

Henkilökohtaisten ominaisuuksien ja osaamisen arviointi

Tunnus: JAT2LU021

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso toimii pohjana opiskelijan valinnaisten opintojaksojen valintapäätöksille.

Oppimistavoitteet

Tavoitteena on kartoittaa sekä yksilön että työympäristön kehittämisalueet, joiden perusteella opiskelija osaa laatia oman henkilökohtaisen opintosuunnitelmansa.

Sisältö

Opintojaksolla hyödynnetään VIA Intelligencen johtaja-, esimies- ja vaikuttajaprofiileja. Opintojakson yhteydessä toteutetaan mittaus, jossa kerätään palautetta kunkin opiskelijan toiminnasta opiskelijalta itseltään, esimiehiltä, kollegoilta, alaisilta tai muutoin läheisessä työ- tai vastaavassa suhteessa olevilta henkilöiltä.

Mittaus käsittelee mm. organisaation johtamista, työtyytyväisyyttä ja työmotivaatiota, työn kokemista, viestintä- ja palaverikäytäntöjä.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Mittauksen ohjeistus HOPS-tilaisuuden yhteydessä 2 h

Tutkimuksen tiedonkeruu Internetin kautta 8 h

Yleinen palautekeskustelu lähiopetuksena 6 h

Itsenäinen työskentely 65 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

VIA Intelligencen edustaja

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

VIA Groupin mittaus- ym. materiaali

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Opintojakson hyväksytty suorittaminen edellyttää tutkimukseen ja lähiopetukseen osallistumista sekä oppimistehtävien hyväksyttyä suorittamista.

Kvantitatiivinen tutkimus

Tunnus: JAT2LU014

Laajuus: 4 op (104 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- tuntee kvantitatiivisen tutkimuksen eri vaiheet.
- osaa tehdä tutkimuksen alusta loppuun.
- pystyy hyödyntämään tutkimusta ja sen tuloksia omassa työelämän kehittämistehtävässään.

Sisältö

Opiskelijat identifioivat itse tutkimusongelman omasta kohdeorganisaatiostaan ja tekevät kvantitatiivisen tutkimuksen sekä laativat kirjallisen tutkimusraportin.

Kurssilla käsitellään seuraavat asiat:

- Tutkimusprosessi ja sen eri vaiheet
- Kvantitatiivisen tutkimuksen suunnittelu ja toteutus
- Tiedonkeruu, -käsittely ja -analysointi
- Tilasto-ohjelmat tietoaaineiston käsittelyssä
- Raportointi, tulkinta ja johtopäätösten teko
- Tulosten käyttö päätöksenteossa

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opintojakso toteutetaan verkkototeutuksena ja lähiopetusta on 3 - 4 iltana.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Aki Taanila, Pasila
Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaalit

Blackboardissa oleva opintojakson nettimateriaali.

Nettimateriaalin lisäksi seuraavista teoksista valitaan omaan tehtävään soveltuva materiaali:

Buckingham, A. & Saunders, P. 2004. The Survey Method Workbook. Polity Press, Cambridge, U.K.

Ghauri & Gronhaug 2005. Research Methods in Business Studies, A Practical Guide. 3rd edition. Prentice Hall.

Heikkilä, T. 2008. Tilastollinen tutkimus. 7. uudistettu painos. Helsinki: Edita.

Kuusela, V. 2000. Tilastografiikan perusteet. Helsinki: Edita.

Nummenmaa, L. 2009. Käyttäytymistieteiden tilastolliset menetelmät. Helsinki: Tammi.

Saunders, M., Lewis, R. & Thornhill, A. 2009. Research Methods for Business Students. 5th ed. Pearson education Ltd., Essex, England.

Opiskelija valitsee lähdemateriaalista omaan tutkimukseensa parhaiten soveltuvat osat.

Arviointiperusteet

Tutkimuksen teko ja raportointi 85 %

Muiden pienryhmän jäsenten kommentointi Blackboardissa 15 %

Kypsyysnäyte (ylempi AMK)

Tunnus: OPI7LU001

Laajuus: -

Ajoitus: 6. Lukukausi (tai opinnäytetyön valmistuessa)

Kieli: suomi

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opiskelija on tehnyt ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön.

Oppimistavoitteet

Valtioneuvoston asetus on määritellyt kypsyysnäytteen seuraavasti: "Tutkintoa varten opiskelijan on kirjoitettava opinnäytetyönsä alalta kypsyysnäyte, joka osoittaa perehtyneisyyttä alaan ja suomen tai ruotsin kielen taitoa." (Valtioneuvoston asetus ammattikorkeakouluista n:o 423/2005, §10). Opinnäytetyön valmistuttua jokaisen opiskelijan on annettava kypsyysnäyte kirjoittamalla teksti, jolla hän osoittaa sekä ammattiosaamistaan että kielenkäyttötaitoaan.

