



HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULUN
VUOSIKERTOMUS
2008



HAAGA-HELIA
ammattikorkeakoulu

Etukannen kuva:

Porvoon matkailun opiskelijat
suunnittelivat syksyllä 2008

HAAGA-HELIA:n osaston
Matkamessuille 2009.

Osastolla käyneet
merkitsivät maailmankartalle
lempimatkakohteitaan.

HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULUN VUOSIKERTOMUS 2008



Julkaisija: HAAGA-HELIA

ammattikorkeakoulu, 2009

Toimittanut: Sanna Autioniemi

Ulkoasu ja taitto: Tarja Leponiemi

Kuvat: Elina Julin, 2009

Graafit:

Ari Hälikkä & Tarja Leponiemi

Kannen kuvat: Elina Julin, 2009

Huomisen Hotellissa voi kurkistaa tulevaisuuden hotelliasumiseen. Kuvassa HAAGA-HELIAN toteuttama Muuntautuva teknologia -huone Best Western Hotel Haagassa.

www.fhot.fi



SISÄLLYS

REHTORIN KATSAUS	6
REKTORS ÖVERSIKT	7
LIIKETALOUDEN KOULUTUS	9
HOTELLI-, RAVINTOLA- JA MATKAILUALAN KOULUTUS	11
LIIKETALOUDEN JA MATKAILUN KOULUTUS, PORVOO.....	13
TIETOTEKNIIKAN KOULUTUS.....	15
JOHDON ASSISTENTTIKOULUTUS JA TOIMITTAJAKOULUTUS.....	17
LIIKUNNAN KOULUTUS, VIERUMÄKI	19
AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU	21
TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISKESKUS	23
KANSAINVÄLINEN TOIMINTA	25
AVOIN AMMATTIKORKEAKOULU.....	26
OPISKELIJAKUNTA HELGAN TOIMINTA	27
LAATUTYÖ.....	28
KIRJASTO- JA TIETOPALVELUT	29

OPISKELIJA- JA HAKUPALVELUT	30
KOULUTUKSEN TIETOHALINTOPALVELUT.....	31
MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ.....	32
ALUMNITOIMINTA JA URA- JA REKRYTOINTIPALVELUT.....	33
IT-PALVELUT	34
HENKILÖSTÖPALVELUT.....	35
TALOUSPALVELUT	36
TALOUS	37
TULOSLASKELMA, HAAGA-HELIA OY AB	38
TASE, HAAGA-HELIA OY AB	39
STIPENDIT 2008	40
HAAGA-HELIA OY AB:N HALLITUS.....	42
HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEA- KOULUN HALLITUS	43
HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEA- KOULUN JOHTORYHMÄ	44
TOIMINNAN TUNNUSLUKUJA 2008	46



REHTORIN KATSAUS

HAAGA-HELIALle vuosi 2008 oli toinen toimintavuosi. Valtakunnallisesti ammattikorkeakoulut ja yliopistot jatkoivat opetusministeriön visio 2020 mukaisia rakennejärjestelyjä ja samalla valmistautuivat merkittäviin lainsäädännön ja ohjausjärjestelmän sekä tutkimus- ja innovaatiopolitiikan uudistuksiin. Taustalla vaikuttivat eurooppalaisen ja globaalin toimintaympäristön muutossaasteet.

HAAGA-HELIALle vuosi osoitti, että se oli lunastanut paikkansa uutena visio 2020:n mukaisena korkeakouluna sekä hakijoiden että yhteistyökumppaneiden keskuudessa. Selvitysten mukaan HAAGA-HELIA tunnettiin laajasta ja laadukkaasta koulutustarjonnastaan, työelämälähtöisyydestään ja kansainvälisyydestään. Korkeakoulukentässä HAAGA-HELIA koettiin muutosvaiheen läpikäyneenä benchmarkattavana edelläkävijänä.

Muutosvaiheen onnistuneessa läpiviennissä omistajien sitoutuminen ja henkilöstön panos ovat olleet ratkaisevan tärkeitä. Opiskelijamme ja alumnimme ovat osaltaan olleet merkittäviä positiivisten viestien viejiä.

Kuluneena vuonna toimintaamme ohjasivat ennen kaikkea strategiassamme 2007 - 2012 esitetyt visio ja painopisteet seuraavasti:

Koulutuksessa ja pedagogisessa kehittämisessä panostimme strategiamme mukaisesti ja tehtyjen itsearviointien pohjalta koulutusohjelmien uudistamiseen. Käynnistimme kolme uutta koulutusohjelmaa. Lisäksi aloitimme laajan opetussuunnitelmien uudistamistyön. Korkeakoulujen arviointineuvosto valitsi johdon assitenttityön ja kielten koulutusohjelman koulutuksen laatuysiköksi. Liikunta-alalla koulutustoimintamme laajeni merkittävästi, kun Lahden ammattikorkeakoulun liikunnan koulutus siirtyi Vierumäen yksikköömme. Myös koulutuksesta vastannut henkilöstö siirtyi HAAGA-HELIAN palvelukseen.

Tutkimus- ja kehittämistoiminnassa toteutimme useita merkittäviä hankkeita valituilla, HAAGA-HELIAN strategian mukaisilla painopistealueilla. Uusia julkisuutta saaneita avauksia olivat muun muassa Huomisen Hotelli ja TYVI työyhteisöviestintä -hankkeet. Opetuksen

ja T&K:n yhteistyötä syvensimme onnistuneesti eri aloilla teemapohjaisissa opinnäytetyöryhmissä. HAAGA-HELIAssa suoritettujen opinnäytetyöt myös menestyivät valtakunnallisissa opinnäytetyökilpailuissa.

Kansainvälisessä toiminnassa vahvistimme Venäjä-osaamistamme ja yhteistyötämme perustamalla Venäjä-verkoston. Toimintavuonna käynnistimme myös erityisen Aasia-ohjelman. Teimme myös maksullisen tilauskoulutuksen käynnistämisen edellyttämää tuotekehitystyötä.

Syksyllä 2008 toteutetun työilmapiiritutkimuksen tulos oli kokonaisarvosanaltaan hyvä. HAAGA-HELIAN työnantajakuva oli positiivinen. Osaavan henkilöstön työmotivaatio ja sitoutuminen oli kaikilla tasoilla vahva. Muutosvaihetta tuimmekin eri yksiköissä ja henkilöstöryhmissä monin tavoin.

Osana toiminnan kehittämistä ja laatutyötä arvioimme kaikki sisäiset palvelu- ja tukitoiminnot. Se oli jatkoa edellisvuonna toteutetuille koulutusohjelmien arvioinneille.

Rakenteellista kehittämistä tukevana hankkeena jatkoimme Porvoossa uuden kampuksen suunnittelutyötä yhteistyössä Porvoon kaupungin ja Laurea-ammattikorkeakoulun kanssa.

Taloudellisesti toimintavuosi toteutui hyvin budjettitavoitteet ylittäen. Tuloksen perusteella omistajat päättivät merkittävistä kehittämispanostuksista toimintaan. Menestyksestä palkittiin myös henkilöstö.

Vision ja tavoitteiden tunnistaminen sekä niitä kohden vievien yhdesä uudistamisen toimintatapojen omaksuminen ovat olleet uuden HAAGA-HELIAN menestystarinan tunnusmerkkejä. Lämpimät kiitokset koko korkeakoulu yhteisölle ja kaikille yhteistyökumppaneillemme.

Helsingissä tammikuun 30. päivänä 2009
Ritva Laakso-Manninen

REKTORS ÖVERSIKT

För HAAGA-HELIA var året 2008 det andra verksamhetsåret. På ett nationellt plan fortsatte yrkeshögskolornas och universitetens strukturrangemang i enlighet med Undervisnings-ministeriets vision 2020 och samtidigt förberedde de sig för betydande reformer gällande lagstiftning och styrsystem samt forsknings- och innovationspolitik. I bakgrunden påverkade utmaningar till förändring i den europeiska och globala verksamhetsmiljön.

Året visade för HAAGA-HELIA att den hade förtjänat sin plats som en ny högskola som representerar visionen 2020 bland både sökande och samarbetspartners. Enligt utredningarna blev HAAGA-HELIA känd för sitt breda och högklassiga utbildningsutbud, sin arbetslivsorientering och internationalisering. Inom högskolefältet upplevdes HAAGA-HELIA som en föregångare som genomgått en förändringsprocess värd att benchmarka.

I denna lyckade omvandlingsprocess har ägarnas engagemang och personalens insats varit avgörande. Våra studerande och alumner har för sin del spridit på det positiva budet.

Vår verksamhet under det gångna året styrdes framför allt av visionen och tyngdpunkterna i vår strategi för åren 2007-2012 enligt följande:

I utbildningen och i den pedagogiska utvecklingen satsade vi enligt vår strategi och utgående från självutvärderingar på att förnya utbildningsprogrammen. Vi startade tre nya utbildningsprogram. Därtill påbörjade vi ett omfattande reformarbete av läroplaner. Rådet för utvärdering av högskolorna valde utbildningsprogrammet Johdon assistenttjänsten ja kielten koulutusohjelma till årets kvalitetsenhet inom utbildning. Inom idrottsbranschen utvidgades vår utbildningsverksamhet märkbart, då idrottsutbildningen vid Lahden ammattikorkeakoulu flyttade till vår enhet i Vierumäki. Också personalen som hade ansvarat för utbildningen blev anställda av HAAGA-HELIA.

Inom forsknings- och utvecklingsverksamheten genomförde vi flera betydande projekt inom ramen för HAAGA-HELIA:s utvalda strategiska tyngdpunktsområden. Nya öppningar som fått publicitet var bl.a. projekten Morgondagens Hotell och TYV, kommunikation i arbets-

gemenskap. Samarbetet mellan undervisning och FoU fördjupade vi på ett lyckat sätt inom olika branscher i arbetsgrupper för temabaserade lärdomsprov. Lärdomsprov gjorda vid HAAGA-HELIA nådde också god framgång i riksomfattande lärdomsprovtävlingar.

Inom den internationella verksamheten stärkte vi vårt Rysslandskunnade och -samarbete genom att grunda ett Rysslandsnätverk. Under verksamhetsåret startade vi också ett särskilt Asienprogram. För att kunna starta försäljning av skräddarsydd utbildning arbetade vi också med produktutveckling, vilket är nödvändigt.

Helhetsvitsordet för arbetsklimateundersökning från hösten 2008 var gott. Arbetsgivarbilden av HAAGA-HELIA var positiv. Arbetsmotivationen och engagemanget hos den kunniga personalen var starkt på alla nivåer. Vi stödde förändringsarbetet i olika enheter och personalgrupper på många olika sätt.

Som en del av utvecklingen av verksamheten och kvalitetsarbetet utvärderade vi alla våra interna service- och stödfunktioner. Det var en fortsättning på utvärderingarna av utbildningsprogram som gjordes året före.

Vi fortsatte att planera det nya campusområdet i Borgå tillsammans med Borgå stad och Laurea ammattikorkeakoulu inom ramen för ett projekt som understöder den strukturella utvecklingen.

Ekonomiskt gav verksamhetsåret ett bra resultat och budgetmålsättningarna överskreds. På basis av resultatet bestämde sig ägarna att friskt satsa på verksamheten. Även personalen belönades för framgången.

Klargörandet av visionen och målsättningarna, samt tillägnet av tillvägagångssätt som leder mot dem, har varit kännetecknande för HAAGA-HELIA:s framgångssaga. Jag vill framföra ett varmt tack till hela högskolesamfundet och alla våra samarbetspartners.

I Helsingfors den 30 januari 2009
Ritva Laakso-Manninen



LIIKETALouden KOULUTUS

Koulutus ja sen kehittäminen

Koulutamme asiantuntijoita liiketalouden ja myyntityön koulutusohjelmissa. Lisäksi meillä on englanninkielinen koulutusohjelma Degree Programme in International Business. Yksikköme järjestää kaksi ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon koulutusohjelmaa: Degree Programme in International Business Management ja Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma. Liiketalouden koulutusyksikön toiminta toteutui vuonna 2008 toimintasuunnitelman mukaisesti ja saavutimme odotettua paremman taloudellisen tuloksen.

Elokuussa aloitimme uuden Finanssi- ja talousasiantuntijan koulutusohjelman 40 opiskelijalla. Myynnin koulutuksessa aloitettiin toisen vuoden koulutus. Englanninkielisessä koulutuksessa keskitettiin nuorten koulutus Pasilan toimipisteeseen ja luovuttiin Vallilan toimipisteen sisäänotosta. Samassa yhteydessä englanninkielistä iltaopetusta Malmin toimipisteessä vahvistettiin nostamalla sisäänotto 20 aloituspaikasta 30 aloituspaikkaan. Koulutusyksikön vetovoima säilyi kaikissa hauissa erinomaisella tasolla. Valmistuneiden määrän suhteen (643) pääsimme melkein tavoitteeseen, joka oli erittäin haasteellinen (669).

Toimintavuosi oli opetussuunnitelmien kehittämisen vuosi. Ammattikorkeakoulun hallitus hyväksyi Finanssi- ja talousasiantuntijan ohjelman keväällä ja syksyllä vuorossa oli International Business -ohjelma. Myynnin opetussuunnitelma oli jo hyväksytty vuonna 2007. Liiketalouden opetussuunnitelmatyössä saimme perus- ja ammattiopinnot valmiiksi. Loppuvuodesta aloitimme suuntautumisopinnojen kehittämisen. Yksikön kaikki osaamisalueryhmät osallistuivat aktiivisesti opetussuunnitelmatyöhön.

Opetussuunnitelmatyön lisäksi henkilöstö osallistui myös erityyppisiin koulutuksiin, ja peräti kolme henkilöä väitteli toimintavuoden aikana tohtoriksi. Artikkeleita kirjoitettiin pitkälti toistakymmentä. Ilmapiiritutkimuksen tulosten perusteella henkilöstö koki jaksavansa työssä, ja yksikön työilmapiiriä pidettiin hyvänä. Erityiseksi haasteeksi koettiin ryhmien välinen tiedonkulku ja asian työstäminen aloitettiin heti ilmapiiritutkimuksen tulosten julkistamisen jälkeen.

Kansainvälinen toiminta

Sekä asiantuntija- että opiskelijavaihtojen määrät pysyivät edellisvuosien tasolla. Koulutusyksikkö oli vuonna 2008 erityisen aktiivinen Kiinan ja Venäjän suhteiden kehittämisessä ja uutena avauksena saatiin neuvoteltua HAAGA-HELIA-tason partnerisopimus Finpron kanssa koskien vuonna 2010 Shanghaissa järjestettävää maailmannäyttelyä. Toimintavuoden aikana lukuisat koulutusyksikön edustajat osallistuivat kansainvälisiin konferensseihin. Koulutusyksikkö liittyi neljään kansainväliseen verkostohankkeeseen. Kaksoistutkintoyhteistyötä jatkettiin, ja hyödynsimme partnereita opetussuunnitelmatyötä tukevissa vertailuissa.

