminen ja toiminnan joustavoittaminen. Tämä kehittämistavoite nivoutui toimintasuunnitelmaamme, ja toimenpiteiden tavoite oli vahvistaa haagahelialaisten osaamisen jakamista, jatkuvaa uudistamista sekä paremmin tekemistä.



LAATU JA TOIMINNAN- OHJAUSPALVELUT

Parempaa tulosta yhdessä tehden

Edistimme osaamisemme jakamista ja yhteistyötä yli yksikkörajojen Haaga-Helian strategisten ydinosaamisalueiden ohjausryhmien suunnittelemissa teema- ja yhteiskehittelytapaamisissa, joihin kutsuttiin kaikki haagahelialaiset opettajat ja asiantuntijat sekä myös ulkoisia sidosryhmiämme. Myönteistä palautetta saavuttaneet ryhmätapaamiset saivat jatkoa syksyllä.

Aloitimme loppuvuodesta yhteistyövalmiuksiemme kehittämiseksi Kohtaamo-valmennuksen, johon kutsuimme koko haagahelialaisen yhteisön. Kiittävässä palautteessa nousi erityisesti esiin mahdollisuus tutustua paremmin kollegoihin eri toimipaikoilta ja yksiköistä. Tavoitteemme on, että haaga-helialainen yhteistyö on innostavaa ja tuloksellista. Tämä tavoite ohjaa toimintaamme, ja Kohtaamo-valmennus jatkuu vuonna 2018 tätä tavoitetta tukien.

Henkilöstömme kokoontui kesäkuussa viettämään yhteisen toiminnallisen, maittavan ja iloisen iltapäivän Helsingin keskustassa. Vuosittainen henkilöstön pikkujoulu oli erityisen juhluvuoden kunniaksi ilmeeltään sinivalkoinen ja juhlan pitkähelmainen.

Kilpailutimme HR-tietojärjestelmäpalvelun uudistaaksemme HR-prosesseja digitaalisin ratkaisuin. Tavoitteemme oli hankkia työkalu koko työyhteisön aktiiviseen käyttöön monipuolisissa tarpeissa ja varmistaa, että järjestelmä kehittyy ja on kehitettävissä joustavasti tulevaisuuden tarpeisiin. Aloitimme järjestelmän käyttöönoton loppuvuonna 2017.

Toimintavuoden päätavoite oli korkeakoulu yhteisön kansainvälinen laatujärjestelmän auditointi. Koordinoimme auditoinnin valmisteluita ja osallistimme koko korkeakoulu yhteisön vahvasti mukaan auditointikäynnin järjestelyihin. Opiskelijoiden panos oli erityisen arvokas hankkeen läpiviennissä. Läpäisimme auditoinnin ja saimme laatuleiman kuudeksi vuodeksi.

Laatujärjestelmäauditoinnista saadun raportin pohjalta teimme vastuutetun ja aikataulutetun suunnitelman kehittämissuosituksen eteenpäin saattamiseksi. Kytkimme kehittämistoimenpiteiden seurannan osaksi vuosittaista toiminta- ja taloussuunnitelman valmistelua. Organisaatioyksiköiden yhteinen laaturyhmä aloitti toimintansa.

Jatkoimme laatutyöviestintää sekä osallistuimme useisiin Haaga-Helian strategiaa tukeviin sisäisiin toiminnan kehittämishankkeisiin sekä uusien toimintatapojen ja niitä tukevien prosessien mallintamiseen. Osana jatkuvaa kehittämistä arvioimme palautejärjestelmiemme toimivuutta ja linjasimme niitä koskevia kehittämistarpeita. Laadimme suunnitelman opintojakso-palautejärjestelmän uudistamisesta.

Tiedolla johtamisen tueksi otimme käyttöön uusia seurantanäkymiä ja analytiikkavälineitä. Uudistimme Haaga-Helian tilastoportaalia. Valmistauduimme toiminnanohjauksen tuessa myös EU:n yleisen tietosuojasetuksen edellyttämiin toimenpiteisiin ja nimitimme tietosuojavastaavan tehtävänsä. 3AMK-yhteistyössä vastasimme kehittämisvelvoitteeseen sisällytetyn tukipalveluselityksen laatimisesta yhteistyössä Laurean ja Metropolian toimijoiden kanssa.



TALOUS

Emoyhtiön talous

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n tuotot vuonna 2017 olivat 61,7 (vuonna 2016: 57,9 ja vuonna 2015: 58,9) miljoonaa euroa, josta perusrahoitus oli 52,7 (50,6; 51,8) miljoonaa euroa eli 85 prosenttia kokonaistuotoista.