Sisältö

Kypsyysnäytteen aiheet (kaksi vaihtoehtoista) antaa opinnäytetyön pääohjaaja. Aiheet liittyvät joko opiskelijan omaan opinnäytetyöhön tai opinnäytetyön tekemisprosessiin. Kirjoitettavan tekstin tulee olla rakenteeltaan ehyt, yleiskielestä annettujen ohjeiden mukainen tekstikonaisuus. Se alkaa pääotsikoinnista, jonka ohjaaja on joko valmiiksi antanut tai hän pyytää sitä tehtävänannossa. Muita tekstiltä vaadittavia piirteitä ovat kappalejako, luonteva virkerakenne, käsitteiden luonteva käyttö sekä välimerkki-, yhdyssana- ja alkukirjainohjeiden noudattaminen. Sivuoitsikoinnit, taulukot ja luettelmat eivät kuulu tähän tekstiin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Kypsyysnäytteen laajuus on noin yksi konseptiarkki eli 3-4 sivua käsinkirjoitettua tekstiä joka toiselle riville kirjoitettuna. Kypsyysnäytteen voi tehdä kaikkina yleisinä tenttipäivinä tai sen valvonnasta voi sopia erikseen ohjaajan kanssa. Opinnäytetyön pääohjaaja antaa opiskelijan pyynnöstä tälle luvan mennä kypsyysnäytteeseen, kun opinnäytetyö on valmistunut. Kypsyysnäytteeseen ilmoittaudutaan opiskelijan extranet-sivuilla olevien ohjeiden mukaisesti (www.haaga-helia.fi > Opiskelijan extranet > Opiskelu > Uusintatentit).

Kypsyysnäytteen voi tehdä myös mediatiedotteena tai artikkelina, joka julkaistaan esimerkiksi opiskelijan kohdeorganisaation lehdessä tms. Artikkelimuotoisesta kypsyysnäytteestä pitää opiskelijan sopia etukäteen opinnäytetyön pääohjaajan kanssa.

Vastuopettaja(t)

Opinnäytetyön pääohjaaja

Oppimateriaalit

Opiskelijan tekemä opinnäytetyö ja siihen liittyvä aineisto.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön pääohjaaja tarkastaa ja arvioi kypsyysnäytteen asteikolla hyväksyty/hylätty.

Liiketoimintaosaamisen työpaja

Tunnus: JAT2LU031

Laajuus: 15 op

Ajoitus: 1. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin määritellään kunkin opintojakson osan kuvauksessa.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle entistä syvällisempi liiketoiminnan ymmärtäminen, jota tarvitaan vaativissa kehittämistehtävissä.

Sisältö

Opiskelija syventää omaa osaamistaan valitsemallaan asiantuntija-alueella ja toisaalta laajentaa liiketoimintaosaamistaan yhdistämällä eri osaamisalueita omia tarpeita vastaavaksi kokonaisuudeksi.

Liiketoimintaosaamisen työpajan ensimmäisenä lukukautena kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman, jota muokataan työpajan ohjaajien ja kohdeorganisaation edustajien kanssa yhteistyössä osittain työpajassa, osittain työpaikalla. Myöhemmin työpajoissa syvennyttään neljään liiketoimintaosaamisen teemaan. Tämän lisäksi opiskelijat raportoivat kunkin lukukauden loppupuolella, kuinka heidän kehittämistehtävänsä ovat edistyneet. Liiketoimintaosaamisen työpaja toimii myös koko ylemmän AMK-tutkinnon keskustelu- ja palautefoorumina, jossa reflektoidaan ylemmän AMK-tutkinnon opintojaksot sekä arvioidaan koko ylemmän AMK-tutkinnon rakennetta ja sisältöä tavoitteena kehittää niitä entistä paremmiksi.

Liiketoimintaosaamisen työpaja (15 op) koostuu seuraavista opinnoista:

- JAT2LU031A Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 1: hankesuunnittelu, 2 op
- JAT2LU031B Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 2: markkinointi, 3 op
- JAT2LU031C Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 3: johtaminen, 3 op
- JAT2LU031D Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 4: taloushallinto, 3 op
- JAT2LU031E Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 5: hanke-esitykset, 3 op
- JAT2LU031F Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 6: hanke-esitykset, 1 op
- JAT2LU031G: Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 7: yrittäjyys, 2 op

Työpajan osat 5 ja 6 ovat pakollisia opintoja, mutta ne voi korvata muilla tutkinnon aikana suoritettavilla liiketalouden opinnoilla, jos opiskelija valmistuu kahdessa vuodessa tai lyhyemmässä ajassa. Tässäkkin tapauksessa opiskelijan tulee kuitenkin käydä työpajassa esittelemässä oma kehittämistehtävänsä, vaikka ei muuten työpajaa 5 tai 6 suorittaisikaan.