T&K ja työelämäyhteistyö

Vahvistimme toimintavuonna yksikön T&K:n ja hanketoiminnan roolia. Liitimme T&K-toimintaa opetussuunnitelmiin ja ideoimme useita käyntiin lähteneitä hankkeita. Erityisen aktiivisia olimme kestävästä kehitystä, vaikeita asiakastilanteita ja yrittäjyyttä tukevissa hankkeissa. Opinnäytetyöteemaryhmät vakiinnuttivat asemansa toimintavuoden aikana ja niitä oli vuoden lopussa käynnissä toistakymmentä. Koulutusyksikkö menestyi hyvin kansallisessa Thesis-kilpailussa, jossa kaksi yksikön opinnäytetyötä palkittiin. Menestyimme myös esimerkiksi valtakunnallisessa Sanomalehtien liiton järjestämässä suunnittelukilpailussa, jossa HAAGA-HELIA:n liiketalouden koulutusyksikön mainonnan ja yritysviestinnän opiskelijat saavuttivat hopeaa 226 kilpailijan joukossa.

Neuvottelukunnan toiminta

Neuvottelukunta kokoontui neljä kertaa. Erityisen aktiivinen neuvottelukunta oli opetussuunnitelmatyön tukemisessa sekä yritysyhteistyön laajentamisessa. Vuoden aikana paneuduttiin myös opiskelijavalintojen problematiikkaan ja käytiin korkeakoulun kriisiohjeistusta läpi.



HOTELLI-, RAVINTOLA- JA MATKAILUALAN KOULUTUS

Koulutus ja sen kehittäminen

Toimintavuoden aikana panostimme erityisesti perusprosessin toimivuuteen. Tuloksena yksikön vetovoima kasvoi, opiskelijat suorittivat miltei 47 000 opintopistettä ja yksiköstä valmistui 214 restonomia. Koulutuksen pedagogisessa kehittämisessä keskityimme kehittävään arviointiin sekä tutkivaan ja kehittävään oppimiseen. Järjestämme koulutusta kolmessa suomenkielisessä koulutusohjelmassa: Hotelli- ja ravintola-alan koulutusohjelma, Hotelli- ja ravintola-alan liikkeenjohdon koulutusohjelma ja Matkailun liikkeenjohdon koulutusohjelma. Lisäksi meillä on englanninkielinen Degree Programme in Hotel, Restaurant and Tourism Management. Elokuussa aloitimme uuden englanninkielisen koulutusohjelman Degree Programme in Experience and Wellness Management. Meillä voi opiskella ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon Palveluliiketoiminnan koulutusohjelmassa.

Yhteistyössä Ammatillisen opettajakorkeakoulun kanssa arvioimme Palveluliiketoiminnan koulutusohjelman onnistumisen suhteessa koulutukselle asetettuihin tavoitteisiin ja Porvoon yksikön kanssa jatkoimme restonomikoulutuksen profiloinnin suunnittelua. Yrittäjyyskoulutukseen suunnittelimme ja pilotoimme uuden Start Up -koulun sekä tarjosimme maahanmuuttajille yrittäjyysopintoja omalla äidinkielellään osana opetusministeriön rahoittamaa hanketta.

Kansainvälinen toiminta

Kansainvälisen VIRBUS-yrityssimulaation kehitystyö saatettiin loppuun ja uutta oppimisympäristöä esiteltiin kansainvälisillä foorumeilla syksyllä 2008. Lähetimme ensimmäiset opiskelijat Paul Bocuse Alliancen järjestämälle 16 viikon opintojaksolle Lyoniin ja syyskuussa järjestimme Haagan toimipisteessä Euroopan kielipäivä -seminaarin. Koulutusyksikön henkilöstö markkinoi tulevaa EuroChrie2009 -kon-

ferenssia aktiivisesti eri kansainvälisten järjestöjen ja verkostojen tapahtumissa. Vilnan yliopistolle suunniteltu maisteritason koulutusohjelma, Degree Programme in International Tourism Management, pilotoitiin keväällä 2008, ja ohjelma käynnistyi syksyllä. Haaga-helialaisena yhteistyönä selvitimme koulutusmarkkinoita Pietarissa tarkoituksena lanseerata uusi koulutustuote hotelli-, ravintola- ja matkailualan toimijoille alueella. Yksi koulutusyksikön opettaja osallistui kansainväliseen työelämäjakssoon kesällä 2008.

T&K ja työelämäyhteistyö

TEKES-projektin puitteissa rakensimme Huomisen Hotelli -huonelaboratorion Hotel Haagan kahteen hotellihuoneeseen. Laboratorio toimii edelläkävijänä ja tiennäyttäjänä hotellialalle Suomessa ja kansainvälisesti sekä tarjoaa Living Lab -tyyppisen oppimisalustan Haagan restonomiopiskelijoille. Pääkaupunkiseudun matkailun kasvu ja verkottuminen -projektissa selvitimme haastattelututkimuksella ja ennakoitiprosessilla kehittämisen painopisteitä nyt ja tulevaisuudessa sekä toteutimme useita kehittämistoimenpiteitä yrityksille kuten esimerkiksi tuotekehityspajoja ja brändin jalkauttamiseen liittyvän tutkimuksen. Hotelli-, ravintola- ja matkailualan johtajille järjestimme GastroPro-kutsuseminaarin yhteistyössä Suomen Messujen kanssa ja ensimmäisen Sähköisen liiketoiminnan seminaarin lokakuussa Haagan toimipisteessä. Yksikön opettajat olivat mukana kansallisessa ammattikorkeakoulujen TULI (tutkimuksesta liiketoimintaa) -hankkeessa.

Neuvottelukunnan toiminta

Koulutusyksikön neuvottelukunta kokoontui kaksi kertaa vuoden aikana. Neuvottelukunnalle esiteltiin Palveluliiketoiminnan koulutusohjelma ja Degree Programme in Experience and Wellness Management. Muina teemoina olivat koulutusyksikön koulutuksen tulevaisuudennäkömät ja yksikön profiili hotelli-, ravintola- ja matkailualan kouluttajana.



Porvoon SYMBIO-
opiskelijoiden vuoden
2008 työn tuloksena
Porvooseen saatiin
omat musiikkifestarit,
The Winterfest,
helmikuussa 2009.



LIIKETALouden JA MATKAILUN KOULUTUS, PORVOO

Koulutus ja sen kehittäminen

Tarjoamme ammattikorkeakoulututkintoon johtavaa koulutusta seuraavissa nuorten koulutusohjelmissa: Matkailun koulutusohjelma, Degree Programme in Tourism, Utbildningsprogrammet för turism, liiketalouden koulutusohjelma, Degree Programme in Business ja Utbildningsprogrammet i företagsekonomi. Järjestämme lisäksi aikuisille liiketalouden tradenomikoulutusta. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon voi opiskella englanninkielisessä koulutusohjelmassa Degree Programme in Tourism.

HAAGA-HELIA Oy Ab:n tammikuinen päätös rakentaa Porvoon Campus heijastui koko yksikön toimintaan. Yhteiset kehittämis- ja suunnittelupäivämme etenivät Campus-teeman mukaan. Koska Campukseen sijoittuvat myös Laurea-ammattikorkeakoulun Porvoon toiminta sekä kehitysyritys Posintra, lähdimme hakemaan myös tälle kumppanuudelle yhteisiä tavoitteita. Näitä Campuksen jo vuonna 2005 alkanut suunnitteluprosessi oli jo hahmottanut.

Campus-suunnittelun lähtökohta on näkemys tulevaisuuden korkeakoulutoiminnasta. Se lähtee liikkeelle käyttäjästä, joka on Campuksessa työssä ja oppimassa, arjessa ja vapaa-ajalla. Toimintaideana on käytännönläheinen työskentely yhdessä alueen yritysten kanssa. Suunnittelutyökaluina meillä oli moniäänisiä työryhmiä, joista esimerkiksi Campus Café pyrki yhdistämään tulevat Campus-kumppanit. Campus-ryhmät kokosivat syksyllä ammattikorkeakoulujen henkilöstön eri teemoin tapahtuvaan pienryhmätyöskentelyyn.

T&K ja työelämäyhteistyö

Opetussuunnitelmauudistuksen myötä aloitimme HAAGA-HELIA:n pedagogisen strategian siirtämisen käytäntöön. Panostimme SYMBIOon eli työelämälähtöisen oppimisympäristön kehittämiseen. Myös kansainväliset opiskelijat löysivät tiensä sinne. Solmimme useita pitkäaikaisia työelämäkumppanuuksia ja omalle opetushenkilöstölle tarjosimme entistä paremmat mahdollisuudet kokeilla tutkivaa ja kehittävää opetusta ja oppimista symbiomaisen toiminnan kautta.

Työelämän kehittämishanke ”Terveesti eteenpäin – Friskt framåt” sai Tykes-rahoituksen, ja Laurea-ammattikorkeakoulun kanssa toteutettua peruskartoitusta jatkettiin. Hankkeessa mukana olleet kolme työpaikkaa, joissa on yhteensä noin 250 työntekijää, jatkavat tutkimuksen ja kehittämisen kohteina.

Environmental and Safety Management Cooperation (EnSaCo) -hankkeilla edistimme ympäristö- ja turvallisuusjohtamisen osaamista Itä-Uudellamaalla ja Venäjällä Pietarin alueella. Veimme alan johtamisosaamista uuden hankkeen myötä myös Ruotsin ja Viron viranomaisten käyttöön.

Kohteenhallintajärjestelmähanke smartTRAVELPARTNER sai maa-kunnallisen fokuksen nimellä ITU. Myös Itä-Uudenmaan matkailun tulo- ja työllisyystutkimus sai rahoituksen HAAGA-HELIALta ja Itä-Uudenmaan liitolta. Selvitystyö alkoi ensimmäisellä matkailijakyselyllä joulukuussa.

Kansainvälinen toiminta

Järjestimme Insightful Encounters – Practice-Based Learning and Regional Development –Conference -nimisen tapahtuman Porvoossa maaliskuussa. Tässä kansainvälisessä konferenssissa keskusteltiin aluekehittämisestä ja innovaatioprosesseista. Konferenssi sai paljon kiitosta konferenssikäytäntöjen uudistamisesta ja tapahtumien viemisestä eri puolille kaupunkia.

Huhtikuussa toteutimme TTRA:n (Travel and Tourism Research Association) Euroopan osaston vuotuisen kansainvälisen konferenssin, johon osallistui noin 150 matkailualan tutkijaa ja toimijaa eri puolilta Eurooppaa sekä Etelä-Afrikasta, Australiasta, Pohjois-Amerikasta ja Aasiasta.

Verksamheten i delegationerna

I enheten verkade två delegationer. Borgå-delegationen diskuterade enhetens kommande utbildningsutbud, den regionala verksamheten inom turismbranchen och anknytningen till utbildningen samt den kreativa branchens utveckling och visioner för verksamheten på Västra Åstanden i Borgå, sida vid sida med kommande Campus. Delegationen för svenskspråkig utbildning engagerade sig speciellt i lokala projekt med näringslivet och frågor angående svenska språkets betydelse i regionen och HAAGA-HELIA:s utbud. Delegationen tog också ställning till utvecklingen inom den svenskspråkiga högskoleutbildningen genom ett utlåtande över utredningen som Samordningsdelegationen presenterade under våren för undervisningsministeriet. Vardera delegationerna engagerade sig också i planeringen av Campus och tog ställning för byggande av studentbostäder i Borgå.



Tulevaisuuden työympäristöä tutkitaan ja kehitetään H2Ubiofficessa Pasilan toimipisteessä.

TIETOTEKNIIKAN KOULUTUS

Koulutus ja sen kehittäminen

Tietojenkäsittelyn koulutusohjelmassa järjestimme koulutusta Malmin, Pasilan ja Vallilan toimipisteissä sekä päivä- että iltatoteutuksina ja Business Information Technology -ohjelmassa päivätoteutuksena. Englanninkielisen koulutusohjelman uuden opetussuunnitelman toteutus eteni suunnitellusti toisen vuoden opetukseen. Tietojenkäsittelyn koulutusohjelmassa kehitimme toimipisteiden yhteisen uuden opetussuunnitelman. Työ perustui laajaan työelämän tulevaisuusselvitykseen. Aikuiskoulutuksessa kehitimme aiemmin opitun tunnistamisen ja tunnustamisen menettelyitä.

Tietojärjestelmäosaamisen koulutusohjelmassa (ylempi ammattikorkeakoulututkinto) aloitti kolmas opiskelijaryhmä. Koulutusohjelman kehittämistyö jatkui saadun opiskelijapalautteen pohjalta, ja päähuomio oli opinnäytetyöprosessin kehittämisessä. IT-prosessit hallintaan –erikoistumisopintojen toteutuksessa oli mukana myös ylempään tutkinnon opiskelijoita.

Osallistuimme valtakunnalliseen yhteistyöhön koulutusalan kehittämisyhteisössä sekä alan koordinaattorina opiskelijavalintakriteerien ja valintakokeiden kehittämiseen. HAAGA-HELIAssa osallistuimme opinnäytetyö-, työharjoittelu-, opinto-ohjaus- ja ennakoitiprosessien kehittämiseen. Yksikön henkilöstö osallistui erityyppisiin koulutuksiin asiantuntijuutensa kehittämiseksi.

Kansainvälinen toiminta

Koordinoimme teknistä toteutusta VIRBUS-hankkeessa, jossa rakensimme yhdessä ulkomaisten partnereiden kanssa yrityssimulaatiota opiskelukäyttöön. Käynnistimme tiedonhallinnan alueelta uuden kansainvälisen kehittämishankkeen DBTech EXT.

Olimme mukana suunnittelemassa ja järjestämässä kansainvälistä intensiiviopiskeluviikkoa Madridissa. Opettajia ja opiskelijoita osallistui osana opiskeluprojektia alan ulkomaiseen mesutapahtumaan. SAP-toiminnanohjausjärjestelmän opetuksessa tukeuduimme Magdeburg UCC:n (University Competence Center) käyttöpalveluihin. Järjestimme käytön vaatiman koulutuksen Suomen SAP-korkeakouluille Magdeburgin tuella.

Sekä opettajia että opiskelijoita osallistui kansainvälisiin vaihto-ohjelmiin. Uusia yhteistyökumppaneita haimme muun muassa Intiasta. Yksikössä tarjottiin opetusta englannin kielellä yhteensä 407 opintopistettä. Opetukseen osallistui myös ulkomaisia vaihto-opiskelijoita. 47 opiskelijaa teki opinnäytetyönsä englanninkielisenä.