Kulut olivat yhteensä 60,7 (60,0; 60,6) miljoonaa euroa. Välittömät henkilökulut olivat 39,9 (40,2; 40,5) miljoonaa euroa eli 66 prosenttia kokonaiskuluista. Haaga-Helian toimipisteet ovat Porvoota lukuun ottamatta vuokratiloissa. Tilavuokrat ja vastikkeet olivat 8,7 (8,9; 9,2) miljoonaa euroa eli 14 prosenttia kokonaiskuluista.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat 0,1 (0,3; 1,3) miljoonaa euroa. Rahoitusarvopapereiden markkina-arvo oli 4,2 miljoonaa euroa kirjanpitoarvoa korkeampi. Varovaisuusperiaatteen mukaisesti sitä ei ole kirjattu tuottoihin eikä tulokseen. Yhtiön hallitus on hyväksynyt sijoituspolitiikan, jonka mukaan osakkeiden ym. korkean riskitason sijoitusten paino voi olla maksimissaan 30 prosenttia sijoitusten arvosta.

Tilikauden tulos oli 1,1 (-1,9; -0,3) miljoonaa euroa, joka on selvästi budjetoitua (-1,8 miljoonaa euroa) parempi.

Taseen loppusumma oli 46,3 (43,0; 43,3) miljoonaa euroa. Saaduissa ennakoinnissa on 1,1 (0,8; 1,3) miljoonaa euroa erilaisiin projekteihin kohdistettua rahaa, jonka käyttöaika jatkuu vielä vuoden 2017 jälkeen. Siirtovelloissa on mm. laskennallinen lomapalkkavelka 2,2 (1,5; 1,9) miljoonaa euroa.

Yhtiön liikevoittoprosentti oli 1,5 (-3,6; -2,7), oman pääoman tuotto 3,0 (-5,1; -0,8) prosenttia, sijoitetun pääoman tuottoprosentti 3,3 (-5,1; -0,7), omavaraisuusaste 89,8 (90,4; 90,9) prosenttia ja quick ratio 9,0 (8,8; 9,2).

Konsernin talous

Konserni muodostuu Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:stä, Kiinteistö Oy Porvoon Campuksesta, Haaga-Helia Global Education Services Oy:stä sekä Haaga-Helia Balti OÜ:stä. Osakkuusyhtiö EduExcellence Oy on perustettu vuonna 2017. Konsernin tuotot olivat 61,8 (58,0; 59,0) miljoonaa euroa. Kulut olivat 61,1 (60,5; 60,9) miljoonaa euroa.

Välittömät henkilökulut olivat 39,9 (40,2; 40,5) miljoonaa euroa. Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat 0,3 (0,7; 1,2) miljoonaa euroa. Tilikauden tulos oli 1,0 (-1,9; -0,6) miljoonaa euroa.

Taseen loppusumma on 56,3 (53,4; 55,1) miljoonaa euroa.

Tuloslaskelma

	Konserni		Emo	
	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2017	1.1.–31.12.2016
LIKEVAIHTO	59 555 172,03	56 409 292,48	59 422 964,98	56 280 057,52
Toiminnan muut tuotot	2 243 951,32	1 602 522,82	2 243 951,32	1 602 522,82
Materiaalit ja palvelut	-970 600,29	-866 076,30	-970 600,29	-866 076,30
Aineet, tarvikkeet ja tavarat				
Ostot tilikauden aikana	-561 138,74	-442 390,74	-561 138,74	-442 390,74
Ulkopuoliset palvelut	-409 461,55	-423 685,56	-409 461,55	-423 685,56
Henkilöstökulut	-39 894 835,34	-40 221 815,96	-39 883 429,99	-40 211 801,05
Palkat ja palkkiot	-33 116 567,84	-32 607 125,55	-33 106 937,84	-32 598 673,05
Henkilösivukulut				
Eläkekulut	-5 225 924,73	-5 722 097,19	-5 224 266,49	-5 720 747,68
Muut henkilösivukulut	-1 552 342,77	-1 892 593,22	-1 552 225,66	-1 892 380,32
Poistot ja arvonalentumiset	-2 249 755,07	-1 845 862,06	-1 988 209,00	-1 636 683,27
Suunnitelman mukaiset poistot	-2 249 755,07	-1 845 862,06	-1 988 209,00	-1 636 683,27
Toiminnan muut kulut yhteensä	-17 949 402,62	-17 615 210,86	-17 874 468,49	-17 279 374,70
LIKEVOITTO / TAPPIO	734 530,03	-2 537 149,88	950 208,53	-2 111 354,98
Rahoitustuotot ja -kulut				
Osuus osakkuusyritysten tappiosta	-58 076,74	0,00	0,00	0,00
Muut korko- ja rahoitustuotot	469 117,89	491 061,54	264 022,51	245 967,35
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-127 600,18	184 873,47	-127 600,18	4 986,35
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	283 440,97	675 935,01	136 422,33	250 953,70
VOITTO / TAPPIO ENNEN TILINP. SIIRTOJA JA VEROJA	1 017 971,00	-1 861 214,87	1 086 630,86	-1 860 401,28
TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO	1 017 971,00	-1 861 214,87	1 086 630,86	-1 860 401,28