Jos opiskelija valmistuu 2,5 vuodessa, hänen tulee suorittaa joko työpaja 5 tai 6. Ja jos opiskelija valmistuu kolmessa vuodessa tai hitaammin, hänen tulee suorittaa sekä työpaja 5 että 6.

Työelämäyhteydet

Mahdolliset työelämäyhteydet määritellään opintojakson osan kuvauksessa.

Kansainvälisyys

Mahdollinen kansainvälisyys määritellään opintojakson osan kuvauksessa.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opetus- ja oppimismenetelmät määritellään opintojakson osan kuvauksessa.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

AHOT määritellään opintojakson osan kuvauksessa.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila
Teematyöpajojen opettajat ja pienryhmien opettajat

Oppimateriaalit

Oppimateriaalit määritellään opintojakson osan kuvauksessa.

Arviointiperusteet

Työpajan hyväksytyt suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista sekä aktiivinen osallistumista lähiopetukseen ja Blackboard-työskentelyyn.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 1: Hankesuunnittelu

Tunnus: JAT2LU031A

Laajuus: 2 op

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Työpajan osan 1 tavoitteena on, että kukin opiskelija osaa laatia oman opinnäytetyönsä eli työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman.

Sisältö

Liiketoimintaosaamisen työpajan osassa 1 kukin opiskelija laatii oman työelämän kehittämistehtävänsä suunnitelman, jota muokataan työpajan pienryhmien ohjaajien ja kohdeorganisaation edustajien kanssa yhteistyössä osittain työpajassa, osittain työpaikalla.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatioissa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtävien suunnitelmia.

Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard-oppimisympäristön Discussion Boardia, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Pienryhmien opettajat Niina Jallionoja, Sanna Luotonen, Marko Mäki, Riitta Rautava, Mervi Riikonen, Kirsti Suvanto, Tanja Vesala-Varttala

Oppimateriaalit

Häyrynen, A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohe. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu.

Blackboardissa ja extranetissä (www.haaga-helia.fi > Opiskelijan extranet > Opiskelu > Opinnäytetyö ylempi amk) oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista sekä aktiivinen osallistumista lähiopetukseen ja Blackboard-työskentelyyn.

Hyväksytty suorittaminen edellyttää: 1) läsnäolo kaikissa kolmessa työpajassa tai poissaolon korvaava kirjareferaatti, 2) kehittämistehtävien suunnitelmien laatiminen (niin pitkälle kuin tässä vaiheessa pystyy laatimaan) ja 3) pienryhmän toisten jäsenten suunnitelmien kommentoiminen annettujen ohjeiden mukaisesti. Poissaolo lähiopetuksesta pakottavan esteen vuoksi on korvattava kirjareferaatilla Blackboardissa olevien ohjeiden mukaisesti.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 2: Markkinointi

Tunnus: JAT2LU031B

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on perehdyttää osallistujia liiketaloustiede markkinoinnin eri osa-alueisiin.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää markkinoinnin kentän laaja-alaisesti
- hallitsee keskeiset markkinoinnin osa-alueet ja tietolähteet

Sisältö

- Markkinoinnin käsite ja toiminnot; mitä markkinointi on ja miten siihen on tultu
- Markkinoinnin keskeisiä kehitysnäkymiä
- Palveluvetoisen tuotetarjonnan erityispiirteet
- Palvelujen innovointi, strategiset valinnat ja digitaaliset palveluympäristöt

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen opiskelu 69 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Marko Mäki, Vallila

Oppimateriaalit

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Kehittämistehtävään linkittyvä projektityö 100 %



Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 3:

Johtaminen

Tunnus: JAT2LU031C

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Opetuskieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Opiskelija ymmärtää tämän päivän johtamisen kokonaisuuden. Hän tuntee johtamisen päätehtävät organisaation eri tasoilla ja tietää, mitkä ovat johtamiselle asetettavat ammattiosaamisen vaatimukset. Hän tuntee esimies-alaissuhteen keskeiset pelisäännöt. Hän on perehtynyt asiantuntijaorganisaation johtamisen keskeisiin työvälineisiin ja tietää, miten johtamista ja johtajia voidaan arvioida. Hän ymmärtää henkilökohtaisen esimiehenä kehittymisen merkityksen. Hän osaa käyttää joitakin keskeisiä asiantuntijaorganisaation johtamisen työvälineitä ja arviointityökaluja.

Sisältö

- Johtamisen käsitteitä ja johtamismalleja
- Asiantuntijaorganisaation johtaminen
- Johtajan päätehtävät, roolit ja vastuut
- Johtajan ja johtamisen arviointi ja johtamisosaamisen kehittäminen
- Johtaminen muutostilanteessa
- Johtamisen ajankohtaisteema

Työelämäyhteydet

Opiskelijat analysoivat ja kuvaavat oman organisaationsa johtamisjärjestelmää ja haastattelevat valitsemaansa johtajaa omassa organisaatiossaan tämän päivän johtamisen haasteista ja niistä selviytymisestä. Työpajan osassa vierailee johtamisen asiantuntijoita.

