

## Saavutettavuusseloste

### Haaga-Helia ammattikorkeakoulun EXAM-järjestelmän saavutettavuusseloste

Tämä saavutettavuusseloste koskee palvelua EXAM ja se on laadittu 25.6.2020.

Saavutettavuusseloste koskee EXAM-järjestelmää eikä sen sisältöjä, esimerkiksi yksittäisen tentin liitteitä.

Saavutettavuus tarkoittaa sitä, että mahdollisimman moni voi käyttää digitaalisia palveluita helposti ja yhdenvertaisesti. Saavutettava palvelu on teknisesti saavutettava, palvelun käyttöliittymä on selkeä ja sisältö on ymmärrettävää. Saavutettavuusvaatimukset perustuvat lakiin [digitaalisten palvelujen tarjoamisesta](#), joka pohjautuu [EU:n saavutettavuusdirektiiviin](#).

EXAM-järjestelmän saavutettavuusarviointi on tehty itse. Saavutettavuusarviointia toteutetaan jatkuvasti EXAM-järjestelmää kehitettäessä.

### Digipalvelun saavutettavuuden tila

EXAM-järjestelmä täyttää saavutettavuusvaatimukset osittain.

EXAM-järjestelmän kehityksessä on sitouduttu digipalvelun saavutettavuuden parantamiseen ja digipalvelulain WCAG 2.1 A- ja AA-tason -kriteerien täyttämiseen. Havaittujen saavutettavuuspuutteiden korjaukset toteutetaan tulevissa EXAM-versiopäivityksissä mahdollisuuksien mukaan. Järjestelmän saavutettavuutta parantaa erityisesti vuonna 2021 toteutettava sovelluskehityksen päivittäminen Angular7:ään.

### Ei saavutettava sisältö (WCAG 2.1 -kriteerien mukaan)

Havaittava: Tekstin ja taustan värinen kontrasti riittämätön

- Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet
  - Joissakin painikkeissa on liian heikko tekstin ja taustan värinen kontrasti.
- Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty
  - 1.4.3 Kontrasti (minimi)

Havaittava: Painikkeen tilaa visualisoiva korostus on riittämätön.

- Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet
  - Näppäimistöllä navigoitaessa valitun toiminnon fokus ei erotu riittävästi. Painikkeiden eri tilojen tunnistamiseen tarvittava visuaalinen informaatio on riittämätön: reunavärin kontrasti ja korostus ovat liian huomaamattomia.
- Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty
  - 1.4.11 Ei-tekstimuotoisen sisällön kontrasti

Havaittava: Kuvilta (painikkeilta) puuttuu tekstikuvauksia

- Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet
  - Kuvilta (painikkeilta) puuttuu tekstikuvauksia.
- Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty
  - 1.1.1 Ei-tekstuaalinen sisältö

Havaittava: Otsikko puuttuu ja lihavoitinta käytetty korostamiseen.

- Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet
  - Sivuston otsikoita ei ole käytetty oikein. Lihavointia on käytetty korostamiseen.
- Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty
  - 1.3.1 Informaatio ja suhteet

Hallittava: Mekanismi sellaisten sisällön lohkojen ohittamiseen, jotka toistuvat useilla verkkosivuilla, puuttuu.

- Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet
  - Sivustolta puuttuu mekanismi sellaisten sisällön lohkojen ohittamiseen, jotka toistuvat useilla verkkosivuilla.
- Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty
  - 2.4.1 Ohita lohkot

Hallittava: Sivuston kaikki toiminnot eivät ole käytettävissä näppäimistön kautta.

- Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet
  - Sivuston kaikki toiminnot eivät ole käytettävissä näppäimistön kautta. Mm. roolin (opiskelija/tentaattori) valitseminen kirjautumisen jälkeen tai liitetiedoston valitseminen tenttiin vastatessa ei onnistu näppäimistöltä.
  - Tenttiajan varaaminen kalenterin kautta ei onnistu näppäimistöllä; tämä ongelma poistuu kalenterin tulevan päivityksen myötä.
- Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty
  - 2.1.1 Näppäimistö

Hallittava: Kohdistus ei korostu riittävästi.

- Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet
  - Käyttäjä ei helposti näe, missä verkkosivun elementissä näppäimistön fokus kulloinkin on.
- Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty
  - 2.4.7 Näkyvä kohdistus

Ymmärrettävä: Sivun kielimääritys puuttuu

- Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet
  - Sivun kielimääritys puuttuu.
- Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty
  - 3.1.1 Sivun kieli

Ymmärrettävä: Lomakkeesta puuttuu submit-painike.

- Saavuttamaton sisältö ja sen puutteet
  - Lomakkeesta puuttuu submit-painike.
- Saavutettavuusvaatimukset, jotka eivät täyty
  - 3.2.2 Syöte

## **Huomasitko saavutettavuuspuutteen digipalvelussamme? Kerro se meille ja teemme parhaamme puutteen korjaamiseksi**

Anna saavutettavuuspalautetta sähköpostitse [viestinta@haaga-helia.fi](mailto:viestinta@haaga-helia.fi)

### **Valvontaviranomainen**

Jos huomaat sivustolla saavutettavuusongelmia, anna ensin palautetta meille eli sivuston ylläpitäjälle. Vastauksessa voi mennä 14 päivää.

Jos et ole tyytyväinen saamaasi vastaukseen tai et saa vastausta lainkaan kahden viikon aikana, voit tehdä ilmoituksen Etelä-Suomen aluehallintovirastoon. Etelä-Suomen aluehallintoviraston sivulla kerrotaan tarkasti, miten ilmoituksen voi tehdä ja miten asia käsitellään.

### **Valvontaviranomaisen yhteystiedot**

Etelä-Suomen aluehallintovirasto  
Saavutettavuuden valvonnan yksikkö  
[www.saavutettavuusvaatimukset.fi](http://www.saavutettavuusvaatimukset.fi)  
saavutettavuus(at)avi.fi  
puhelinnumero vaihde 0295 016 000