T&K ja työelämäyhteistyö

T&K-hankkeita käynnistimme ja toteutimme painopistealueillamme yhdessä tutkimus- ja kehittämisskeskuksen kanssa, kuten Global PASMA ohjelmistotuotannon prosessimalli kansainvälistyville pk-yrityksille, Prolab liiketoiminnallisen mallinnuksen laboratorio, Tulevaisuuden työympäristö, Työpeli työturvallisuuden opetukseen ja Yrittäjyyden kehityshanke. T&K-hankkeissa oli mukana useita yrityksiä, lukuisia opiskelijoita ja yksiköstä kaikkiaan 23 opettajaa. Yksikkömme osallistui seuraaviin it-yritysten Academy-ohjelmiin: Altova, Cisco, IBM, Microsoft, Oracle, SAP.

Opinnäytetöiden toimeksiantajina on ollut yhteensä 94 eri yritystä ja organisaatiota ja opinnäytetöitä ohjasi 47 opettajaa. Ylempään ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetöiden kumppaneina oli seitsemän eri organisaatiota. Työharjoittelun yhteistyökumppaneita oli 209, ja harjoittelua ohjasi yhteensä 19 opettajaa. Useat yritykset tarjosivat opiskelijoillemme projektitöitä ja opetukseen luennoitsijoita.

Opiskelijamme ovat perustaneet uusia yrityksiä ja saaneet ohjausta yrityshautomossa.

Neuvottelukunnan toiminta

Tietotekniikan neuvottelukunta kokoontui neljä kertaa ja käsittelee kokouksissaan muun muassa ict:n (information and communication technologies) ja sen hyödyntämisen kehityssuuntia, tulevaisuuden ammattikuvia sekä ict-asiantuntijoiden osaamisvaatimuksia, opetussuunnitelmien uudistamista, ict-alueen tutkimus- ja kehittämishankkeita, ict-alan ja sen koulutuksen profiilin nostamistoimia, opetusministeriön visio 2020 yliopistojen ja ammattikorkeakoulujen rakenteen kehittämiseksi –raporttia sekä yksikön toimintaa tilastojen ja palautteen valossa.



JOHDON ASSISTENTTIKOULUTUS JA TOIMITTAJAKOULUTUS

Koulutus ja sen kehittäminen

Järjestämme koulutusta Johdon assistenttityön ja kielten koulutusohjelmassa, Journalismin koulutusohjelmassa ja englanninkielisessä Degree Programme for Multilingual Management Assistants -koulutusohjelmassa.

Kehitimme opinto-ohjauksen toimintamalleja. Valmistumisen tukemiseksi käynnistimme tehostettua opinnäytetyöohjausta sisältävän hankkeen. Opiskelijavalintojen seurantatutkimus jatkui kaikissa koulutusohjelmissa. Henkilöstölle järjestimme tutkivaa ja kehittävää opimista koskevaa pedagogista koulutusta.

Johdon assistenttikoulutus

Korkeakoulujen arviointineuvosto (KKA) valitsi Johdon assistenttityön ja kielten koulutusohjelman yhdeksi ammattikorkeakoulujen koulutuksen viidestä laatuysiköstä vuosina 2008 - 2009. Arviointiryhmä totesi palautteessaan: "HAAGA-HELIA Johdon assistenttityön ja kielten koulutusohjelman pedagoginen osaaminen on vahvaa ja toiminta on hyvin johdettua. Yksikössä tehdään erinomaista ennakointityötä, ja henkilökunnan ammatillinen osaaminen on hyvin korkealaatuista ja sitä kehitetään jatkuvasti. Myös opiskelijoiden osaaminen vastaa erittäin hyvin työelämän tarpeita. Koulutuksen sisältöjä kehitetään systemaattisesti ja jäntevästi. Työelämä on hyvin vahvasti läsnä koulutuksen suunnittelussa, toteutuksessa, arvioinnissa ja kehittämisessä."

Tuotimme assistenttityön tulevaisuutta koskevaa ennakointitietoa ENNASSI 2015 -hankkeessa, johon kuului ennakointiblogi, assistentti- ja työnantajahaastatteluja, tulevaisuuskuvitelmia sekä työnantajien ja assistenttien tulevaisuusverstaat. Ennakointihankkeen tulosten pohjalta aloitimme opetussuunnitelmien uudistamisen.

Uutena avauksena käynnistimme pitkän liikekiinan opetuksen.

Toimittajakoulutus

Opetusministeriö hyväksyi Viestinnän koulutusohjelman nimenmuutoksen Journalismin koulutusohjelmaksi 1.1.2009 alkaen.

Aloitimme opetussuunnitelmien päivittämisen. Opettajat tekivät opetussuunnitelmatyön pohjaksi toimittajahaastatteluja. Aikuiskoulutuksen kehittämiseksi osallistuimme valtakunnalliseen Osaamisen tunnistaminen ja tunnustaminen -hankkeeseen. Kehitimme toimittajakoulutukselle omaa verkkolehteä yhteistyössä Vierumäen urheilujournalismikoulutuksen kanssa.

Kansainvälinen toiminta

Yhdeksän opettajaa kävi ulkomailla opettajavaihdossa. Ulkomainen vieraileva opettaja vastasi neljän opintojakson opetuksesta. Lisäksi yksikössämme vieraili viisi vaihto-opettajaa.

37 assistentti- ja kaksi toimittajaopiskelijaa oli vaihdossa ja 16 assistenttiopiskelijaa työharjoittelussa ulkomailla. Opiskelijoitamme osallistui opintomatkoille Espanjaan, Ruotsiin, Saksaan ja Venäjälle.

T&K ja työelämäyhteistyö

Tutkimus- ja kehittämishankkeemme sijoituivat viestinnän, digitaalisen median, tiedonhallinnan ja myynnin painopistealueille. Hankkeiden toteutuksen ja tulokset nivoimme opetukseen. Työyhteisöviestintä 2010 -hankkeessa julkaistiin Viestinnän vallankumous -kirja, jonka sisältämä ajatusmalli sai myönteistä julkisuutta. Työyhteisöviestinnän verkkopalvelu Biblo.fi ja mittaristo valmistuivat.

Online-journalismin parhaat käytännöt -hankkeessa jatkoimme verkkojournalismin ja -palvelujen kehittämistä työelämäkumppanien kanssa. Myynnin tuki -hankkeessa kehitimme yrityksissä myynnin tuen prosesseja. Julkaisimme European Management Assistant - Work, Challenges and the Future -raportin.

Assistenttikoulutuksessa teimme yritystilaisuuksien järjestämis-yhteistyötä ja kieliprojekti- sekä opinnäytetyöyhteistyötä kymmenien organisaatioiden kanssa. Työharjoittelussa kotimaassa oli 118 assistenttiopiskelijaa.

Toimittajakoulutuksessa teimme lehtiprojekti- ja opinnäytetyöyhteistyötä lukuisten toimeksiantajien kanssa. Lehtityöprojekteissa opiskelijat tekivät noin 8100 työtuntia. Työharjoittelussa kotimaassa oli 36 toimittajaopiskelijaa.

Neuvottelukuntien toiminta

Johdon assistenttikoulutuksen neuvottelukunta osallistui tulevaisuusverstaissa ja Delphi-prosessissa assistenttien tulevaisuuskuvan muodostamiseen ja käsitteli kokouksissaan assistenttiopiskelijoiden ammatillisen kasvun prosessia sekä valmistuvien osaamisprofiilia 2015.

Toimittajakoulutuksen neuvottelukunta käsitteli työelämäkummitoimintaa, tutkimus- ja kehittämishankkeita sekä opetussuunnitelman päivittämiseen liittyviä aiheita.



LIKUNNAN KOULUTUS, VIERUMÄKI

Koulutus ja sen kehittäminen

Koulutustoimintamme laajeni syksyllä 2008 suuresti. Lahden ammattikorkeakoulun (LAMK) liikunnan koulutus päättyi ja kaikki sen toiminnot siirtyivät elokuussa HAAGA-HELIAN Vierumäen yksikköön. Myös Lahden ammattikorkeakoulun liikunnan laitoksen koko henkilöstö siirtyi HAAGA-HELIAN palvelukseen. Ennen vuotta 2008 aloitaneet opiskelijat jatkavat siirtymäkauden ajan LAMK:n opiskelijoina tutkintonsa loppuun. Muutosten myötä saimme 40 uutta aloituspaikkaa nuorten koulutukseen.

Järjestimme liikunnan ammattikorkeakoulututkintoon johtavaa koulutusta Liikunnan ja vapaa-ajan koulutusohjelmassa nuorten kokopäiväopiskeluna ja aikuisten monimuoto-koulutuksena sekä englanniksi Degree Programme in Sports and Leisure Management –koulutusohjelmassa. Syksyllä aloitimme uuden ylempään ammattikorkeakoulututkintoon johtavan Liikunta-alan kehittämisen ja johtamisen koulutusohjelman sekä erikoistumisopinnoina Urheilujournalismin opinnot (60 op). Jatkoimme myös yhteistyötä Jyväskylän ammattikorkeakoulun kanssa Urheilumarkkinoinnin erikoistumisopinnoissa (30 op). Osa sen moduuleista integroitiin syksyn aikana ylempään amk-tutkintoon.

Haagan ja Porvoon toimipisteiden sekä LAMK:n matkailun laitoksen opiskelijoita osallistui liikuntamatkailun animateur –suuntautumis-moduulin opintoihin. Vierumäen mediapaja järjesti vuoden aikana toimittajakoulutuksen opiskelijoille kolme erityisesti TV- ja radiotyötä käsitellyttä intensiivijaksoa. Suomen Urheiluopiston kanssa teimme edelleen tiivistä opetusyhteistyötä. Urheiluopiston opettajat ja asiantuntijat osallistuivat tutkinto-opetukseen ja kehittämistyöhön omilla osaamisalueillaan. Vastaavasti ammattikorkeakouluopettajat olivat soveltuvin osin mukana urheiluopiston opetuksessa.

Kansainvälinen toiminta

Vierumäellä opiskeli vuoden aikana seitsemän ulkomaista vaihtoopiskelijaa ja vaihtoon lähti viisi opiskelijaa. Yli kolmen kuukauden kansainvälisessä harjoittelussa oli vuoden aikana 15 opiskelijaa ja ly-

hyemmässä harjoittelussa kolme. Kolme lehtoria oli viikon opettajavaihdossa Espanjassa, Saksassa ja Ranskassa. Vierumäellä järjestettiin elokuussa seitsemäs kansainvälinen liikunnanopettajaseminaari ja liikuntakasvatuksen tiedejärjestön FIEP:n maailmankonferenssi, jotka keräsivät yhteensä yli neljäsataa osallistujaa 35 maasta. Edustajamme ovat olleet mukana kansainvälisessä EQF Outdoor Animateur –hankkeessa, jonka päätöskokous järjestettiin Vierumäellä syyskuussa. Marraskuussa järjestimme urheilumarkkinoinnin seminaarin, jossa oli useita ulkomaisia luennoitsijoita. Yksikkömme edustajat olivat mukana useiden kansainvälisten järjestöjen toiminnassa, ja Kansainvälisen jääkiekkoliiton kanssa tehty opiskelija- ja asiantuntijayhteistyö jatkui mittavana.

T&K ja työelämäyhteistyö

Lähes kaikki opinnäytetyöt tehtiin työelämän toimeksiannoista. Degree Programmen T&K-työpajatoimintaa esittelimme kevään Ammattikorkeakoulupäivillä Hämeenlinnassa. Syksyllä Suomen Urheiluopiston aloittamassa liikunnan tiede- ja yrityspuisto Sportpoliksen kehittämishankkeessa (EAKR) olemme mukana sisällön tuottajana ja rahoittajana. Yksikön edustajat osallistuivat HAAGA-HELIAN T&K-työryhmien sekä maakunnallisten korkeakoulu- ja aluekehitystyöryhmien työskentelyyn. Kunnossa pienestä pitäen –hankkeesta valmistui kaksi opinnäytetyötä. Siihen liittyviä uusia opinnäytetöitä aloitettiin neljä, joista kaksi yhteistyössä Jyväskylän yliopiston kanssa. Lisäksi opiskelijoita oli runsaasti harjoittelijoina mukana hankkeessa. Maakuntasolla liityimme mukaan Lahden ammattikorkeakoulun matkailun laitoksen hallinnoimaan Ice Event –tapahtumahankkeeseen, jonka avulla tutkitaan ja kehitetään erityisesti talviaikaan järjestettävien yleisötapahtumien konseptointia. Hanke toteutetaan Tekesin rahoituksella. Olimme myös ensimmäistä kertaa järjestämässä maakunnan korkeakoulujen ja yliopistokeskuksen yhteistä Lahti Science Day –tapahtumaa marraskuussa.

Neuvottelukunnan toiminta

Neuvottelukunnan jäseniä osallistui Lahti Science Dayn tilaisuuksiin 25.11.2008.



AMMATILLINEN OPETTAJAKORKEAKOULU

Opettajankoulutusohjelma ja sen kehittäminen

Ammatillisessa opettajankoulutusohjelmassa (60 op) oli 310 aloituspaikkaa. Vuoden aikana valmistui 261 ammatillista opettajaa. Opiskelijat saattoivat valita ryhmämuotoisen yhden vuoden, puolen- tai verkko-opiskelun. Toteutimme opettajankoulutusta Helsingissä ja Turussa. Kulunut vuosi oli viides vuosi, jona järjestimme opettajankoulutusta myös englannin kielellä. Otimme käyttöön uudistetun opetussuunnitelman. Se pohjautuu kolmelle ammatillisen opettajan osaamisalueelle: ohjausosaaminen, yhteisö- ja verkosto-osaaminen ja tutkimus- ja kehittämisosaaminen. Osaamisalueet kattavat koko opettajakorkeakoulun toiminnot ja osaamisalueita tukemaan muodostettiin opettajakorkeakoulun henkilöstön vastaavat osaamisalueryhmät. Erityisen merkittävää ammatillisen opettajankoulutuksen alueella oli yhteistyön syventyminen Helsingin yliopiston kasvatustieteen laitoksen kanssa.

Täydennyskoulutus

Vuoden 2008 keskeisiä ammatillisen opettajakorkeakoulun täydennyskoulutuksia olivat näyttötutkintomestarikoulutukset, arviointityöhön liittyvät hankkeet sekä erityispedagogiikkaan ja yrittäjyyskasvatukseen liittyvät koulutukset. Toteutimme Turun ammattikorkeakoulun ja Helsingin ammattikorkeakoulu Stadian (1.8.2008 lähtien Metropolia Ammattikorkeakoulu) musiikkipedagogien ja Turun ammattikorkeakoulun tanssipedagogien pedagogisia opintoja. Lisäksi aloitimme uuden, historiamme toisen ammatillisen erityisopettajan kelpoisuuden tuovan koulutuksen. Täydennyskoulutuksemme järjestämissä koulutus- ja konsultointitilaisuuksissa oli yhteensä 1047 osallistujaa, jotka suorittivat 7279 opintopistettä.