Opetus- ja oppimismenetelmät

lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 69 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Niina Jallinoja, Pasila

Oppimateriaalit

Yukl, G. 2006. Leadership in Organizations. Pearson Prentice Hall.

Hamel, G. 2007. Johtamisen tulevaisuus. Talentum.

Arviointiperusteet

Opintojakso arvioidaan asteikolla 1 - 5. Hyväksytty arvosana johtamisen teematyöpajasta edellyttää aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja annettujen oppimistehtävien tekemistä.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 4: Taloushallinto

Tunnus: JAT2LU031D

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja. Opiskelijan odotetaan tuntevan taloudellisen peruskäsitteistön, tuloslaskelman ja taseen sisällön sekä raportoinnin ja budjetoinnin peruseräatteen.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- osaa vetää johtopäätöksiä yrityksen taloudellisesta tilasta ja siihen liittyvistä olennaisista tekijöistä
- ymmärtää taloudelliseen informaatioon liittyviä haasteita nykyorganisaation johtamisessa/ohjaamisessa
- osaa johtaa kriittisiin menestystekijöihin perustuvia mittareita

- osaa soveltaa taloudellista ajattelua ja laskelmia yrityksen toiminnan suunnittelussa ja ohjauksessa

Sisältö

- Taloudellinen ohjaus tämän päivän organisaatioissa
- Suomalaisen pörssiyrityksen business logiikka ja taloudellinen asema - vaikutukset ohjaukseen ja raportointiin
- Tulospäätöksiin vaikuttavien taloudellisten laskelmien laatiminen huomioiden business logiikka ja menestystekijät

Työelämäyhteydet

Opintojaksolla tehdään suomalaisyrityksen tulosanalyysi. Analyysi perustuu kyseisen yhtiön talousjohtajan pitämään luentoon sekä vuosikertomus- ja muuhun yhtiötä koskevaan materiaaliin.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Itsenäinen työskentely 66 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Monica Åberg, Pasila

Oppimateriaalit

Malmi, Peltola & Toivanen. 2006. Balanced Scorecard – Rakenna ja sovelle tehokkaasti.

Åkerberg. 2006. Budjetoinnin mielettömyys.

Muu opettajan jakama materiaali

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Opiskelijan tulee suorittaa hyväksytyksi kaikki kolme oppimistehtävää.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 5: Hanke-esitykset

Tunnus: JAT2LU031E

Laajuus: 1 op (27 h)

Ajoitus: 3. - 5. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja. Työpajan osaan 5 tullessaan opiskelijan kehittämistehtävän tulee olla edennyt niin pitkälle, että hän on suunnitelman lisäksi toteuttanut hankkeestaan jo merkittävän osan, jotta opiskelija pystyy osallistumaan kehittämistehtäväkeskusteluun.

Oppimistavoitteet

Työpajan osan 5 tavoitteena on edistää opiskelijoiden kehittämistehtävien etenemistä ja valmistumista. Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee perusteellisesti kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat ja osaa soveltaa niitä omaan kehittämistehtäväänsä.

Sisältö

Työpajan osan 5 asiasisältö rakentuu opiskelijoiden kehittämistehtäväesitysten pohjalle. Opiskelijan tulee esitellä kehittämistehtävänsä yhden kerran tutkinnon aikana joko Liiketoimintaosaamisen työpajan osa 5:ssä tai työpajan osa 6:ssa. Kehittämistehtävän ei tarvitse olla valmis esitystä pidettäessä, mutta sen tulee olla edennyt jo niin pitkälle, että toteutuksesta voidaan kertoa. Esityksissä (ohjepituus 10-15 min. plus keskustelu) ei tarvitse kertoa mistään kohdeorganisaation salaisiksi haluamista asioista, vaan esitys voi keskittyä prosessin kuvaamiseen ja/tai eteen tulleisiin ongelmiin ja miten ne voitettiin yms.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatioissa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtäviä.

Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard-oppimisympäristön Discussion Boardia, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Liiketoimintaosaamisen työpajan osat 5 ja 6 ovat pakollisia opintoja, mutta ne voi korvata muilla tutkinnon aikana suoritettavilla liiketalouden opinnoilla, jos opiskelija valmistuu kahdessa vuodessa tai lyhyemmässä ajassa. Tässäkin tapauksessa opiskelijan tulee kuitenkin käydä työpajassa esittelemässä oma kehittämistehtävänsä, vaikka ei muuten työpajaa 5 tai 6 suorittaisikaan. Jos opiskelija valmistuu 2,5 vuodessa, hänen tulee suorittaa joko työpaja 5 tai 6. Ja jos opiskelija valmistuu kolmessa vuodessa tai hitaammin, hänen tulee suorittaa sekä työpaja 5 että 6.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

Häyrynen, A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisoheje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu.