Tase

	Konserni		Emo	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
Vastaavaa				
PYSYVÄT VASTAAVAT				
Aineettomat hyödykkeet	1 868 495,58	2 802 743,35	1 868 495,58	2 802 743,35
Muut pitkävaikutteiset menot	1 868 495,58	2 802 743,35	1 868 495,58	2 802 743,35
Aineelliset hyödykkeet	16 527 461,67	17 544 154,13	2 182 486,64	2 646 811,82
Maa- ja vesialueet	58 975,00	58 975,00	0,00	0,00
Rakennukset ja rakennelmat	14 185 952,51	14 721 814,90	0,00	0,00
Koneet ja kalusto	2 199 211,20	2 702 634,27	2 159 293,64	2 646 211,82
Muut aineelliset hyödykkeet	60 729,96	60 729,96	600,00	600,00
Ennakkomaksut ja keskenkäydyt hankinnat	22 593,00	0,00	22 593,00	0,00
Sijoitukset	22 418 144,06	465 439,00	27 489 947,80	5 429 166,00
Osuudet saman konsernin yrityksissä	0,00	0,00	5 152 165,00	5 102 165,00
Osuudet omistusyhteisyrityksissä	441 923,26	0,00	500 000,00	0,00
Muut osakkeet ja osuudet	327 001,00	327 001,00	327 001,00	327 001,00
Muut saamiset	138 438,00	138 438,00	0,00	0,00
Rahoitusarvopaperit	21 510 781,80	0,00	21 510 781,80	0,00
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	40 814 101,31	20 812 336,48	31 540 930,02	10 878 721,17
VAIHTUVAT VASTAAVAT				
Saamiset				
Lyhytaikaiset saamiset	2 998 812,87	1 441 039,96	2 731 679,22	1 202 304,81
Myyntisaamiset	621 193,35	237 104,39	621 193,35	235 579,06
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	0,00	0,00	23 373,98	60 509,45
Muut saamiset	336 357,99	304 170,13	47 202,41	13 348,92
Siirtosaamiset	2 041 261,53	899 765,44	2 039 909,48	892 867,38
Rahoitusarvopaperit	0,00	21 414 113,32	0,00	21 414 113,32
Rahat ja pankkisaamiset	12 448 475,82	9 762 059,75	12 038 543,41	9 455 175,14
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	15 447 288,69	32 617 213,03	14 770 222,63	32 071 593,27
VASTAAVAA YHTEENSÄ	56 261 390,00	53 429 549,51	46 311 152,65	42 950 314,44
Vastattavaa				
OMA PÄÄOMA				
Osakepääoma	6 000 000,00	6 000 000,00	6 000 000,00	6 000 000,00
Muut rahastot				
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	2 973 000,00	2 973 000,00	2 973 000,00	2 973 000,00
Stipendirahasto	99 493,00	75 293,00	99 493,00	75 293,00
Muut rahastot	100,00	0,00	100,00	0,00
HH maks.koul. stipendirahasto	85 000,00	85 000,00	85 000,00	85 000,00
Lainanlyhennysrahasto	229 000,00	229 000,00	0,00	0,00
Muut rahastot yhteensä	3 386 593,00	3 362 293,00	3 157 593,00	3 133 293,00
Edellisten tilikausien voitto/ tappio	26 481 719,02	28 342 933,89	26 752 868,53	28 613 269,81
Tilikauden voitto/ tappio	1 017 971,00	-1 861 214,87	1 086 630,86	-1 860 401,28
Vähemmistöosuudet	1 835,00	1 835,00	0,00	0,00
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	36 888 118,02	35 845 847,02	36 997 092,39	35 886 161,53
PAKOLLISET VARAUKSET	151 105,47	151 105,47	151 105,47	151 105,47
VIERAS PÄÄOMA				
Pitkäaikainen vieras pääoma	9 513 513,27	10 013 513,27	0,00	0,00
Lainat rahoituslaitoksilta	9 513 513,27	10 013 513,27	0,00	0,00
Lyhytaikainen vieras pääoma	9 708 653,24	7 419 083,75	9 162 954,79	6 913 047,44
Lainat rahoituslaitoksilta	500 000,00	500 000,00	0,00	0,00
Saadut ennakot	5 128 519,17	3 249 142,82	5 128 519,17	3 249 142,82
Ostovelat	472 950,46	718 965,94	457 279,78	697 099,78
Muut velat	924 132,08	991 425,81	895 818,45	1 008 679,04
Siirtovelat	2 683 051,53	1 959 549,18	2 681 337,39	1 958 125,80
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	19 222 166,51	17 432 597,02	9 162 954,79	6 913 047,44
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	56 261 390,00	53 429 549,51	46 311 152,65	42 950 314,44