T&K

Tutkimus- ja kehitystyön tulosten avulla kehitämme jatkuvasti opettajankoulutusta ja täydennyskoulutusta niin HAAGA-HELIAssa kuin valtakunnallisestikin. Keskeisiä tutkimus- ja kehityshankkeita ovat olleet ammattikorkeakouluopettajuutta kehittävä KEKO-verkosto, osaamisen tunnistamiseen ja tunnustamiseen liittyviä käytäntöjä kehittävä

TUNNE-projekti sekä opettajien verkkopedagogisia valmiuksia kehittävä TUKEA-projekti. Kaikkia näitä hankkeita on tukenut opetusministeriö. Tämän lisäksi olemme tutkineet ja kehittäneet ammattikorkeakoulun tutkimus- ja kehitystyöhön liittyvää kirjoittamisen genreä. JOPE-hankkeessa olemme tarkastelleet ammattikorkeakoulujen johtamiskäytäntöjä. Teimme yhteistyötä eri toimijoiden kanssa ja uudenlaista yhteistyötä kehitimme Helsingin yliopiston kanssa. Tutkimus- ja kehitystyön yhteydet opettajankoulutusohjelmaan ovat tiivistyneet uuden opetussuunnitelman ratkaisuisa. Esittelimme projektien toimintaa ja tuloksia seminaareissa ja konferensseissa. HAAGA-HELIA:n julkaisusarjoissa julkaisimme kolme julkaisua. Kaupallisten kustantajien (Edita, WSOY) kanssa julkaisimme kaksi teosta.

Kansainvälinen toiminta

Asiantuntijamme osallistuivat useisiin kansainvälisiin hankkeisiin, yhteistyötapaamisiin ja konferensseihin. EU-tason yhteistyössä kehitimme muun muassa ammatillisen koulutuksen johtamiseen liittyviä koulutusmoduuleita. Olimme myös mukana partnerina kehittämässä toimintamalleja heterogeenisten opiskelijaryhmien ohjaamiseen. Uusi merkittävä, vuoden 2008 aikana alkanut hanke oli opettajakorkeakoulun hallinnoima BOBCAT-hanke (Building competence-based learning environments for personalized vocational teacher education and training). Hankkeessa kehitämme ammatillista koulutusta ja opettajankoulutusta yhteistyössä saksalaisen ja itävaltalaisen partnerin kanssa. Opettajien täydennyskoulutuksen kansainvälisenä hankkeena toteutui yhteistyöprojekti Polytechnic of Namibian kanssa.

Opettajaopiskelijat ovat voineet sisällyttää kansainvälistä toimintaa opintoihinsa muun muassa opetusharjoittelun tai hanketoiminnan kautta.

Opettajankoulutusneuvosto

Opettajankoulutusneuvosto kokoontui neljä kertaa. Käsitelimme neuvostossa opetussuunnitelmaa, opettajankoulutuksen arviointia, opettajakorkeakoulun laatujärjestelmää, ammatillisten opettajien kelpoisuuksia sekä tutkimus- ja kehityshankkeita.



TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISKESKUS

Tutkimus- ja kehittämiskeskus koordinoi ja edistää HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulun T&K-toimintaa sekä toteuttaa yrityksille suunnattuja valmennus- ja konsultointipalveluja ja MBA-ohjelmia.

Tutkimus ja kehittäminen

Vuosi 2008 oli T&K:n toimintatapojen ja järjestelmien kehittämisen vuosi. Otimme käyttöön projektihallintajärjestelmän sekä panostimme viestintään kehittämällä sähköisen T&K-newsletterin. Selkeytimme toiminnan tavoitteet kolmeen kärkeen: (1) palvelukonseptit ja myynti, (2) uudet toimintamallit, uusi yritystoiminta ja teknologiat sekä (3) oppimisen uudet ratkaisut. Koulutusyksiköiden kanssa käynnistimme yhteisen T&K-pajatoiminnan.

Toteutimme yli 20 hanketta. Vuoden aikana käynnistyi kaksi uutta EU-rahoitteista hanketta. Kehitimme korkeakoulupohjaista yrittäjyyttä luomalla uudentyypisen Start up -koulun sekä käynnistämällä kasvuyrittäjyyttä edistävän Proway-hankkeen.

Kehitimme useita käyttäjälähtöisiä oppimis- ja kehittämissympäristöjä yhteistyössä koulutusyksiköiden kanssa. Prosessilaboratiohanke ProLabissa siirryimme pilotointivaiheeseen. Tulevaisuuden työympäristö UbiOfficen toteutuksen käynnistimme Pasilan toimipisteessä. Huomisen Hotelli -hankkeen tosielämän kehittämissympäristö ja toimintamalli valmistuivat. Porvoossa toteutimme tulevaisuuden asuinalueen Living Lab -prosessin. Vierumäellä toimimme kumppanina kehittämässä tiede- ja yrityspuisto Sportpolista. Oppimisen uusia ratkaisuja kehitimme HIOP-hankkeessa valmistamalla korkea-astetta uusiin, joustaviin täydennyskoulutusmalleihin.

Innovaatiotoiminnan uutena ohjelmana käynnistyi TEKESin ammattikorkeakouluille suuntaama AMK-TULI-ohjelma. Syksyn 2008 aikana 10 innovaatioaihiota eteni ensi vaiheen arviointiin. Kolmen hankkeen tulokset etenivät kaupallistamisvaiheeseen: (1) pk-ohjelmistoyritysten laadunhallinnan avoimen lähdekoodin sovellus TAIMI, (2) virtuaalinen yrityssimulaatiopeli VIRBUS sekä (3) Työyhteisöviestintä TYVI 2010 -hankkeen tuloksena kehitetty Biblo.fi-verkkopalvelu sekä mittaristo.

Toteutimme menestyksellisesti ammattikorkeakoulujen T&K-päivät tammikuussa 2008. Jatkoimme alueellista yhteistyötä muun muassa Helsinki Metropolitan Innovation Platform -hankkeen verkostossa sekä metropolialueen ammattikorkeakoulujen T&K-toimijoiden ver-

kostossa. Yhteistyömme on ollut tiivistä alueen osaamiskeskusten ja innovaatiotoimijoiden kanssa. Olemme toimineet tiiviisti ammattikorkeakoulujen T&K-toiminnan kehittämistyössä valtakunnallisesti. Lisäksi T&K Advisory Board kokoontui vuoden aikana neljä kertaa.

Edistimme opiskelijoiden osallistumista T&K-toimintaan hanke-toiminnan sekä opinnäyteteemaryhmätoiminnan kautta. Vuoden aikana toimi 22 teemaryhmää, joissa opinnäytetyötään teki 98 opiskelijaa.

Valmennus ja konsultointi

Vuosi 2008 oli valmennus- ja konsultointipalveluiden uudistamisen aikaa. Kehitimme tuote- ja palveluportfolion sekä loimme entistä joustavammat tavat haaga-helialaisten asiantuntijoiden toimimiseen valmentajina. Suunnittelimme myynti- ja palveluprosessit osaksi korkeakoulun laatuajattelun. Yrityskohtaiset, räätälöidyt valmennusprosessit – erityisesti johtamis- ja esimiesvalmennukset – olivat kaupallisen toiminnan päätuotteita. Valmennus- ja konsultointipalveluiden järjestämiin valmennusohjelmiin sekä muihin tapahtumiin ja tilaisuuksiin osallistui yli 1700 henkilöä.

Arvioimme T&K-toiminnan tuloksena syntyvien uusien tuotteiden ja palveluiden kaupallistamismahdollisuuksia. Toiminnan kannattavuuteen liittyvinä toimina karsimme kiinteitä kustannuksia, tarkistimme henkilöiden toimenkuvia sekä panostimme aktiiviseen myynti- ja tarjousohjelmaan. Lisäksi panostimme yritysyhteistyön kehittämiseen uudistamalla HAAGA-HELIA:n partneriyritystoiminnan toimintamallin.

MBA-ohjelmat

Syksyllä aloitimme uuden eMBA in Service Excellence -ohjelman. Ohjelma keskittyy palveluiden menestystekijöiden kehittämiseen ja johtamiseen kansainvälisessä liiketoimintaympäristössä. Ohjelma herätti kiinnostusta perinteisten palvelualojen lisäksi myös muun muassa teknologiapalveluita tarjoavissa yhtiöissä.

Solmimme eMBA in Service Excellence -ohjelman kansainväliset yliopistokumppanuudet USA:han ja Aasiaan. eMBA- ja MBA-ohjelmissa opiskeli yhteensä 98 opiskelijaa. MBA Advisory Board kokoontui vuoden aikana neljä kertaa.



KANSAINVÄLINEN TOIMINTA

HAAGA-HELIA:n kansainväliset palvelut tukee korkeakoulu-yhteistyämme kansainvälisen toiminnan kehittämisessä ja toteuttamisessa. Huolehdimme opiskelija-, opettaja- ja henkilöstövaihdosta, neuvomme ja palvelemme opiskelijoita ja henkilöstöä kansainvälisyyteen liittyvissä asioissa, haemme rahoitusta kansainväliseen toimintaan ja maksamme opiskelijoille vaihtoapurahat. Julkaisemme toimintaamme liittyviä oppaita sekä englanninkielistä International Newsletter -tiedotetta ulkomaisille yhteistyökumppaneillemme. HAAGA-HELIA:n kansainvälistä liikkuvuutta tukee taloudellisesti aktiivinen osallistumisemme Euroopan Unionin ERASMUS-ohjelmaan sekä NORDPLUS- ja FIRST-ohjelmiin.

HAAGA-HELIA:n kansainvälinen toiminta jatkui aktiivisena myös vuonna 2008. Edellisenä vuonna käyttöön otetut uudet yhteiset toimintatapamme vakiintuivat hyvin.

HAAGA-HELIA:lla on noin 180 yhteistyökoulu Euroopassa, Aasiassa sekä Pohjois-Amerikassa. Yhteistyön painopiste on opiskelija- ja opettajavaihtoyhteistyössä, opetuksen kehittämisessä sekä hanke- ja tutkimusyhteistyössä. HAAGA-HELIA toimii myös aktiivisesti edustamiensa koulutusalojen kansainvälisissä verkostoissa.

Olimme toteuttamassa HAAGA-HELIA:n kansainvälisen strategian jalkauttamista. Kehitimme palvelujamme tukeaksemme ulkomaille työharjoitteluun lähteviä opiskelijoitamme. Avasimme opiskelijoiden extranettiin Working in Finland -sivuston tukemaan ulkomalaisia tutkinto-opiskelijoitamme integroitumisessa suomalaiseen työelämään. Tuimme Aiesec-harjoitteluohjelman käynnistymistä korkeakoulussamme.

Henkilöstön ja opiskelijoiden Aasia-osaamista vahvistettiin, ja toimintamme eteni kohdealueilla yhteistyössä suomalaisten yri-

tysten ja organisaatioiden sekä paikallisten korkeakoulujen kanssa. Venäjä-yhteistyötä edistivät sekä lukuisat vierailut että käynnistyneet hankkeet. Mielenkiinnon kasvu Venäjää kohtaan näkyi vilkastuneessa opiskelijavaihdossa ja venäjän kielen opiskelijoiden määrän kasvussa. Järjestimme syksyn aikana koulutuksia monikulttuurisesta opetuksesta, kulttuurienvälisestä neuvonnasta ja asiakaspalvelusta sekä venäläisestä, kiinalaisesta ja arabimuslimikulttuurista.

Opiskelijavaihto ja opettaja- ja henkilöstövaihto oli vuoden aikana vilkasta. Ulkomaille opiskelemaan lähti 298 opiskelijaa ja 128 opiskelijaa suoritti työharjoittelun ulkomailla. Suosituimmat kohteet olivat Ranska, Iso-Britannia ja Alankomaat. Lisäksi 315 opiskelijaa opiskeli ulkomailla lyhyen jakson osana opintojaksoa tai hanketta. HAAGA-HELIA:ssa oli yhteensä 284 vaihto-opiskelijaa, joista suurin osa tuli Saksasta, Alankomaista ja Ranskasta. HAAGA-HELIA:n opiskelijoiden kansainvälisen toiminnan ryhmä KANTO ry järjesti vaihto-opiskelijoille tuutoripalvelut ja monipuolista vapaa-ajan toimintaa.

Opettajavaihdossa eri maissa oli lähes 70 opettajamme. Myös muu henkilöstö osallistui vaihtoihin. Lukuisat vierailevat ulkomaiset luennoitsijat opettivat HAAGA-HELIA:n eri koulutusohjelmissa.

Marraskuussa järjestimme jälleen suuren suosion saavuttaneen Going International -tapahtuman, jonka kohderyhmänä olivat sekä HAAGA-HELIA:n opiskelijat että henkilöstö.

Korkeakoulumme eri yksiköiden edustajia oli mukana useissa vuonna 2008 käynnistyneissä Euroopan Unionin rahoittamissa hankkeissa. Koulutusohjelmat toteuttivat useita opetukseen liittyviä hankkeita yhteistyössä partnerikorkeakoulujen ja yritysten kanssa.



AVOIN AMMATTIKORKEAKOULU

Anneli Riktig, koulutusvastaava

Annoimme avointa ammattikorkeakouluopetusta kuluneena vuonna 126 opintojaksolla. Opiskelijoita oli keväällä 467 ja syksyllä 731. Opiskelijat suorittivat vuoden aikana 6997 opintopistettä.

Kehitimme avoimen väylää tutkintoon johtavana väylänä. Vakiinnutimme muun muassa väyläopintoja vieraskielisiin koulutusohjelmiin, toteutimme ja kehitimme avoimen ammattikorkeakoulun opinnoista ja opintojaksotarjonnasta tiedottamista ja markkinointia sekä avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijoiden opintojen ohjausta.

Haluamme säilyttää avoimen ammattikorkeakoulun opiskelijamäärät ja suoritettujen opintopistemäärät vähintään nykyisellä tasolla. Tämän vuoksi kehitämme yhteistyö- ja koulutusmuotoja, esimerkiksi uusista toimintamuodoista yrityskohtaiset opiskelijaryhmät.



OPISKELIJAKUNTA HELGAN TOIMINTA



Kaisa Kallio, puheenjohtaja

Vuosi 2008 oli HAAGA-HELIAN opiskelijakunta HELGAN toinen toimintavuosi ja samalla myös muutosten vuosi. Jäsenmäärämme kehittyi huomattavasti ja pystyimme panostamaan enemmän myös pääkaupunkiseudun ulkopuolella olevien toimipisteiden opiskelijoihin.

HELGAssa panostettiin henkilöstöpolitiikkaan. Tammikuussa HELGAssa aloitti kokopäiväinen toimistos sihteeri ja elokuussa uusi kokopäiväinen pääsihteeri, mikä osaltaan vaikutti asioiden ammattimaisen hoidon kehittymiseen. Loppuvuodesta tehtiin päätös kolmannen sihteerin, kansainvälisten asioiden ja tuutorisihteerin, palkkaamisesta.