Blackboardissa ja extranetissä (www.haaga-helia.fi > Opiskelijan extranet > Opiskelu > Opinnäytetyö ylempi amk) oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista sekä aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja Blackboard-työskentelyyn.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 6:

Hanke-esitykset

Tunnus: JAT2LU031F

Laajuus: 1 op (27 h)

Ajoitus: 4. - 6. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja. Työpajan osaan 6 tullessaan opiskelijan kehittämistehtävän tulee olla edennyt niin pitkälle, että hän on suunnitelman lisäksi toteuttanut hankkeestaan jo merkittävän osan, jotta opiskelija pystyy osallistumaan kehittämistehtäväkeskusteluun.

Oppimistavoitteet

Työpajan osan 6 tavoitteena on edistää opiskelijoiden kehittämistehtävien etenemistä ja valmistumista. Opintojakson suoritettuaan opiskelija tuntee perusteellisesti kehittämistehtävän sisällön, rakenteen, prosessin ja muotoasiat ja osaa soveltaa niitä omaan kehittämistehtäväänsä.

Sisältö

Työpajan osan 6 asiasisältö rakentuu opiskelijoiden kehittämistehtäväesitysten pohjalle. Opiskelijan tulee esitellä kehittämistehtävänsä yhden kerran tutkinnon aikana joko Liiketoimintaosaamisen työpajan osa 5:ssä tai työpajan osa 6:ssa. Kehittämistehtävän ei tarvitse olla valmis esitystä pidettäessä, mutta sen tulee olla edennyt jo niin pitkälle, että toteutuksesta voidaan kertoa. Esityksissä (ohjepituus 10-15 min. plus keskustelu) ei tarvitse kertoa mistään kohdeorganisaation salaisiksi haluamista asioista, vaan esitys voi keskittyä prosessin kuvaamiseen ja/tai eteen tulleisiin ongelmiin ja miten ne voitettiin yms.

Työelämäyhteydet

Kehittämistehtävät toteutetaan läheisessä yhteistyössä opiskelijoiden kohdeorganisaatioiden kanssa, joiden yhteyshenkilö osallistuu alussa käynnistyskokoukseen yhdessä opiskelijan ja AMKin pääohjaajan kanssa. Kohdeorganisaatioissa tapahtuvan ohjauksen lisäksi yhteyshenkilö osallistuu kehittämistehtävän arviointiin.

Kansainvälisyys

Opiskelijan kehittämistehtävän aiheena voivat olla erilaiset kansainvälistymisstrategiat tai muut kansainvälistymiseen liittyvät asiat, jolloin kansainvälistyminen on kehittämistehtävän keskeinen

sisältö.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h / lukukausi, joka toteutetaan kolmena työpajatyypisenä keskustelutilaisuutena, joissa analysoidaan kehittämistehtäviä.

Etäopetuksessa hyödynnetään Blackboard-oppimisympäristön Discussion Boardia, jossa opiskelijat antavat rakentavaa palautetta muiden opiskelijoiden kehittämistehtäväesityksistä tarjoamalla uusia näkökulmia ja parannusehdotuksia.

Vaihtoehtoiset suoritustavat

Liiketoimintaosaamisen työpajan osat 5 ja 6 ovat pakollisia opintoja, mutta ne voi korvata muilla tutkinnon aikana suoritettavilla liiketalouden opinnoilla, jos opiskelija valmistuu kahdessa vuodessa tai lyhyemmässä ajassa. Tässäkin tapauksessa opiskelijan tulee kuitenkin käydä työpajassa esittelemässä oma kehittämistehtävänsä, vaikka ei muuten työpajaa 5 tai 6 suorittaisikaan. Jos opiskelija valmistuu 2,5 vuodessa, hänen tulee suorittaa joko työpaja 5 tai 6. Ja jos opiskelija valmistuu kolmessa vuodessa tai hitaammin, hänen tulee suorittaa sekä työpaja 5 että 6.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

Häyrynen, A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisoheje. Liiketalouden ylempi ammattikorkeakoulututkinto, Yrittäjyyden ja liiketoimintaosaamisen koulutusohjelma, HAAGA-HELIA ammattikorkeakoulu.

Blackboardissa ja extranetissa (www.haaga-helia.fi > Opiskelijan extranet > Opiskelu > Opinnäytetyö ylempi amk) oleva materiaali.

Kunkin opiskelijan omaan kehittämistehtävään liittyvä materiaali.