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n hallitus



Puheenjohtaja

Toimitusjohtaja Matti Niemi

1. varapuheenjohtaja

Kehittämispäällikkö Kai Laikio

2. varapuheenjohtaja

Toimitusjohtaja Timo Lappi

Hallituksen jäsenet

Opiskelija Max Laihonon

Toimitusjohtaja Tauno Jalonen

Kehitysjohtaja Björn Keto

Yliopettaja Teemu Moilanen

Hallinto- ja viestintäpäällikkö Marina Paulaharju

Toimitusjohtaja Heikki J. Perälä

Hallituksen asiantuntijajäsenet

Toimitusjohtaja Heikki Hietanen

Markkinointipäällikkö Pekka Heikkilä

Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n toimitusjohtaja

Teemu Kokko

Hallituksen sihteeri

Talousjohtaja Jorma Alkula

1. rivi vasemmalta:

Matti Niemi

Kai Laikio

Timo Lappi

Max Laihonon

Tauno Jalonen

2. rivi vasemmalta:

Björn Keto

Teemu Moilanen

Marina Paulaharju

Heikki J. Perälä

3. rivi vasemmalta:

Heikki Hietanen

Pekka Heikkilä

Teemu Kokko

Jorma Alkula

Haaga-Helia ammattikorkeakoulun kollegio



Puheenjohtaja

Teemu Kokko

Jäsenet

Johdon edustaja: koulutuksesta vastaava vararehtori Minna Hiillos (varajäsen Salla Huttunen)

Päätoimisten opettajien edustaja: Päivi Käri-Zein (Mikko Valtonen)

HTP-henkilöstön edustaja: Tia Hoikkala (Marja Michelsson)

Opiskelijaedustaja: Anssi Nissinen (Tero Tirkkonen)

Elinkeinoelämän edustaja: Olli Syvänen, Helsinki Sales Academy (Eija Hamina-Mäki, Kela),

Hannu Hakala, Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry, 08/2017 asti,

Suvi Lahti-Leeve, Matkailu- ja Ravintolapalvelut MaRa ry, 09/2017 eteenpäin, (Antti Perttilä)

Kollegion sihteeri: palvelujohtaja Kari Salmi

1. rivi vasemmalta:

Teemu Kokko

Minna Hiillos

Päivi Käri-Zein

Tia Hoikkala

Anssi Nissinen

2. rivi vasemmalta:

Olli Syvänen

Hannu Takala

Suvi Lahti-Leeve

Kari Salmi

Haaga-Helia ammattikorkeakoulun johtoryhmä



Puheenjohtaja

Rehtori, toimitusjohtaja Teemu Kokko

Vararehtori, kaupallinen johtaja Jouni Ahonen
Kaupalliset palvelut

Vararehtori, johtaja Minna Hiillos
Liiketalous

Talusojohtaja Jorma Alkula
Talousohjaukset

Johtaja Salla Huttunen
Digitalous

Henkilöstöjohtaja Hanna Ilmonen
Henkilöstöpalvelut

Innovaatiojohtaja Jatta Jussila-Suokas
TKI-palvelut

Johtaja Matti Kauppinen
Elämys- ja hyvinvointitalous

Johtaja Jari Laukia
Ammatillinen opettajakorkeakoulu

Palvelujohtaja Kari Salmi
Korkeakoulupalvelut

Johtoryhmän sihteeri

Hallintojohtaja Ari Hälikkä
Tietohallinto- ja toiminnanohjauspalvelut

1. rivi vasemmalta:

Teemu Kokko
Jouni Ahonen
Minna Hiillos
Jorma Alkula
Salla Huttunen

2. rivi vasemmalta:

Hanna Ilmonen
Jatta Jussila-Suokas
Matti Kauppinen
Jari Laukia
Kari Salmi

3. rivi vasemmalta:

Ari Hälikkä

JULKAISIJA
Haaga-Helia ammattikorkeakoulu

TOIMITTANUT
Ari Nevalainen
Nina Finell

ULKOASU
Recommended Finland Oy

KUVAT
Hanna Kerman
Panu Rissanen
Marek Sabogal
Jarmo Teinilä
Meeri Utti
Heikki Yli-Ketola

PAINO
Next Print Oy

HELSINKI PASILA
Ratapihantie 13
FI-00520 Helsinki

HELSINKI HAAGA
Pajuniityntie 11
FI-00320 Helsinki

HELSINKI MALMI
Hietakummuntie 1A
FI-00700 Helsinki

PORVOO
Taidetehtaankatu 1
FI-06100 Porvoo

VIERUMÄKI
Kaskelantie 10
FI-19120 Vierumäki