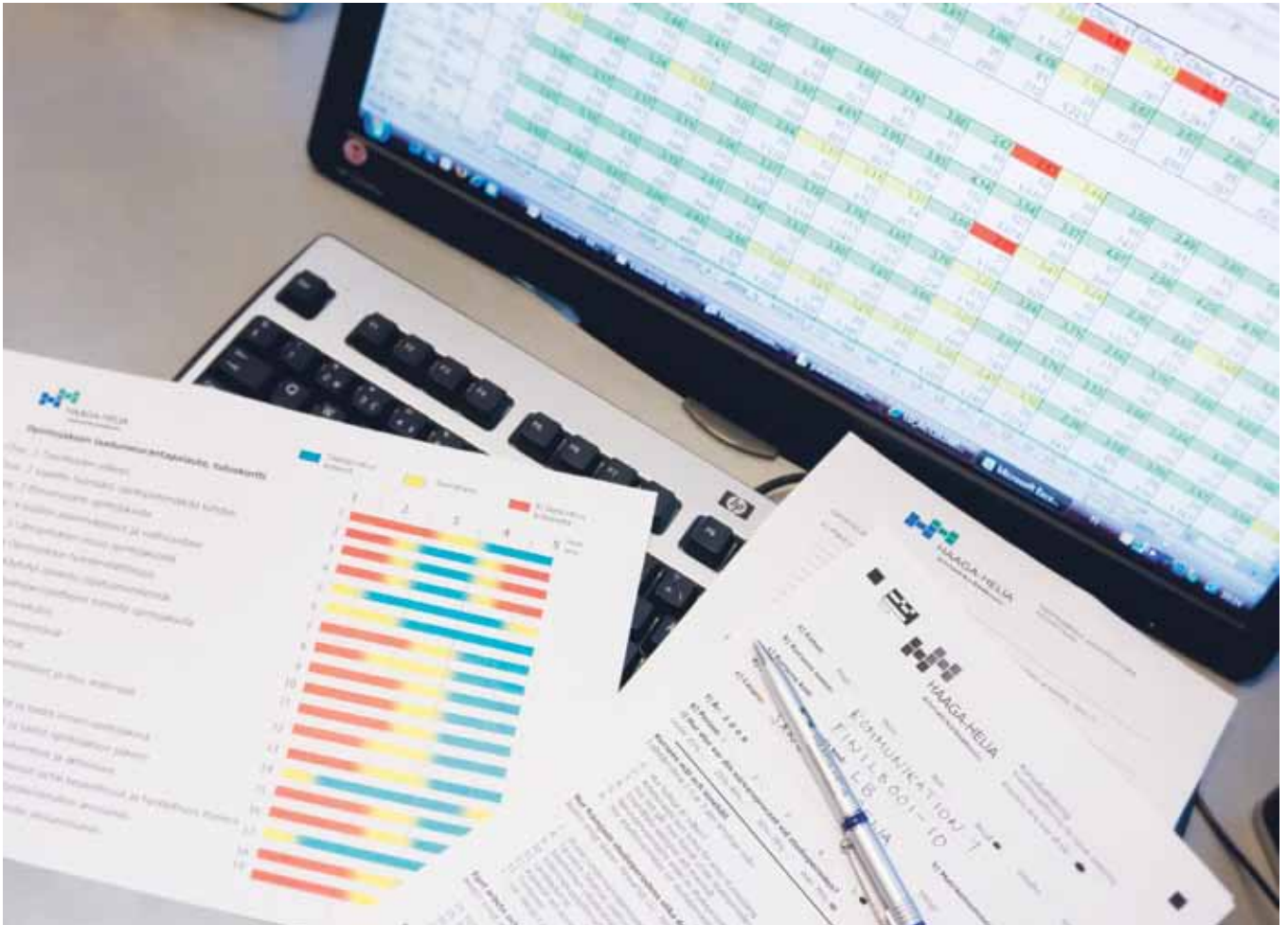
Järjestimme tutut tapahtumat, kahdet uusien opiskelijoiden fuksiaiset sekä HELGAN vapun Kaivopuistossa. Kaikissa tapahtumissa oli run-

saasti osanottajia. Yhtenä tarkoituksena näillä tapahtumilla oli luoda HAAGA-HELIA -yhteishenkeä kaikkiin korkeakoulun opiskelijoihin.

Olimme vahvasti mukana Suomen ammattikorkeakouluopiskelijakuntien liitto – SAMOK ry:n toiminnassa, minkä tuloksena saimme paikan liiton hallituksesta vuodelle 2009.

Teimme entistä enemmän yhteistyötä aine- ja paikallisyhdistysten kanssa, esimerkkinä Porvoon aineyhdistyksen kanssa järjestetty HAAGA-HELIAN pikkujouluristeily, joka oli osajanottajamäärältään erittäin onnistunut tapahtuma.

Yhdessä korkeakoulun johdon kanssa määrittelimme opiskelijatoiminnasta myönnettävien opintopisteiden määrät ja ansaintakriteerit.



LAATUTYÖ

Juha Lindstedt, laatupäällikkö

Laatujärjestelmän rakentamisessa oli työstettävänä kolme asiakokonaisuutta. Hallinto- ja tukipalveluprosessien arviointi oli iso kokonaisuus ja saimme toteutettua sen suunnitellusti. Toisen kokonaisuuden eli prosessikuvausten osalta tavoitteena oli, että keskeiset prosessit on kuvattu vuoden loppuun mennessä. Tähän emme aivan päässeet, sillä tunnistettuja ja nimettyjä prosesseja on listattu 90, joista 64 on kuvattu. Tuotimme prosessikuvauksista myös tarvittavat englannin- ja ruotsinkieliset versiot.

Kolmas asiakokonaisuus oli palautejärjestelmien päivittäminen. Kehitimme opintojaksopalautejärjestelmän raportointiosaa merkittävästi sekä teknisen automatisoinnin osalta että raporttien helpomman luettavuuden ja tulkinnan osalta. Uutena palautejärjestelmänä valmistelimme viivästetyn valmistuneiden palautteen eli niin sanotun alumnipalautejärjestelmän. Ensimmäisen palautteen kerääminen ja raportointi toteutetaan opinnäytetyönä, jonka työstämisen aloitimme joulukuussa. Valmistuvien opiskelijoiden palautejärjestelmään emme tehneet muutoksia.

Aloitimme laatujärjestelmän systemaattisen jalkautustyön syksyllä 2008. Laaturyhmän jäsenet kävivät sekä koulutus- että tukipalveluyksiköissä kertomassa laatujärjestelmästä ja laatutyön käytännön ilmenemismuodoista.

HAAGA-HELIA osallistui opetusministeriön koulutuksen laatuyskikökilpailuun. HAAGA-HELIAN sisäisen esikarsinnan voittaja Johdon assistenttityön ja kielten koulutusohjelma valittiin myös varsinaisessa kilpailussa koulutuksen laatuyskiköksi. HAAGA-HELIAN edustajat osallistuivat myös seuraavan laatuyskikökilpailun valmistelutyöhön Korkeakoulujen arviointineuvoston työseminaarissa.

Siirsimme laatusivuston kesäkuussa HAAGA-HELIAN web-palvelimelle. Perussivusto kattavine hakemistoineen on julkinen ja tarjolla kolmella kielellä. Samassa yhteydessä järjestimme opiskelijoiden extranetin ja henkilöstön intranetin laatusivustot.



Kirjaston toimintavuosi lukuina:
Aktiiviset lainaajat: 23 000
Kirjastokäynnit: 405 567
Lainat: 368 768
Niteiden määrä: 132 123
Painetut lehdet: 771
E-lehdet: 8226
Tiedonhaun toimeksiannot: 2604
Tiedonhankinnan opetus: 353 t
Aineistohankinnat: 496 053,58 €
E-aineistohankinnat: 137 118,77 €

KIRJASTO- JA TIETOPALVELUT

Eeva Klinga-Hyöty, tietopalvelupäällikkö

Kirjasto on asiantuntija- ja palvelutoiminto, jonka seitsemän toimipistekirjastoa toimivat tiiviisti integroituneina ammattikorkeakoulun opetukseen, oppimiseen ja tutkimukseen. Palveluiden parantaminen edellyttää asiakkaan äänen kuulemistä. Toteutimme valtakunnallisen asiakastyytyväisyyskyselyn osana sisäisten palveluiden itsearviointia. Kyselyyn vastanneita oli 835. Kirjasto- ja tietopalvelut koettiin erittäin tärkeiksi ja palveluihin kokonaisuutena oltiin hyvin tyytyväisiä. Kysely tarjosi arvokasta tietoa kirjaston laatuystyötä ja toimintojen kehittämistä varten.

Kehitimme kirjaston verkkopalveluita aktiivisesti: otimme käyttöön myöhästymismaksujen verkkomaksun ja uutuuksien RSS-syötteen, jotka tilaamalla asiakkaamme voivat saada koneelleen tiedon uutuuksista. Nelli-portaalin käyttöönoton myötä kirjaston e-aineistojen hallinta ja tiedonhaku helpottuivat. Hankimme kirjaston kokoelmiin lisää sekä koti- että ulkomaisia e-kirjoja. Lisäksi täydensimme elektronista lehtikokoelmaamme kansainvälisillä liikunta-alan kausijulkaisuilla. Tallensimme ensimmäiset sähköiset oppinäytetyöt Theseus-verkkokirjastoon ja vaihdoimme kirjaston

tietokannan formaatin kansainväliseen marc21-formaattiin.

Informaatiolukutaito on tärkeä osaamisalue korkeakouluopinnossa. Tiedonhankintataitojen opetus on sekä kirjaston että opettajien tehtävä. Kirjaston järjestämää tiedonhankinnan opetusta annettiin 353 tuntia. Vietimme myös Ota selvää -viikkoa. Valtakunnallisen kampanjan tavoitteena oli lisätä opettajien ja opiskelijoiden tietoisuutta informaatiolukutaidosta ja sen merkityksestä oppimisessa.

Kirjaston kävijäluvut osoittavat, että kirjastot ovat suosittuja opiskelija- ja työskentelypaikkoja. Kirjastokäyntien määrä kasvoi edelliseen vuoteen verrattuna 5 %. Kirjojen lainaus sen sijaan pysyi lähes samana kuin viime vuonna. Sähköisen e-aineiston käyttö kasvoi noin 20 %.

Aineiston hankinnan lähtökohtana oli ammattikorkeakoulun opetuksen, opiskelun ja tutkimuksen kysyntään ja tarpeisiin vastaaminen. Toimintavuonna kehittämiskohteena olivat kurssikirjahankinnat. Teimme kirjaston kokoelmia tunnetuiksi eri teemoja käsittelevillä vaihtuvilla näyttelyillä.



OPISKELIJA- JA HAKUPALVELUT

Mirja Vatanen, johtaja

HAAGA-HELIAssa oli vuonna 2008 kirjoilla yhteensä 10 432 opiskelijaa, joilla oli tavoitteena ammattikorkeakoulututkinto, ylempi ammattikorkeakoulututkinto, ammatillinen opettajakoulutus tai erikoistumisopinnot. Lisäksi avoimessa ammattikorkeakoulussa opiskeli liki 1200 opiskelijaa. Hakutoimistossa käsitelimme 29 712 opiskelumaan pyrkivän hakemuksia. Tutkintotodistuksia kirjoitimme 1475 kappaletta. Opintotukilautakunta kokoontui kahdeksan kertaa ja se antoi lausunnon 974 opiskelijan opintotukiasiasta.

Opiskelija- ja hakupalvelut on organisoitu siten, että jokaisessa toimipisteessä on oma opintotoimistonsa. Toimistoja on seitsemän ja niissä työskentelee yhteensä 21 opintosuhteeriä. Opiskelijahakuasiat hoidetaan keskitetysti Pasilassa sijaitsevassa hakutoimistossa. Suuri

yllätys oli syksyn vieraskielisen koulutuksen yhteishaun hakijamäärä - jouduimme palkkamaan ruuhka-apua.

Olemme myös tukeneet opiskelijoiden hyvinvointia. Psykiatrisen sairaanhoitajan ja osa-aikaisen opintopsykologin palvelut olivat kaikkien opiskelijoiden saatavilla. Lähes jokaisessa toimipisteessä oli lähiseurakunnan nimeämä oppilaitospastori. Opiskeluhyvinvointiryhmä kokoontui neljä kertaa. Ryhmän tehtävänä on koota tietoa opiskeluhyvinvointiin liittyvistä asioista, informoida ja tehdä esityksiä talon johdolle ja muille toimijoille. Ryhmään on kuulunut mainittujen toimijoiden lisäksi kehitysjohdaja, terveydenhoitaja, opinto-ohjaaja, opiskelijoita sekä opiskelijapalveluiden johtaja.

ICT1TD004-41	14.00-14.45	ICT1TD003-41-2
ICT1TD004-41	15.00-15.45	Tiimiohjaus 2
ICT1TD004-41	16.00-16.45	Tiimiohjaus 2
	16.45-17.30	
	17.40-18.20	
	18.20-19.00	
	19.10-19.50	
	19.50-20.30	
	korol	Ma/ TV
	08.00-08.45	SYS8TF011-2 DAT1TF012-1
	09.00-09.45	SYS8TF011-2 DAT1TF012-1
	10.00-10.45	SYS8TF011-2 DAT1TF012-1
	11.00-11.45	SYS8TF011-2 DAT1TF012-1
	12.00-12.45	korol
	13.00-13.45	Muu
	14.00-14.45	Muu
	15.00-15.45	Muu
	16.00-16.45	Muu

	SUM	DONE	LINKS	LEFT
R	56	56	12x	
O	54	54	9x	
O	66	66	12x	
O	68	68	12x	
T	80	80	14x	

KOULUTUKSEN TIETOHALLINTOPALVELUT

Tuulikki Paturi, johtaja

Vuonna 2008 otimme käyttöön uuden opiskelijan extranetin sekä uudistimme julkisten verkkosivujen rakenteen siirtämällä opiskelijoille suunnatut sivustot opiskelijan extranettiin. Extranet toteutettiin MS Sharepoint -järjestelmällä ja sen tiimoilta HAAGA-HELIAssa sekä osallistuttiin koulutuksiin että järjestettiin omaa sisäistä koulutusta. Sähköisen asioinnin edistämiseksi järjestettiin koulutusta sähköisen ja työnkululla varustetun lomakkeen laatimiseksi.

Opiskelijahallintojärjestelmä WinhaPro siirrettiin uuteen SQL-Server-tietokantaan. Näin taataan kannan palvelukyky myös tulevaisuudessa.

Syksyllä HAAGA-HELIAssa järjestettiin koulutuksen tietohallintopalveluiden laadun arviointikysely ja määriteltiin sen perusteella kehittämistoimenpiteitä. Koulutuksen tietohallintopalveluiden palveluoi-

minto poikkeaa muista HAAGA-HELIA:n sisäisistä palvelutoiminnoista suuren tuotevalikoimansa vuoksi: eri sidosryhmien tarpeet koulutuksen tietohallintopalveluilta ovat hyvin erilaisia. Suureen kirjoon nähden palvelutoimintojen katsottiin olevan kautta linjan vähintään tyydyttävällä, jollei hyvällä tasolla.