Arviointiperusteet

Hyväksytty/hylätty

Työpajan hyväksytty suorittaminen edellyttää annettujen tehtävien suorittamista sekä aktiivista osallistumista lähiopetukseen ja Blackboard-työskentelyyn.

Liiketoimintaosaamisen työpaja, osa 7: Yrittäjyys

Tunnus: JAT2LU031G

Laajuus: 2 op (54 h)

Ajoitus: 3. lukukausi

Kieli: suomi

Opintojakson taso: syventävät ammattiopinnot

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Osa on osasuoritus opintojaksolle Liiketoimintaosaamisen työpaja.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää yrittäjyysprosessin ja siihen liittyvät käsitteet.
- pystyy osallistumaan yrittäjyydestä käytävään keskusteluun.
- osaa pohtia omaa mahdollista ulkoista tai sisäistä yrittäjyyttään.

Sisältö

Opintojaksolla tutustutaan yrittäjyyden peruskäsitteisiin ja pyritään muodostamaan kuva yrittäjyyden mahdollisuuksista ja vaatimuksista. Jaksolla pyritään vastaamaan kysymyksiin:

- Mitä on ulkoinen ja sisäinen yrittäjyys?
- Millainen on yrittäjyysprosessi?
- Mikä on oma yrittäjyysasenne?
- Miten ympäristö vaikuttaa yrittäjyyteen?

Opetus- ja oppimismenetelmät

Luennot 4 h

Työpaja 4 h

Henkilökohtainen etätyö 46 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojakson osalla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaalit

Luentomateriaali

Oheismateriaali

Lehti, E., Rope, T., Pyykkö, M. 2007. Mikä tekee yrittäjistä menestyvän. Perusyrittäjästä superyrittäjäksi. WSOY.

Laukkanen, M. (toim.) 2007. Kasvuyritys. Talentum, Helsinki.

Luukkainen, O. & Wuorinen, J. 2003. Yrittävä elämänsäsenne. Kasvaminen yksilönä ja yhteisönä. PS-kustannus, Jyväskylä.

Puustinen, T. 2006. Avain omaan yritykseen. Kirjakas.

Pietikäinen, T. ym. 2007. Tiedon kauppiat. Asiantuntijat yrittäjinä. WSOY Oppimateriaalit Oy. Helsinki.

Toivola, T. 2006. Verkostoituva yritys. Strategiana kumppanuus. Edita, Helsinki.

Zimmerer, T. & Scarborough M. 2007. Essentials of entrepreneurship and small business management. Pearson Education, Inc. Upper Saddle River, New Jersey.

Arviointiperusteet

Osallistuminen lähiopetukseen (Lähiopetustunneilla tulee olla läsnä.)

Henkilökohtainen etätyö (Etätyö arvioidaan asteikolla 0-5.)

Muuttuva ryhmä

Tunnus: JAT2LU012

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 2. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson tavoitteena on lisätä opiskelijan valmiuksia toimia ja johtaa ryhmää ja/tai tiimiä. Lisäksi opiskelija ymmärtää opintojakson jälkeen paremmin tiimin ja ryhmän toimintaa ja dynamiikkaa.

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- ymmärtää ryhmässä tapahtuvia ilmiöitä.
- on saanut lisää valmiuksia toimia tiimin tai ryhmän vetäjänä ja saa työkaluja tiimi- tai ryhmätyön suunnitteluun, ryhmän toiminnan käynnistämiseen ja kehittämiseen ja tiimin tai ryhmän johtamiseen sekä arviointiin.
- voi hyödyntää opittua omassa kehityshankkeessa ja sen läpiviemisessä ryhmän avulla.

Sisältö

Onnistuneella ryhmä- tai tiimityöllä pyritään lisäämään työryhmän tavoitteellisuutta, vastuullisuutta ja tuloksellisuutta. Onnistuneen työryhmän käynnistäminen ja johtaminen vaatii tietoa ja ymmärrystä ryhmän toiminnasta ja ryhmädynamiikasta sekä taitoa soveltaa erilaisia käytäntöjä omaan ryhmään tai tiimiin.

- Ryhmän tai tiimin toimintaan vaikuttavat tekijät
- Ryhmän kehittyminen
- Ongelmat ryhmässä
- Yksilö ryhmässä
- Ryhmän johtaminen ja ohjaaminen
- Muutoksen johtaminen ryhmätasolla
- Ryhmän toiminnan arviointi, mittarointi ja kehittäminen

Opintojakson aikana opiskelijat arvioivat omaan kehittämishankkeeseensa liittyvän tiimin tai muun ryhmän toimintaa ja laativat sille kehittämissuunnitelman.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Tutustuminen ryhmän toimintaa koskevaan kirjallisuuteen

Ryhmän toiminnan analyysi, sen esittely ja arviointi

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Minna Erkkilä, Pasila

Oppimateriaalit

Opiskelija valitsee opettajan jakamasta kirjallisuusluettelosta omaan oppimistehtäväänsä sopivat kirjallisuuslähteet.