Osallistuimme kutsuttuna asiantuntijana opetusministeriön käynnistämän korkeakoulujen yhteisen RAKETTI-hankkeen (Rakenteellisen Kehittämisen Tukena Tietohallinto) ohjausryhmään. Hanke koostuu kolmesta osahankkeesta, joiden aihealueet ovat korkeakoulujen kokonaisarkkitehtuuri, opintohallinnon perustietojärjestelmä sekä käsitelmä ja tietovarasto. RAKETTI-hanke jatkuu useamman vuoden ajan ja se jatkaa päättyneen ammattikorkeakoulujen yhteisen ProAMK-tietohallintohankkeen työtä.



MARKKINOINTI JA VIESTINTÄ

Sanna Autioniemi, tiedottaja

Krista Karusalmi, www-suunnittelija

Tarja Leponiemi, markkinoinnin ja viestinnän koordinaattori

HAAGA-HELIA:n markkinointi- ja viestintäpalvelut vastaavat HAAGA-HELIA:n keskitetystä markkinoinnista, viestinnästä ja verkkoviestinnästä.

Teimme vuonna 2008 HAAGA-HELIA:n ensimmäisen vuosikertomuksen. Suunnittelimme uusia liikelahjoja ja avustimme tapahtumien ja messujen viestinnässä ja muussa taustatyössä. Henkilöstölehdien toimitusneuvosto, visuaalinen suunnittelutoimisto Timangi ja HAAGA-HELIA:n toimittajaopiskelijoiden Vainu osuuskunta aloittivat henkilöstölehdien toimittamisen.

Uudistimme hakijan oppaidemme visuaalisen ilmeen ja formaatin. Elokuussa aloitimme mediasuhteiden hoidossa yhteistyön viestintätoimisto Kreabin kanssa. Uudistimme henkilöstön viikkotiedotteen ulkoasun ja sisällön.

Julkaisimme uuden Hot-kampanjasivuston ja otimme käyttöön verkkokaupan. Maaliskuussa julkaistiin opiskelijoiden extranet-palvelu, jonka ulkoasun, sisältösuunnittelun ja navigaattorakenteen luomiseen osallistuimme. Myös vuonna 2007 julkaistun intranetin

kehitystyötä jatkettiin koko vuosi. Loppuvuodesta aloitimme julkisen Internet-sivuston käytettävyyden parannusprojektin tilaamalla käytettävyytutkimuksen.

Saimme vuoden aikana päätökseen HAAGA-HELIA:n lanseerausmarkkinoinnin ja suunnittelimme uuden mainoskampanjan, sen visuaalisen ilmeen ja viestit. Käytimme mainonnassa medioina tv-mainontaa, elokuvamainontaa, lehti-ilmoittelua ja www-mainontaa.

Toteutimme Internet-mainontaa koko HAAGA-HELIA:n lisäksi myös koulutusaloille ja -ohjelmille. Tehostimme myös omien verkkosivujemme bannerimainontaa muun muassa ottamalla uusia mainospaikkoja käyttöön.

Kokosimme henkilöstön intranettiin Viestintä-osion viestinnän ja markkinoinnin keskeisistä asioista. Teimme lisäksi HAAGA-HELIA:n viestintä 2009 -suunnitelman, joka kertoo viestinnän osa-alueet, kohderyhmät, toimijat, välineet, tavoitteet, keskeiset viestit, toimintaa ohjaavat periaatteet ja suunnitelmat sekä miten tuloksia mitataan. Aloitimme syksyllä myös verkkoviestintäsuunnitelman laatimisen vuodelle 2009 sisällönpäivittäjien tueksi.

Viestinnästä ja markkinoinnista tehtiin sisäinen arviointi, jonka perusteella suunnittelimme toimia vuodelle 2009.



ALUMNITOIMINTA JA URA- JA REKRYTOINTIPALVELUT

HAAGA-HELIA Alumni

Leena Salmio, alumnikoordinaattori

Jukka Väyrynen, alumnikoordinaattori (kuvassa)

Armi Murto, alumnikoordinaattori

Alumnitoiminnan tavoitteena on ylläpitää suhteita HAAGA-HELIAN ja valmistuneiden välillä sekä edistää ammattikorkeakoulun sidosryhmäsuhteita. Vuoden 2008 lopussa alumneja oli noin 16 000.

Järjestimme noin kymmenen sidosryhmätapahtumaa, esimerkiksi suurlähetystövierailun, workshopeja ja jatkokoulutusinfon. Alumniedustajisto kokoontui kolme kertaa. Käynnistimme mentoointiohjelman, johon osallistui 15 mentoriparia. Tammikuussa käynnistämämme Venäjä-verkosto kokoontui kolme kertaa. Verkoston tavoitteena on koota yhteen Venäjällä yritystoimintaa harjoittavia, HAAGA-HELIAsta valmistuneita venäläisiä tai muita kiinnostuneita alumneja sekä nykyisiä opiskelijoita ja HAAGA-HELIAN henkilöstöä. Olimme myös vahvasti mukana järjestämässä järjestyksessään ensimmäisiä pääkaupunkiseudun ammattikorkeakoulujen ura- ja rekrytointimessuja tammikuussa. Messut järjestettiin Helsingin messukeskuksessa, ja paikalla oli yli sata näytteilleasettajaa. Päivän aikana messuilla vieraili noin 3500 kävijää.

Ura- ja rekrytointipalvelut

Ari Karvonen, projektipäällikkö

Ura- ja rekrytointipalveluiden tavoitteena on tukea opiskelijoiden ja yritysten menestystä ja uudistumista osaamisensa ja laatunsa avulla. Autamme opiskelijaa työelämän ja uran alkuun. Extranetin Urapalvelut-sivusto sisältää perustietoa urasuunnittelusta ja oman osaamisen markkinoinnista. Lisätietoja ja konkreettisia harjoituksia saa vapaasti valittavilta Urasuunnittelu- ja Oman osaamisen markkinointi -opintojaksoilta sekä henkilökohtaisesta ura- ja työnhakuneuvonnasta.

Pidämme yllä työnantajien tarjoamia harjoittelu-, opinnäyte- ja työpaikkailmoituksia opiskelijoiden extranet-verkossa ja valtakunnallisessa Jobstep-verkossa. Extranetin kautta tarjosimme noin 500 työ- ja harjoittelupaikkaa. Jobsteppiin jätettiin 2207 työpaikkailmoitusta korkeakoulumme opiskelijoille. Lukumäärä on 116 kappaletta pienempi kuin edellisenä vuotena. Jobsteppiin on rekisteröitynyt tänä vuonna 1253 opiskelijaamme, mikä on 325 opiskelijaa enemmän kuin edellisenä vuonna. Työnantajia rekisteröityi 551 eli 46 vähemmän kuin edellisenä vuonna. Palvelussa asioi toimintakaudella 4392 työnhakijaa ja 4803 työnantajaa.



IT-PALVELUT

Jukka Ivonen, IT-päällikkö

HAAGA-HELIAN toinen toimintavuosi merkitsi IT-palveluille siirtymistä kohti yhdistymisen jälkeistä normaalitilaa. Viimeistelimme monia yhdistymisen aiheuttamia tietojärjestelmämuutoksia vielä kevään aikana, muun muassa henkilöstön intranetia ja opiskelijoiden extranetia.

Kirjattuja tukipyynnöitä oli 8560. Määrä väheni edellisestä vuodesta noin 5 %. Uusimme työasemia ja kannettavia tietokoneita yli 950 kappaletta eli noin 35 %. Vuoden lopussa työasemakannasta noin 80 % oli alle 1,5 vuotta vanhoja. Uusi laitekanta mahdollisti myös sen, että siirryimme kevään ja kesän aikana Vista-käyttöjärjestelmään ja Office 2007 -ohjelmistoversioon.

Kohensimme toimipisteiden alueellista tasa-arvoa verkkoinfran osalta ottamalla käyttöön uuden Helsingin ja Porvoon toimipisteet kattavan langattoman verkon. Uusimme Haagan toimipisteessä luokkien AV-laitteet. Loppuvuodesta aloitimme AV-laitteiden uusimistyöt myös Vallilan ja Malmin toimipisteissä.



HAAGA-HELIAN päätoimisen henkilöstön tutkintorakenne:

tohtorin tutkinto	43
lensiaatin tutkinto	38
ylempi korkeakoulututkinto	380
muut tutkinnot	168

HENKILÖSTÖPALVELUT

Pirkko Koskela, henkilöstöpäällikkö

HAAGA-HELIAN henkilöstömäärä oli vuoden 2008 lopussa yhteensä 665. Päätoimisia opettajia oli 412 ja muissa kuin opetustehtävissä oli 217 henkilöä. Sivutoimisia opettajia oli 36.

Rekrytoimme 50 henkilöä vuonna 2008. Työhön orientoitumisen tueksi järjestimme perehdyttämispäiviä, vertaismentorointia ja seurasimme perehdyttämisen laatua.

Vuoden aikana otettiin käyttöön uudistettu kehityskeskustelumateriaali. Järjestimme myös esimiehille koulutusta kehityskeskustelujen käymiseen.

Haaga-helialaiset kehittivät aktiivisesti osaamistaan. Koulutuspäiviä kerätyi 4484. Osallistuimme henkilöstön osaamisen kehittämiseen muun muassa tarjoamalla kielikoulutusta, opettajille työelämäjaksoja ja työvälineohjelmistokoulutusta. Järjestimme lisäksi työnohjausta. Haaga-helialaiset opiskelivat myös tutkinto-ohjelmissa. Tohtorin tutkinnon suoritti neljä henkilöä ja ylempään korkeakoulututkinnon kahdeksan

henkilöä. Opettajankoulutuksen suoritti yhdeksän henkilöä.

Osallistuimme tulospalkkiojärjestelmän suunnitteluun. Lisäksi suunnitelimme työhyvinvointia tukevia toimenpiteitä ja osallistuimme niiden toteuttamiseen. Järjestimme hallinto- ja tukipalveluhenkilöstön työhyvinvointipäivän ja työhyvinvointia tukevia luentoja. Kuntoremontteihin osallistui kolmekymmentä henkilöä. Yksiköittäin järjestettiin muutosvalmennusta. Syksyllä tekemämme ilmapiiritutkimuksen perusteella työtyytyväisyys oli kokonaisuudessaan hyvällä tasolla.

Järjestimme erilaista virkistystoimintaa. Tarjosimme myös lippuja erilaisiin tilaisuuksiin sekä tuimme kuoron ja henkilöstökerho Kultun järjestämää toimintaa.

Henkilöstöpalveluiden osana toimii kolmihenkinen palkanlaskentatiimi, joka hoitaa palkanlaskentaan liittyvän kokonaisuuden palvelun sisäisiä ja ulkoisia asiakkaita. Vuonna 2008 tuotimme 8412 palkkalaskelmaa yhteensä 1251:lle palkan-, palkkion ja matkalaskun saajalle.



TALOUSPALVELUT

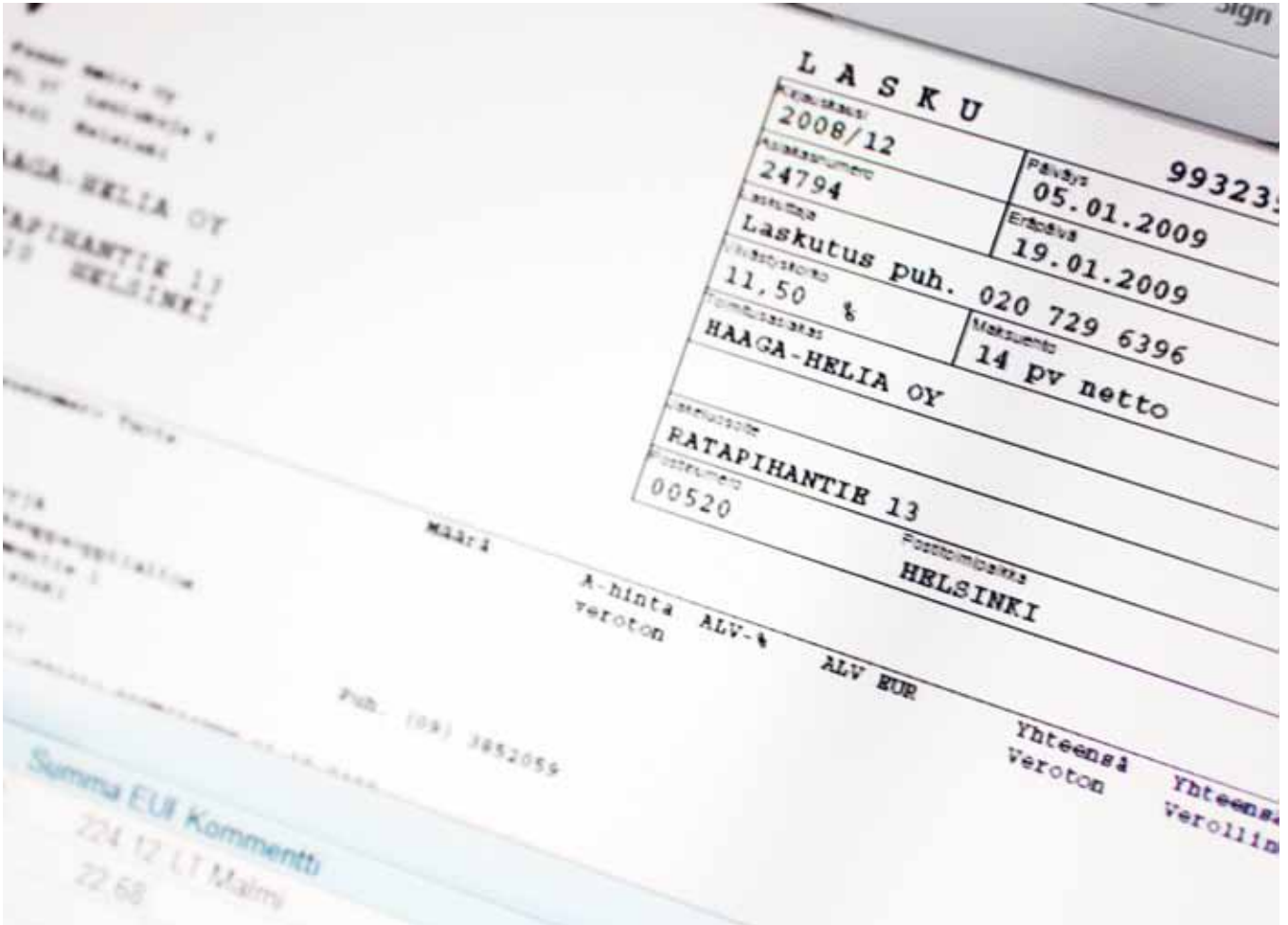
Jorma Alkula, talousjohtaja

Teimme uuden ammattikorkeakoulun ensimmäisen tilinpäätöksen vuoden 2008 alkupuolella.