Tuntityöskentelyn materiaali sekä muu ohjaajan ilmoittama ja jakama materiaali.

Arviointiperusteet

Ryhmän toiminnan analyysi 80 %
Aktiivisuus ja osallistuminen 20 %

Opinnäytetyö (ylempi AMK)

Tunnus: JAT4

Laajuus: 30 op (810 h)

Ajoitus: 1. - 6. lukukausi

Kieli: suomi ja englanti

Opintojakson taso: opinnäytetyö

Opintojakson tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä aloitetaan ensimmäisenä lukukautena ja sitä työtetään koko tutkinnon ajan. Tutkinnon menetelmä- ja substanssiopintojen on tarkoitus tukea kehittämistehtävän edistymistä.

Oppimistavoitteet

Ylemmän amk-tutkinnon opinnäytetyön tavoitteena on kehittää ja osoittaa kykyä soveltaa tutkimustietoa ja käyttää valittuja menetelmiä työelämän ongelmien erittelyyn ja ratkaisemiseen sekä valmiutta itsenäiseen vaativaan asiantuntijatyöhön (Valtioneuvoston asetus 423/2005, § 7a). Opinnäytetyönä tehtävä työelämän kehittämistehtävä perustuu työelämän ongelman määrittelylle ja toteutetaan yhdessä työelämän, ensisijaisesti oman työpaikan kanssa.

Sisältö

Työelämän kehittämistehtävä voi muodostua joko yhdestä isosta projektista tai useammista erikokoisista ja erityyppisistä projekteista tai osatehtävistä, jotka liittyvät jollain mielekkäällä tavalla toisiinsa. Vaihtoehtoja ja mahdollisuuksia valita työelämän kehittämistehtävän aihe on runsaasti. Oleellista on, että se perustuu työelämän (ensisijaisesti oman työpaikan, mutta kohdeorganisaatio voi olla myös jokin muu) todellisen ongelman määrittelylle ja toteutetaan läheisessä yhteistyössä työelämän kanssa.

Työelämän kehittämistehtävän tulee aina sisältää seuraavat osat:

- Kehittämistehtävän suunnitelma
- Toteutus
- Arviointi
- Jatkokehitysehdotukset

Osaprojekteista koostuvan työelämän kehittämistehtävän tulee lisäksi sisältää osaprojektien yhteenvedon.

Opetus- ja oppimismenetelmät

Opiskelijan työelämän kehittämistehtävälle nimetään kaksi ammattikorkeakoulun ohjaajaa (pääohjaaja ja tukiohjaaja). Vastaavasti opiskelija hankkii kohdeorganisaatiosta nimetyn henkilön, joka toimii hankkeen yhteyshenkilönä ja osallistuu arviointiin. Kun ohjaajat ovat lopullisesti hyväksyneet suunnitelmat, järjestetään käynnistyskokous, johon osallistuvat opiskelija, ammattikorkeakoulun pääohjaaja ja työpaikan yhteyshenkilö. Kokouksen tarkoituksena on varmistaa, että kaikki osapuolet ovat käsittäneet hankkeen toteuttamisen samalla tavoin. Opiskelija raportoi pääohjaajalle kehittämistehtävän etenemisestä säännöllisesti sen valmistumiseen asti.

Vastuupettaja(t)

Arja Häyrynen, Pasila

Oppimateriaalit

Häyrynen A. 2010. Opinnäytetyönä tehtävän työelämän kehittämistehtävän laatimisohje.

Opinnäytetyön muotoseikkoihin (kansi, asettelu-, lähdeviitemerkintä- ym. ohjeet) sovelletaan HAAGA-HELIAn opinnäytetyön raportointiohjeita.

Arviointiperusteet

Opinnäytetyön arviointiin osallistuvat ammattikorkeakoulun pää- ja tukiohjaaja sekä nimetty työelämän yhteyshenkilö. Arvioinnin kohteena on sekä itse tuotos (tai tuotokset) että prosessi. Opinnäytetyö arvioidaan asteikolla 1 - 5.

Projektijohtaminen

Tunnus: JAT2LU011

Laajuus: 3 op (81 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolle ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Opintojakson suoritettuaan opiskelija

- on saanut valmiuden toimia erilaisten projektien projektipäällikkönä ja ohjata projektia sen eri vaiheissa suunnittelusta toteutukseen ja arviointiin asti.
- on laatinut opintojakson aikana oman työelämän kehittämistehtävänsä projektisuunnitelman ensimmäisen version, jossa käytetään runkona opintojaksolla opittua projektisuunnitelman mallia sekä hyödynnetään MS-Project-työvälinettä.