Otimme käyttöön ammattikorkeakoulullemme räätälöidyn MS Project –projektinhallintajärjestelmän. Siirsimme siihen kaikkien projektien talousseurantatiedot kuukausitarkkuudella ammattikorkeakoulun toiminnan alusta saakka. Päivitämme talustiedot järjestelmään kuukausittain.

Aktivoimme yhteistyössä sähköisen laskujärjestelmämme toimittajan kanssa palvelujen ja tavaroiden toimittajia sähköisten laskujen käyttöön, jotta pääsisimme paperilaskujen skannauksesta eroon. Kampanja paransi tilannetta, mutta edelleenkin saamme ainoastaan noin 30 % ostolaskuistamme sähköisinä.

HAAGA-HELIA:n verkkokauppa aloitti toimintansa vuonna 2008. Olimme hankkeessa mukana toteuttamassa pankkiyhteyksien ja taloushallinnon osuutta. Myös Biblo.fi-verkkopalveluhankkeessa toteutimme tarvittavat liitännät taloushallinnon järjestelmiin.



TALOUS

HAAGA-HELIA:n tuotot vuonna 2008 olivat 58,2 (vuonna 2007: 52,6) miljoonaa euroa, josta yksikköhintatuotot olivat 52,8 (47,1) miljoonaa euroa eli 90 % kokonaistuotoista. HAAGA-HELIA:n yksikköhinta oli 6.821,26 (6.146,98) euroa ja laskennallinen opiskelijamäärä 7 729,0 (7 662,5).

Kulut olivat yhteensä 53,2 (48,8) miljoonaa euroa. Välittömät henkilökulut olivat 33,4 (30,1) miljoonaa euroa eli 63 % kokonaiskuluista. HAAGA-HELIA on vuokrannut kaikki toimitilansa. Tilavuokrat olivat 8,8 (8,5) miljoonaa euroa eli 17 % kokonaiskuluista.

Sijoitus- ja rahoitustoiminnan tuotot olivat 0,7 (0,4) miljoonaa euroa.

Tilikauden tulos oli 5,7 (4,2) miljoonaa euroa, joka on selvästi budjetoitua (1,6 miljoonaa euroa) parempi. Tulos on 9,8 % tuotoista.

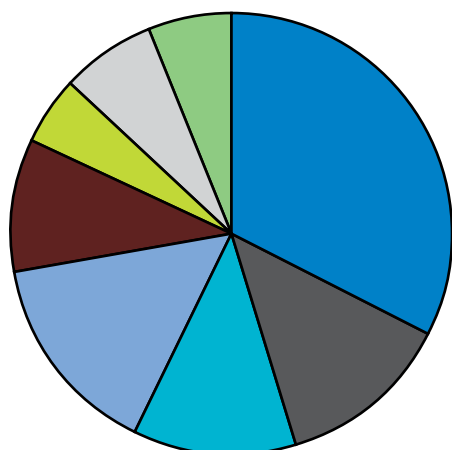
Taseen loppusumma oli 22,2 (14,8) miljoonaa euroa. Saaduissa ennakoissa on OPM:n hankerahaa 1,5 (1,1) miljoonaa euroa. Se on erilaisiin projekteihin kohdistettua rahaa, joka on käytettävä viimeistään vuoden 2009 loppuun mennessä. Siirtoveltoissa on muun muassa laskennallinen lomapalkkavelka 1,4 (1,3) miljoonaa euroa.

Yhtiön oman pääoman tuotto oli 44,6 (53,2) % ja omavaraisuusaste 80,3 (76,6) %.

TULOSLASKELMA, HAAGA-HELIA Oy Ab

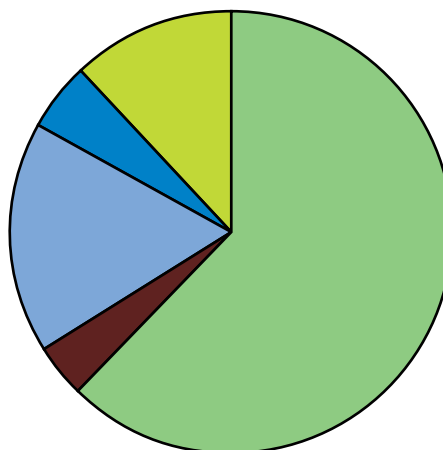
	1.1. - 31.12.2008	1.1. - 31.12.2007
LIKEVAIHTO	54 941 719,07	49 464 684,82
Liiketoiminnan muut tuotot	3 275 333,03	3 108 249,91
Henkilöstökulut	-33 356 241,13	-30 090 966,60
Palkat ja palkkiot	-27 472 066,52	-24 887 617,83
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-4 181 905,59	-3 686 241,53
Muut henkilösivukulut	-1 702 269,02	-1 517 107,24
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-626 034,56	-195 130,20
Liiketoiminnan muut kulut	-19 203 079,13	-18 489 783,99
LIKEVOITTO / TAPPIO	5 031 697,28	3 797 053,94
Rahoitustuotot ja -kulut		
Muut korko- ja rahoitustuotot	667 556,40	362 670,26
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1 668,85	-1 277,59
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	665 887,55	361 392,67
VOITTO / TAPPIO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	5 697 584,83	4 158 446,61
TILIKAUDEN VOITTO / TAPPIO	5 697 584,83	4 158 446,61

HAAGA-HELIAN KULUT YKSIKÖITTÄIN



Liiketalouden koulutus, 33 %
Tietotekniikan koulutus, 15 %
Hotelli-, ravintola ja matkailu, Helsinki, 13 %
Liiketalous ja matkailu, Porvoo, 12 %
Johdon assistenttityö ja viestintä, 10 %
Ammatillinen opettajakorkeakoulu, 7 %
Tutkimus- ja kehittämiskeskus, 6 %
Liikunta ja vapaa-aika, 5 %

HAAGA-HELIAN KULUJAKAUMA



Henkilöstökulut, 63 %
Vuokrat, 17 %
Muut kuluerät, 12 %
Asiantuntijapalvelut, 5 %
Muut henkilöstökulut (koulutus, terveydenhoito, matkat ym.), 4 %

TASE, HAAGA-HELIA Oy Ab

	31.12.2008	31.12.2007
Vastaavaa		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	2 540 850,97	1 343 232,06
Sijoitukset		
Muut osakkeet ja osuudet	254 688,20	228 000,00
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	2 795 539,17	1 571 232,06
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Saamiset		
Pitkäaikaiset saamiset	400 000,00	
Lainasaamiset	400 000,00	
Lyhytaikaiset saamiset	783 740,08	1 452 757,94
Myyntisaamiset	278 779,37	439 048,04
Siirtosaamiset	504 960,71	1 013 709,90
Rahoitusarvopaperit	203 663,79	203 663,79
Rahat ja pankkisaamiset	18 028 546,89	11 609 613,78
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	19 415 950,76	13 266 035,51
VASTAAVAA YHTEENSÄ	22 211 489,93	14 837 267,57
Vastattavaa		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	6 000 000,00	6 000 000,00
Osakeanti		
Muut rahastot		
Stipendirahasto	34 473,00	22 625,00
Edellisten tilikausien (voitto) tappio	3 888 249,89	-270 196,72
Tilikauden voitto (tappio)	5 697 584,83	4 158 446,61
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	15 620 307,72	9 910 874,89
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA		
Saadut ennakot	2 753 067,77	1 899 724,87
Ostovelat	880 789,36	798 319,32
Muut velat	863 460,22	778 241,17
Siirtovelat	2 093 864,86	1 450 107,32
LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA YHT.	6 591 182,21	4 926 392,68
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	6 591 182,21	4 926 392,68
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	22 211 489,93	14 837 267,57



Kuva on
valmistujaisista
Porvoosta.

STIPENDIT 2008

HAAGA-HELIA Oy Ab:n stipendirahasto

Stipendien lahjoittajat

Accenture Technology Solutions Oy
Erityisalojen toimihenkilöliitto
Etelä-Suomen Hotelli- ja Ravintolayrittäjät ry
Helia-säätiö
Itä-Uudenmaan Koulutuskuntayhtymä
Antell-Catering Oy
Neste Oil Oyj
Suomen Sydänliitto ry
Yksityisyrittäjien säätiö

Stipendien saajat

Aaltonen Jukka
Affine Tigist
Airamaa Mikko
Björklund Nina
Enäjärvi Satu
Eskelinen Outi
Gustavsson Leena
Hakala Sari
Havia Tuire
Hélen Raija
Hirvonen Tuija
Hodges Hanna-Riikka
Holkko Henna

Karjalainen Toni
Koch Kristiina
Kopteff Anna
Koskinen Hanna
Krstic-Pietarinen Daliborka
Kuusenaho Pinja
Kyburz Patrick
Kämäräinen Heli
Lappalainen Tiia
Larne Hanna
Leväaho Iida
Li Xiaoyin
Lieskivi Marianne
Luoma Milla

Lyytinen Tiia
Lönnqvist Mia
Matikainen Jenna
Mattila Lotta
Mäki Matti
Niemi Taru
Peura Emma
Poropudas Ulla
Raatikainen Merja
Rahkonen Eeva-Liisa
Rajamäki Matti
Rantanen Heini
Rapeli Pekka
Rauvanlahti Alma



Riipinen Maija
 Rukakoski Carita
 Röntynen Ada
 Salminen Juho
 Salo Krista
 Saminathan Kaveri
 Sandqvist Jaana
 Schmidt Erik
 Sipilä Anu
 Sunio Nina
 Syrjänen Niina
 Talja Päivi
 Teräs Eero
 Tikkanen Pirkko

Tuomilehto Kristian
 Turunen Niina
 Tuuras Susanna
 Uusimäki Natalia
 Valkamo Jenni
 Viherä Hanna
 Viinikka Ilona
 Vuorinen Tuija
 Väinölä Juha
 Åke Jarmo

ATK-instituutti säätiö

Stipendien saajat

Aallonharja Piia
 Aaltonen Joni
 Clementides Athanasios
 Harjunen Timo
 Jones Emmanuel
 Kopteff Mikael
 Kälkäjä Seija
 Lehtonen Kati
 Makkonen Miska
 Mäkikangas Tero
 Saloila Heidi
 Vornanen Katriina

HSO-säätiö

Stipendien saajat

Sinivaara Salla
 Hänninen Riikka
 Immonen Kati
 Kolehmainen Aino
 Rajala Sini
 Rauske Annika
 Saarela Lilli
 Heikkinen Johanna
 Hendry Kathleen



Takaa vasemmalta:
Björn Keto, Olli Puntila,
Olli-Pekka Laine, Tauno Jalonen,
Heikki J. Perälä, Timo Lappi,
Tapani Ilkka.

Edestä vasemmalta:
Antti Viinikka,
Ritva Laakso-Manninen,
Jere Lahti, Antti Halli.

HAAGA-HELIA OY AB:N HALLITUS

Puheenjohtaja

Vuorineuvos Jere Lahti
(varajäsen toimitusjohtaja Aarne Hallama)

1. varapuheenjohtaja

Opetusneuvos Antti Halli
(varajäsen toimitusjohtaja Hannu Nyssölä)

2. varapuheenjohtaja

Kaupunkineuvos Antti Viinikka
(varajäsen puheenjohtaja Maj-Len Remahl)

Asiakasjohtaja Harri Airaksinen
(varajäsen rehtori Jarl Bergström)

Professori Tapani Ilkka
(varajäsen toimitusjohtaja Heikki Hietanen)

Toimitusjohtaja Tauno Jalonen
(varajäsen toimitusjohtaja Matti Niemi)

Kehitysjohtaja Björn Keto
(varajäsen kauppatieteiden maisteri Esko Siik)

Toimitusjohtaja Olli-Pekka Laine
(varajäsen yksikönjohtaja Pertti Vahermaa)

Toimitusjohtaja Heikki J. Perälä
(varajäsen toimitusjohtaja Anne Haggrén)

Varatuomari Olli Puntila
(varajäsen toimistopäällikkö Marina Paulaharju)

Toimitusjohtaja Juha Valkamo
(varajäsen toimitusjohtaja Timo Lappi)

HAAGA-HELIA Oy:n toimitusjohtaja
Ritva Laakso-Manninen

Hallituksen sihteeri
talousjohtaja Jorma Alkula



Vasemmalta:
 Tiina Lepistö, Jouni Ahonen,
 Kristiina Fromholtz-Mäki,
 Matias Laurila, Teemu Kokko,
 Seija Bergström, Matti Niemi,
 Ritva Laakso-Manninen,
 Seppo Kinkki, Paula Kinnunen,
 Pauliina Kokkonen,
 Kaj Laaksonen, Ari Hälikkä.

HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULUN HALLITUS

Puheenjohtaja

Rehtori Ritva Laakso-Manninen

Työelämäedustajat

Kristiina Fromholz-Mäki, Cresco
 (varajäsen Tarja Joensuu-Sarkio, Osuuspankkikeskus)
 Hannu Hakala, Mara ry (varajäsen Timo Lappi, Mara ry)
 Kaj Laaksonen, Eläke-Fennia
 (varajäsen Pertti Vahermaa, Suomen Asiakastieto Oy)
 Matti Niemi, HOK-Elanto
 (varajäsen Olli Syvänen, Helsinki Sales Academy)

Johdon edustajat

Jouni Ahonen (varajäsen Lis-Marie Enroth-Niemi)
 Paula Kinnunen (varajäsen Terttu Honkasaari)
 Teemu Kokko (varajäsen johtaja Jari Laukia)

Opettajien edustajat

Seija Bergström, Vallila
 (varajäsen Christian Brade, Vallila)
 Seppo Kinkki, Pasila
 (varajäsen Tarja Paasi-May, Pasila)

Muun henkilöstön edustajat

Raija Paavola, Porvoo
 Matias Laurila (varajäsen Sanna Nurminen)

Opiskelijoiden edustajat

Tiina Lepistö 6/2008 asti
 (varajäsen Outi Ahlstedt 9/2008 asti)
 Jaani Tanskanen 10/2008 alkaen
 (varajäsen Johanna Puustinen 10/2008 alkaen)

Hallituksen sihteeri

Ari Hälikkä



HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEA- KOULUN JOHTORYHMÄ

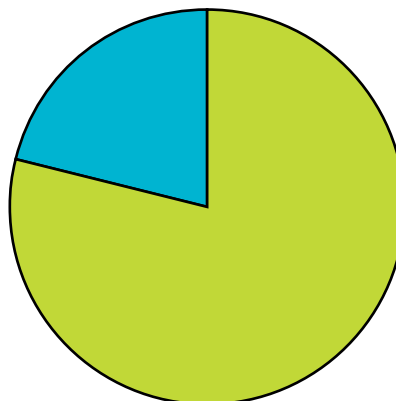
- 1 **Puheenjohtajana** toimitusjohtaja, rehtori Ritva Laakso-Manninen
- 2 Johtaja Jouni Ahonen, Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutusyksikkö
- 3 Talousjohtaja Jorma Alkula, Talouspalvelut-yksikkö
- 4 Johtaja Lis-Marie Enroth-Niemi, Porvoon yksikkö
- 5 Johtaja Terttu Honkasaari, Tietotekniikan koulutusyksikkö
- 6 Johtaja Matti Kauppinen, Vierumäen yksikkö
- 7 Kehitysjohtaja Paula Kinnunen, Pedagoginen kehittäminen ja koulutuspalvelut -yksikkö
- 8 Vararehtori, johtaja, Teemu Kokko, Liiketalouden koulutusyksikkö
- 9 Johtaja Kaarina Korkea-aho, Johdon assistentti- ja toimittajakoulutusyksikkö
- 10 Johtaja Jari Laukia, Ammatillinen opettajakorkeakoulu
- 11 Johtaja Lauri Tuomi, Tutkimus- ja kehittämiskeskus
- 12 **Johtoryhmän sihteerinä** suunnittelupäällikkö Ari Hälikkä



AMMATILLINEN OPETTAJANKOULUTUS

2008

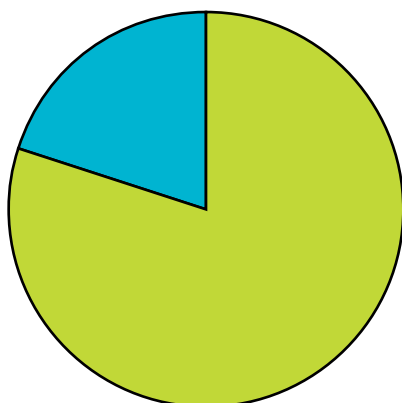
ALOITUSPAIKAT (n = 1 470)



HAAGA-HELIA ammatillinen
opettajakorkeakoulu, 310, 21 %

Muut ammatilliset
opettajakorkeakoulut, 1160, 79 %

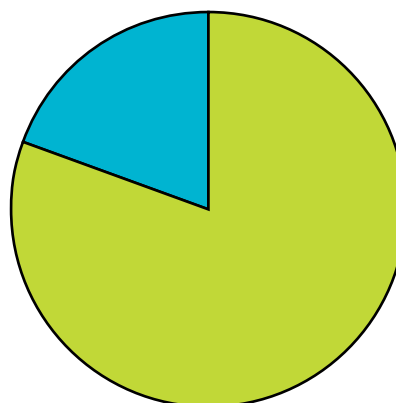
HAKENEET (n = 6 596)



HAAGA-HELIA ammatillinen
opettajakorkeakoulu, 1 333, 20 %

Muut ammatilliset
opettajakorkeakoulut, 5 263, 80 %

TUTKINNOT (n = 1 339)

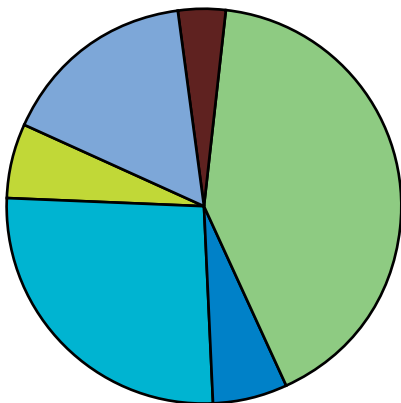


HAAGA-HELIA ammatillinen
opettajakorkeakoulu, 261, 19 %

Muut ammatilliset
opettajakorkeakoulut, 1 078, 81 %

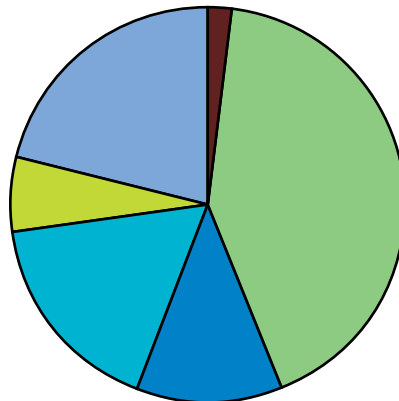
NUORTEN AMK-TUTKINTOKOULUTUS

VETOVOIMA
Ensisijaiset hakijat (n = 11 104)



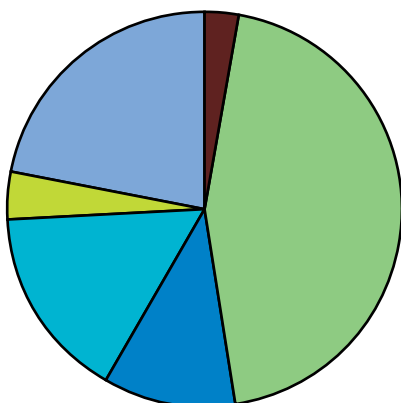
Liiketalous, 4608, 41 %
Tietojenkäsittely, 2891, 26 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 1804, 16 %
Liikunta, 695, 6 %
Johdon assistenttikoulutus, 690, 6 %
Toimittajakoulutus, 416, 4 %

ALOITUSPAIKAT (n = 1 606)



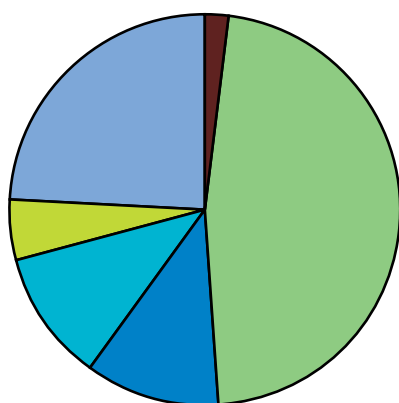
Liiketalous, 678, 42 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 343, 21 %
Tietojenkäsittely, 270, 17 %
Johdon assistenttikoulutus, 190, 12 %
Liikunta, 90, 6 %
Toimittajakoulutus, 35, 2 %

OPISKELIJAMÄÄRÄ (n = 7 067)



Liiketalous, 3152, 45 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 1573, 22 %
Tietojenkäsittely, 1119, 16 %
Johdon assistenttikoulutus, 785, 11 %
Liikunta, 261, 4 %
Toimittajakoulutus, 177, 3 %

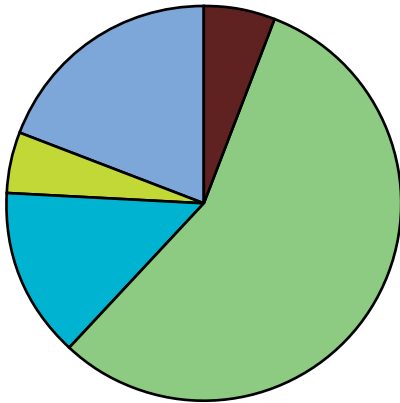
VALMISTUNEET (n = 1 123)



Liiketalous, 526, 47 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 264, 24 %
Johdon assistenttikoulutus, 129, 11 %
Tietojenkäsittely, 124, 11 %
Liikunta, 53, 5 %
Toimittajakoulutus, 27, 2 %

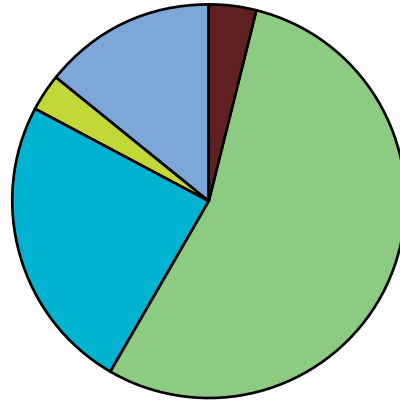
AIKUISTEN AMK-TUTKINTOKOULUTUS

VETOVOIMA
Ensijaiset hakijat (n = 1 278)



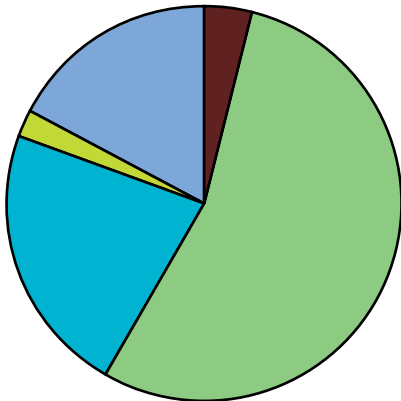
Liiketalous, 714, 56 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 238, 19 %
Tietojenkäsittely, 185, 14 %
Toimittajakoulutus, 76, 6 %
Liikunta, 65, 5 %
Johdon assistenttikoulutus, -

ALOITUSPAIKAT
(n = 489)



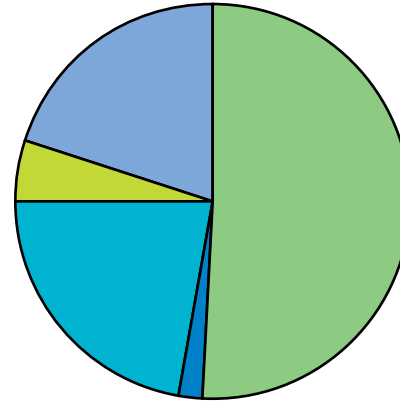
Liiketalous, 266, 54 %
Tietojenkäsittely, 117, 24 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 70, 14 %
Toimittajakoulutus, 20, 4 %
Liikunta, 16, 3 %
Johdon assistenttikoulutus, -

OPISKELIJAMÄÄRÄ
(n = 2 265)



Liiketalous, 1232, 54 %
Tietojenkäsittely, 496, 22 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 390, 17 %
Toimittajakoulutus, 96, 4 %
Liikunta, 47, 2 %
Johdon assistenttikoulutus, 4, - %

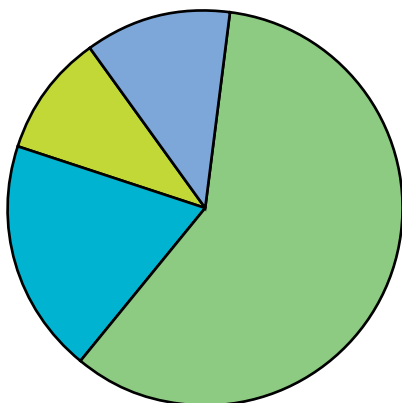
VALMISTUNEET
(n = 311)



Liiketalous, 158, 51 %
Tietojenkäsittely, 69, 22 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 61, 20 %
Liikunta, 16, 5 %
Johdon assistenttikoulutus, 6, 2 %
Toimittajakoulutus, 1, - %

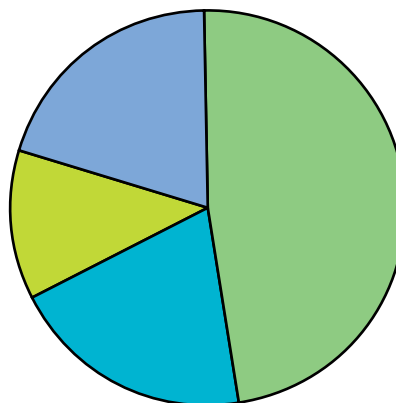
YLEMPI AMK-TUTKINTOKOULUTUS

VETOVOIMA
Ensisijaiset hakijat (n = 421)



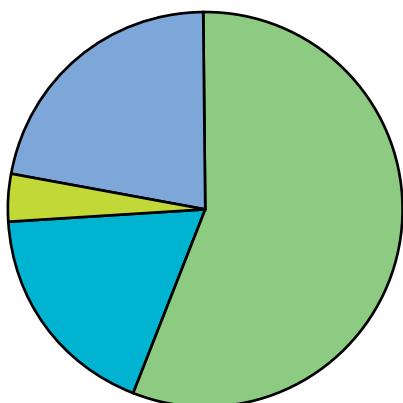
Liiketalous, 247, 59 %
Tietojenkäsittely, 82, 19 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 51, 12 %
Liikunta, 41, 10 %

ALOITUSPAIKAT
(n = 125)



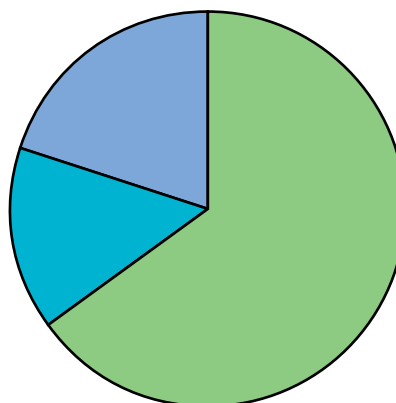
Liiketalous, 60, 48 %
Tietojenkäsittely, 25, 20 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 25, 20 %
Liikunta, 15, 12 %

OPISKELIJAMÄÄRÄ
(n = 371)



Liiketalous, 209, 56 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 81, 22 %
Tietojenkäsittely, 65, 18 %
Liikunta, 16, 4 %

VALMISTUNEET
(n = 40)



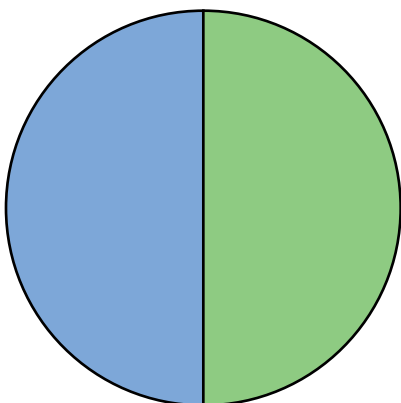
Liiketalous, 26, 65 %
Hotelli-, ravintola- ja matkailualan koulutus, 8, 20 %
Tietojenkäsittely, 6, 15 %
Liikunta, 0, 0 %

KANSAINVÄLINEN LIKKUVUUS 2008

	Lähtijät (lkm)	Tulijat (lkm)
OPISKELIJAT	alle 3 kk	alle 3 kk
Opiskelijavaihdot	315	34
Ulkomainen työharjoittelu	39	0
OPISKELIJAT	yli 3 kk	yli 3 kk
Opiskelijavaihdot	299	283
Ulkomainen työharjoittelu	127	0
HENKILÖSTÖ	alle 1 kk	alle 1 kk
	321	186

T&K-TOIMINTA 2008

T&K-toiminnan volyymi 2008 (1000 €)



Omarahoitus
1257; 50 %

Ulkopuolinen rahoitus
1266; 50 %



Helsingissä Kampin Narinkkatorilla pelattiin rantalentopalloa talvella 2009. Ilmastonmuutoksen vastainen tempaus suunniteltiin vuonna 2008 yhdessä Suomen luonnonsuojeluliiton kanssa.

HAAGA-HELIA AMMATTIKORKEAKOULUN TOIMIPISTEET

HELSINKI PASILA
Ratapihantie 13
00520 Helsinki

HELSINKI HAAGA
Pajuniityntie 11
00320 Helsinki

HELSINKI MALMI
Hietakummuntie 1 A
00700 Helsinki

HELSINKI VALLILA
Hattulantie 2
00550 Helsinki

PORVOO POINT-talo
Opistokuja 1
06100 Porvoo

PORVOO POMO-talo
Aleksanterinkatu 20
06100 Porvoo

VIERUMÄKI
Kaskelantie 10
19120 Vierumäki