Sisältö

Ylempään AMK-tutkintoon kuuluvan oman (organisaation) kehittämishankkeen perustaksi perehdytään opintojaksolla projektityöskentelyyn projektipäällikön näkökulmasta.

- Projektityö ja liiketoiminnan kehittäminen
- Projektin vaiheistus ja organisointi
- Projektisuunnitelman laatiminen
- Projektin johtaminen ja koordinointi
- Arviointi ja seuranta sekä palautekäytäntö
- Projektisalkun hallinta
- Yrityksen projektityömalli
- MS-Project -ohjelmaan tutustuminen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 12 h

Opintojakso toteutetaan kolmena lähiopetuskertana, joissa opiskelijan etätöinä tekemän kehittämishankkeen projektisuunnitelman 1. versio tulee olla tehty. Projektin dokumentointi tehdään MS-Projectilla.

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnistamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Martin Stenberg, Vallila

Oppimateriaalit

Pelin, R. 2005. Projektihallinnan käsikirja.

Stenberg, M. 2006. Tietoarkkitehtuurien johtaminen. Otava.

Arviointiperusteet

Kirjakuulustelu 40 %

Projektisuunnitelman 1. versio 60 %

Tapaus- ja toimintatutkimus

Tunnus: JAT2LU013

Laajuus: 5 op (135 h)

Ajoitus: 1. lukukausi

Kieli: suomi

Taso: syventävät ammattiopinnot

Tyyppi: pakollinen

Lähtötaso ja sidonnaisuudet muihin opintojaksoihin

Opintojaksolla ei ole edeltävyyssehtoja. Opintojakso liittyy opiskelija opinnäytetyöhön (työelämän kehittämistehtävä), jossa pyritään hyödyntämään opintojaksolla opittuja asioita ja tehtyjä etätehtäviä.

Oppimistavoitteet

Tapaustutkimus: Tavoitteena on, että opiskelija osaa käyttää tapaustutkimus- eli casemenetelmää työvälineenä ja pystyy arvioimaan, voisiko casemenetelmää soveltaa omaan työelämän kehittämistehtävään.

Toimintatutkimus: Opintojakson tavoitteena on antaa opiskelijalle metodologiset valmiudet käynnistää toimintatutkimukseen perustuva työelämän kehittämishanke.

Sisältö

Tapaustutkimus:

- Casetutkimus tutkimusstrategiana ja lähestymistapana
- Tietojen keruu
- Analysointimenetelmät
- Casetutkimuksen laadun arviointi

Opintojaksolla perehdytään casetutkimuksen erityispiirteisiin ja pyritään selvittämään, soveltuisiko casemenetelmä käytettäväksi opiskelijoiden työelämän kehittämistehtävissä. Casetutkimuksen yhteydessä opitaan myös konstruktiivinen tutkimusote.

Toimintatutkimus:

Opintojaksolla perehdytään toimintatutkimuksen taustoihin ja menetelmiin sekä avustetaan opiskelijaa työelämän kehittämistehtävään liittyvän tutkimusaiheen valinnassa. Opintojaksolla käsitellään seuraavat asiat:

- Toimintatutkimus tutkimusstrategiana
- Toimintatutkimusprosessin vaiheet
- Toimintatutkimus yksilöllisenä ja yhteisöllisenä kehittämisprosessina
- Toimintatutkimuksen liittyminen muuhun työelämän kehittämiseen

Opetus- ja oppimismenetelmät

Lähiopetus 16 h

Etäopetus 119 h

Yhteensä 135 h

Aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustaminen AHOT

Opintojaksolla noudatetaan aikaisemmin hankitun osaamisen tunnustamismenettelyä (AHOT) erikseen annettavan ohjeen mukaan.

Vastuopettaja(t)

Juhani Ylikerälä, Pasila

Oppimateriaalit

Coghlan, D. & Brannick, T. 2007. Doing Action Research in Your Own Organization. 2nd edition. Sage, London.

Heikkinen H., Rovio E., Syrjälä L. (toim.). 2006. Toiminnasta tietoon. Toimintatutkimuksen menetelmät ja lähestymistavat. Kansanvalistusseura, Helsinki.

Laine, M., Bamberg, J., & Jokinen, P. 2007. Tapaustutkimuksen taito. Gaudeamus. University Press. Helsinki.

Ojasalo, K., Moilanen, T. & Ritalahti, J. 2009. Kehittämisen menetelmät. Uudenlaista osaamista liiketoimintaan. WSOYpro Oy. Helsinki.

Reason, P. & Bradburry, H. (eds.). 2006. Handbook of Action Research. Sage, London.

Yin, R. 2003. Case Study Research. Design and Methods. 2nd edition. Sage Publications, Inc., USA.

Arviointiperusteet

Osallistuminen lähiopetukseen, lähiopetustunneilla tulee olla läsnä. Henkilökohtaiset etätyöt arvioidaan asteikolla 0-5.